

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (Österreich)

1. ALLGEMEINES

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") des jeweiligen Betreibers gemäß Anlage .1 (in Bezug auf die jeweilige Liegenschaft nachfolgend kurz der "Betreiber") gelten für alle Benützungs-, Beherbergungs- bzw. Verträge über die Zurverfügungstellung von Heimplätzen / Apartments ("Apartments") in Studentenheimen oder Apartmentanlagen in Österreich ("Vertrag"), die über die bzw. im Zusammenhang mit der Website der Cornerstone Operations Holding Company Limited (16536191), Ropemaker Place, 28 Ropemaker Street, London, Vereinigtes Königreich, EC2Y 9HD ("Plattform Eigentümerin") www.triberaliving.com ("Plattform") vom Betreiber und Nutzer ("Nutzer") angebahnt bzw. abgeschlossen werden und auch für alle Reservierungsverträge im Sinne dieser AGB zwischen Betreiber und Nutzer. Der Nutzer wird im Vertrag "Nutzer" oder "Gast" genannt. Das im Rahmen des Vertrages laufend zu bezahlende Entgelt ("Entgelt") wird im Vertrag "Benützungsentgelt" (oder ähnlich) bezeichnet.
- 1.2. Tribera Real Estate Management AT GmbH, FN 653533 d (HG Wien), Schottenring 23/10, 1010 Wien ("TRIBERA"), eine Tochtergesellschaft der Plattform Eigentümerin, schließt die Verträge im Namen des Betreibers als entsprechend bevollmächtigter Vertreter ab. Der Vertrag kommt daher unter den nachstehend beschriebenen Voraussetzungen zwischen dem Betreiber und dem Nutzer zustande. Der Vertrag kommt jedoch erst zustande, wenn der Betreiber den vom Nutzer eingereichten Antrag ausdrücklich und unter den nachstehend beschriebenen Bedingungen annimmt.
- 1.3. Bei mehreren, zeitlich getrennten Verträgen mit demselben Nutzer wird mit dem Nutzer für jeden Vertrag die jeweils bei dessen Abschluss aktuelle Fassung der AGB als Grundlage des jeweiligen Vertrages vereinbart.

2. BUCHUNGEN ÜBER DIE PLATTFORM / VERTRAGSABSCHLUSS, RESERVIERUNGSVERTRAG

- 2.1. Der Nutzer muss mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sein. Ist der Nutzer unter 18 Jahre alt, ist für die Nutzung der Plattform und die Annahme bzw. Abgabe eines Angebots im

GENERAL TERMS AND CONDITIONS (Austria)

1. GENERAL

- 1.1. These General Terms and Conditions ("Terms") of the respective operator as specified in Appendix .1 (hereinafter referred to as the "Operator" in relation to the respective property) apply to all usage, accommodation or rental agreements for the provision of accommodation units or apartments ("Apartments") in student residences or apartment complexes in Austria ("Agreement"), which are initiated or concluded via or in connection with the website of Cornerstone Operations Holding Company Limited (16536191), Ropemaker Place, 28 Ropemaker Street, London, United Kingdom, EC2Y 9HD ("Platform Owner") www.triberaliving.com ("Platform") by the Operator and the User ("User"), as well as for all reservation agreements within the meaning of these Terms between the Operator and the User. In the Agreement, the User is referred to as "User". The fee to be paid on an ongoing basis under the contract ("Fee") is referred to in the Agreement as "Usage Fee" (or similar).

- 1.2. Tribera Real Estate Management AT GmbH, FN 653533 d (HG Vienna), Schottenring 23/10, 1010 Vienna ("TRIBERA"), a subsidiary of the platform owner, concludes the Agreements on behalf of the Operator as its duly authorized representative. Therefore, the Agreement is concluded between the Operator and the User under the conditions described below. However, the Agreement shall only be concluded once the Operator expressly accepts the request submitted by the User and under the conditions described below.

- 1.3. In the case of multiple, temporally separate Agreements with the same User, the version of the Terms current at the time of conclusion of each Agreement shall be agreed with the User as the basis for the respective Agreement.

2. BOOKINGS VIA THE PLATFORM / CONCLUSION OF AGREEMENT, RESERVATION AGREEMENT

- 2.1. The User must be at least 18 years old and fully legally competent. If the User is under 18 years old, the explicit consent of a legal representative is required for the

Sinne dieser AGB die ausdrückliche Zustimmung eines gesetzlichen Vertreters erforderlich.

2.2. Buchung von Apartments, Reservierungsvertrag

2.2.1. Buchung zu standardisierten Bedingungen; Reservierungsvertrag

2.2.1.1. Die Buchung der Apartments erfolgt über die Plattform. Auf der Plattform werden die von TRIBERA im Namen des Betreibers geführten Häuser anhand von Beispielbildern angezeigt. Bei jedem der angezeigten Häuser ist der Button "BUCHE JETZT!" zu sehen. Durch Betätigung des Buttons "BUCHE JETZT!" wird der Nutzer auf die Buchungsseite für das ausgewählte Haus weitergeleitet. Um die Buchung fortsetzen zu können, muss der Nutzer seine Buchungskriterien in eine Buchungsmaske eingeben. Die Buchungsmaske enthält die Kriterien (i) Startdatum (ii) Geschlecht (optionale Angabe) (iii) Gebäude (iv) Wohnungstyp und (v) Buchungsdauer. Nach Eingabe der Buchungskriterien werden dem Nutzer die auf Basis der angegebenen Kriterien freien Apartments anhand von Beispielbildern und einer individuellen textlichen Beschreibung zur Auswahl angezeigt. Durch Betätigung des Buttons „Jetzt Buchen“ beim vom Nutzer ausgewählten Apartment wird dem Nutzer in der Folge eine Buchungsübersicht angezeigt. Die Buchungsübersicht enthält Informationen und beispielhaftes Bildmaterial über die Ausstattung des Apartments, den Standort, den Preis, den Vertragsbeginn und das Vertragsende. Der Nutzer kann die angezeigten Buchungsinformationen durch Betätigung des Buttons „Fortfahren“ bestätigen. Nach Bestätigung der Buchungsinformationen wird der Nutzer dazu aufgefordert, sich mit seinem Nutzernamen und dem zugehörigen Passwort auf der Plattform anzumelden.

2.2.1.2. Falls der Nutzer noch nicht auf der Plattform registriert ist, wird dieser dazu aufgefordert, sich auf der Plattform zu registrieren. Für die Registrierung hat der Nutzer eine persönliche E-Mail-Adresse sowie ein Passwort in eine Maske einzugeben und mittels Betätigung des Buttons „Registrieren“ zu bestätigen. Nach dem Login auf der Plattform wird der Nutzer dazu ersucht, seine persönlichen Daten in die vorgegebenen Felder einzutragen. Auf Ziffer 7 dieser AGB wird verwiesen.

use of the Platform and for accepting or making an offer within the meaning of these Terms.

2.2. Booking of Apartments, Reservation Agreement

2.2.1.Booking Standardized Conditions; Reservation Agreement

2.2.1.1. The booking of Apartments is carried out via the Platform. On the Platform, the residences managed by TRIBERA on behalf of the Operator are displayed using sample images. Each displayed residence features a "BOOK NOW!" button. By clicking the "BOOK NOW!" button, the User is redirected to the booking page for the selected residence. To proceed with the booking, the User must enter their booking criteria into a booking form. The booking form includes the criteria (i) start date, (ii) gender (optional), (iii) building, (iv) apartment type, and (v) booking duration. After entering the booking criteria, the User is shown the available Apartments based on the specified criteria, with sample images and an individual textual description for selection. By clicking the "Book Now" button on the selected Apartment, the User is subsequently shown a booking overview. The booking overview contains information and illustrative images about the Apartment's features, location, price, contract start, and contract end dates. The User can confirm the displayed booking information by clicking the "Continue" button. After confirming the booking information, the User is prompted to log in to the Platform with their username and associated password.

2.2.1.2. If the User is not yet registered on the Platform, they are prompted to register by entering a personal email address and password into a form and confirming by clicking the "Register" button. After logging in to the Platform, the User is asked to enter their personal data into the designated fields. Reference is made to section 7 of these Terms.

2.2.1.3. In der Folge werden dem Nutzer die Zahlungsmodalitäten angezeigt. Der Nutzer kann zwischen monatlichen Zahlungen oder Einmalzahlung (gekennzeichnet mit ‚on-reservation‘) auswählen. Die Zahlungsmodalitäten können zwischen den einzelnen Häusern (Studentenheimen oder Apartmentanlagen) variieren. Für den Fall, dass der Nutzer einen Buchungscode erhalten hat, ist dieser vom Nutzer ebenfalls an der dazu vorgesehenen Stelle einzugeben. Wenn der Nutzer sämtliche Daten eingegeben hat, sind diese durch Betätigung des Buttons „Nächster Schritt“ zu bestätigen. Der Nutzer wird dann auf die nächste Seite weitergeleitet.

2.2.1.4. Dort hat der Nutzer die Möglichkeit, die AGB von Adobe Sign und diese AGB des Betreibers durch Anklicken einer dafür vorgesehenen Checkbox zu bestätigen. Er hat zuvor die Möglichkeit, die AGB von Adobe Sign und diese AGB des Betreibers über einen bei der anzuklickenden Checkbox angebrachten Link als PDF herunterzuladen. Der Nutzer wird zudem darauf hingewiesen, dass diese AGB eine Widerrufsbelehrung und ein Musterwiderrufsformular für den Reservierungsvertrag enthalten.

2.2.1.5. Hat der Nutzer alle auf der Plattform als erforderlich ausgestalteten Erklärungen abgegeben, kann der Nutzer durch Betätigung des Buttons „Fortfahren“ den Buchungsvorgang fortsetzen.

2.2.1.6. In der Folge wird dem Nutzer der Vertrag zur Durchsicht angezeigt. Der Nutzer wird dazu aufgefordert, diesen durch Betätigung des Buttons „Unterschreiben“ zu unterschreiben. Der Nutzer kann den Vertrag durch Angabe seines Namens oder mittels Signatur unterschreiben. Durch die Abgabe der Unterschrift (i) stellt der Nutzer ein Angebot auf Abschluss des Vertrages an den Betreiber, und (ii) schließt zudem einen verbindlichen Reservierungsvertrag für das ausgewählte Apartment oder ein vergleichbares Ersatzapartment mit dem Betreiber ab (der „**Reservierungsvertrag**“). Der Nutzer wird des Weiteren darüber informiert, dass die in Ziffer 2.2.3.1 dieser AGB dargestellten Gebühren auf Grundlage dieses Reservierungsvertrages unmittelbar nach Anwählen des Buttons „Unterschreiben“ geschuldet sind und fällig werden, insbesondere auch bereits die Kution des Vertrages, obwohl in diesem Zeitpunkt noch kein Vertrag abgeschlossen wurde. Durch Anwählen des Buttons

2.2.1.3. Subsequently, the payment terms are displayed to the User. The User can choose between monthly payments or a one-time payment (marked as ‚on-reservation‘). Payment terms may vary between different residences (student residences or apartment complexes). If the User has received a booking code, it must also be entered by the User at the designated place. Once the User has entered all data, it must be confirmed by clicking the "Next Step" button. The User is then redirected to the next page.

2.2.1.4. There, the User has the opportunity to confirm the Terms of Adobe Sign and these Terms of the Operator by checking a designated checkbox. Prior to this, the User can download the Terms of Adobe Sign and these Terms of the Operator as PDFs via a link provided next to the checkbox. The User is also informed that these Terms include a cancellation policy and a sample cancellation form for the Reservation Agreement.

2.2.1.5. Once the User has made all declarations required on the Platform, the User can proceed with the booking process by clicking the "Continue" button.

2.2.1.6. Subsequently, the Agreement is displayed to the User for review. The User is prompted to sign it by clicking the "Sign" button. The User can sign the Agreement by entering their name or using a signature. After submitting the signature, the User (i) makes an offer to enter into the Agreement with the Operator, and (ii) concludes a binding Reservation Agreement for the selected Apartment or a comparable replacement Apartment with the Operator (the "**Reservation Agreement**"). The User is further informed that the fees set out in section 2.2.3.1 of these Terms are due immediately upon clicking the "Sign" button, including the security deposit of the Agreement, even though no Agreement has been concluded at that point. By clicking the "Sign" button, the Agreement signed by the User is transmitted to TRIBERA, thereby making an offer to enter into the

„Unterschreiben“ wird der von dem Nutzer unterzeichnete Vertrag an TRIBERA übermittelt, wodurch der Nutzer ein Angebot auf Abschluss des Vertrages an den Betreiber stellt. Zeitgleich mit Anwählen des Buttons „Unterschreiben“ wird der Reservierungsvertrag zwischen dem Betreiber und dem Nutzer abgeschlossen. Mit Zustandekommen des Reservierungsvertrags schuldet der Nutzer die in Ziffer 2.2.3.1 dieser AGB dargestellten Gebühren, diese werden sofort mit Reservierungsvertragsschluss fällig. Der Vertragsschluss bestimmt sich nach den Regelungen in Ziffer 2.2.3.1 dieser AGB.

2.2.1.7. Nach Anwählen des Buttons „Unterschreiben“ durch den Nutzer wird der Nutzer zu einem Fenster weitergeleitet und über die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Plattform angegebenen Zahlungsmöglichkeiten informiert. Der Nutzer kann eine der angebotenen Zahlungsmethoden auswählen und wird ggf. um Eingabe seiner Zahlungsinformationen ersucht. Nach etwaiger Eingabe der Zahlungsinformationen hat der Nutzer die Zahlung der in Ziffer 2.2.3.1 dieser AGB dargestellten Gebühren durch Betätigung des Buttons „Bestätigen“ anzustoßen. Nach Durchführung der Zahlung (Zahlungseingang) erhält der Nutzer eine Zahlungsbestätigung und ggf. die Login-Daten für ein Nutzerportal (s. dazu Ziffer 7 dieser AGB).

2.2.1.8. Der Betreiber bzw. TRIBERA für den Betreiber haben das Recht, die Gegenzeichnung des Vertrages ohne Angabe von Gründen abzulehnen (sind also nicht verpflichtet, das Angebot des Nutzers auf Abschluss des Vertrags anzunehmen).

2.2.1.9. Der Reservierungsvertrag endet mit dem Vertragsschluss (vgl. Ziffer 2.2.3.1 dieser AGB) oder der dem Nutzer zugestellten Ablehnung des Angebots des Nutzers auf Abschluss des Vertrages.

2.2.2. Buchung zu individuellen Bedingungen

2.2.2.1. Der Nutzer hat neben der Buchung zu standardisierten Bedingungen auch die Möglichkeit, eine Buchung zu individuellen Bedingungen über die Plattform vorzunehmen.

2.2.2.2. Die Buchung zu individuellen Bedingungen wird dann eingeleitet, wenn die auf der Plattform vorhandenen Angebote für den Nutzer unpassend sind. Der Nutzer hat

Agreement with the Operator. Simultaneously with clicking the "Sign" button, the Reservation Agreement between the Operator and the User is concluded. Upon conclusion of the Reservation Agreement, the User owes the fees set out in section 2.2.3.1 of these Terms, which become due immediately upon conclusion of the Reservation Agreement. The conclusion of the Agreement is governed by the provisions in section 2.2.3.1 of these Terms.

2.2.1.7. After clicking the "Sign" button, the User is redirected to a window and informed about the payment options specified on the Platform at the time of booking. The User can select one of the offered payment methods and may be asked to enter their payment information. After entering the payment information, if applicable, the User must initiate the payment of the fees set out in section 2.2.3.1 of these Terms by clicking the "Confirm" button. Upon completion of the payment (receipt of payment), the User receives a payment confirmation and, if applicable, the login details for a user portal (see section 7 of these Terms).

2.2.1.8. The Operator or TRIBERA on behalf of the Operator reserves the right to refuse to countersign the Agreement without stating reasons (i.e., they are not obliged to accept the User's offer to enter into the Agreement).

2.2.1.9. The Reservation Agreement ends upon the conclusion of the Agreement (see section 2.2.3.1 of these Terms) or upon the User's receipt of the rejection of their offer to enter into the Agreement.

2.2.2. Booking Individual Conditions

2.2.2.1. In addition to booking under standardized conditions, the User also has the option to make a booking under individual conditions via the Platform.

2.2.2.2. Booking under individual conditions is initiated when the offers available on the Platform are unsuitable for the User. The User then has the option to

dann die Möglichkeit, durch Betätigung des Buttons „*Anderen Buchungszeitraum anfragen*“ eine Buchungsanfrage an TRIBERA zu übermitteln. In der Buchungsanfrage hat der Nutzer die Kriterien (i) Startdatum (ii) Geschlecht (optionale Angabe) (iii) Gebäude (iv) Apartmenttyp und (v) Ende des Aufenthalts anzugeben. Der Nutzer hat die Möglichkeit, seine Buchungsanfrage vor der Übermittlung an TRIBERA zu überprüfen und etwaige Fehler zu erkennen und zu korrigieren. Mit der Übermittlung der Buchungsanfrage erklärt der Nutzer sein Interesse an der Buchung eines freien Apartments. Ein Angebot auf Abschluss des Vertrages an den Betreiber ist damit, anders als bei der Buchung zu standardisierten Bedingungen, nicht verbunden.

- 2.2.2.3. Nach Übermittlung der Buchungsanfrage an TRIBERA erhält der Nutzer eine Übermittlungsbestätigung der Buchungsanfrage. In der Übermittlungsbestätigung wird der Inhalt der Buchungsanfrage zusammengefasst dargestellt. Die Buchungsanfrage wird von TRIBERA in der Regel innerhalb von 72 Stunden bearbeitet werden.
- 2.2.2.4. Wenn der Betreiber ein der Buchungsanfrage entsprechendes Apartment für den Nutzer hat, erhält der Nutzer von TRIBERA eine E-Mail mit dem entsprechenden Buchungsschlüssel. Der weitere Buchungsvorgang verläuft in der Folge wie unter Ziffer 2.2.1.(ab Ziffer 2.2.1.2) dieser AGB dargestellt.
- 2.2.2.5. TRIBERA und der Betreiber haben das Recht, Buchungsanfragen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- 2.2.2.6. Buchungsanfragen für freie Apartments werden in der Regel in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet.

2.2.3. Zahlungsabwicklung bei Buchungen zu standardisierten und zu individuellen Bedingungen

- 2.2.3.1. Durch die Bestätigung des Buttons „*Jetzt kostenpflichtig Buchungsanfrage stellen*“ schließt der Nutzer mit dem Betreiber den Reservierungsvertrag und stellt der Nutzer ein Angebot auf Abschluss des Vertrages an den Betreiber. Der Reservierungsvertrag kommt unmittelbar zwischen dem Betreiber und dem Nutzer zustande. Der Vertrag kommt hingegen erst nach digitaler Gegenzeichnung des Vertrages durch TRIBERA als Vertreter des Betreibers und

submit a booking request to TRIBERA by clicking the "Request Different Booking Period" button. In the booking request, the User must specify the criteria (i) start date, (ii) gender (optional), (iii) building, (iv) apartment type, and (v) end of stay. The User has the opportunity to review their booking request before submitting it to TRIBERA and to identify and correct any errors. By submitting the booking request, the User expresses their interest in booking an available Apartment. Unlike booking under standardized conditions, this does not constitute an offer to enter into the Agreement with the Operator.

- 2.2.2.3. After submitting the booking request to TRIBERA, the User receives a confirmation of submission of the booking request. The confirmation summarizes the content of the booking request. The booking request will generally be processed by TRIBERA within 72 hours.
- 2.2.2.4. If the Operator has an Apartment corresponding to the booking request for the User, the User will receive an email from TRIBERA with the corresponding booking link. The further booking process then proceeds as described in section 2.2.1 (from section 2.2.1.2) of these Terms.
- 2.2.2.5. TRIBERA and the Operator reserve the right to reject booking requests without stating reasons.
- 2.2.2.6. Booking requests for available Apartments are generally processed in the order they are received.

2.2.3. Payment Processing for Bookings under Standardized and Individual Conditions

- 2.2.3.1. By confirming the "Submit Booking Request Now (Fees Apply)" button, the User enters into the Reservation Agreement with the Operator and makes an offer to enter into the Agreement with the Operator. The Reservation Agreement is concluded directly between the Operator and the User. The Agreement, however, is only concluded after TRIBERA, as the Operator's representative, digitally

Empfang des beidseitig unterzeichneten Vertrages durch den Nutzer via E-Mail zwischen dem Betreiber und dem Nutzer zustande (der „**Vertragsschluss**“). Vor Gegenzeichnung des Vertrages und Übersendung des Vertrages an den Nutzer durch TRIBERA hat der Nutzer spätestens innerhalb von 5 Tagen ab Betätigung des Buttons „Jetzt kostenpflichtig Buchungsanfrage stellen“ die im Buchungsprozess auf der Plattform dargestellten **Buchungs-, Bearbeitungs- und Endreinigungsgebühren** sowie die im Vertrag geregelte **Kaution** (gemeinsam als „**Gebühren**“ bezeichnet) zur Anweisung zu bringen. Die Gebühren sind mit Betätigung des Buttons „Jetzt kostenpflichtig Buchungsanfrage stellen“ fällig. Auf Ziffer 2.2.1.7 dieser AGB wird verwiesen.

2.2.3.2. Die Gebühren sind an den Nutzer nach Maßgabe folgender Regelungen zurückzuerstatten:

- Wird der Vertrag durch TRIBERA im Namen des Betreibers nicht gegengezeichnet und kommt daher nicht zustande, sind die vom Nutzer bereits zur Anweisung gebrachten Gebühren an den Nutzer abzugsfrei zurückzuzahlen. Die gesetzlichen Ansprüche TRIBERAS wegen etwaiger Verletzung des Reservierungsvertrages durch den Nutzer bleiben unberührt.
- Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag durch den Nutzer, soweit und in dem Umfang der Betreiber die Gebühren nach Maßgabe von Ziffern 3.1 bis 3.3 dieser AGB nicht einbehalten darf.
- Im Falle eines wirksamen Widerrufs des Reservierungsvertrages (s. Ziffer 4 dieser AGB).
- Im Falle eines wirksamen Widerrufs des Vertrages (vgl. zu dem entsprechenden Widerrufsrecht, die Informationen im Vertrag).

2.2.4. Ersatzapartments, Hausordnung, Rücktrittsrecht des Betreibers

2.2.4.1. Sollte eine Unterbringung des Nutzers im anhand von Beispielbildern ausgewählten Apartment aus Gründen, die nicht in der Sphäre des Betreibers liegen (z.B. technische Notwendigkeit, verspäteter Eröffnungstermin, vertragswidriger Nichtauszug des Vorgängers oder Schadensereignisse) nicht möglich sein, wird der Betreiber dem Nutzer ein angemessenes Ersatzapartment zur Verfügung stellen, soweit ein solches verfügbar ist. Kosten, die dem Nutzer dadurch entstehen, dass ein dem Nutzer

countersigns the Agreement and the User receives the bilaterally signed Agreement via email (the "**Conclusion of the Agreement**"). Before the Agreement is countersigned and sent to the User by TRIBERA, the User must pay the booking, processing, and final cleaning fees displayed in the booking process on the Platform, as well as the security deposit regulated in the Agreement (collectively referred to as "**Fees**"), within 5 days of clicking the "*Submit Booking Request Now (Fees Apply)*" button. The Fees are due upon clicking the "*Submit Booking Request Now (Fees Apply)*" button. Reference is made to section 2.2.1.7 of these Terms.

2.2.3.2. The Fees are to be refunded to the User in accordance with the following provisions:

- If the Agreement is not countersigned by TRIBERA on behalf of the Operator and therefore does not come into effect, the Fees already paid by the User are to be refunded to the User without deduction. TRIBERA's statutory claims due to any breach of the Reservation Agreement by the User remain unaffected.
- In the event of the User's withdrawal from the Agreement, to the extent and insofar as the Operator is not entitled to retain the Fees in accordance with sections 3.1 to 3.3 of these Terms.
- In the event of an effective revocation of the Reservation Agreement (see section 4 of these Terms).
- In the event of an effective revocation of the Agreement (see the information in the Agreement regarding the corresponding right of revocation).

2.2.4. Replacement Apartments, House Rules, Operator's Right of Withdrawal

2.2.4.1. If the accommodation of the User in the Apartment selected based on sample images is not possible for reasons beyond the Operator's control (e.g., technical necessity, delayed opening date, contractual non-vacation by the previous tenant, or damage events), the Operator will provide the User with a suitable replacement Apartment, provided one is available. Costs incurred by the User due to the replacement Apartment not having the same features as the originally booked

zur Verfügung gestelltes Ersatzapartment nicht die gleiche Ausstattung hat, wie das ursprünglich gebuchte Apartment (z.B. da die Küche vorübergehend nicht genutzt werden kann), werden nicht erstattet. Das bei Vertragsschluss vereinbarte Entgelt ist für den Zeitraum, in dem dem Nutzer ein Ersatzapartment zur Verfügung steht, vom Nutzer zu entrichten. Das Recht des Nutzers zur Minderung des Entgeltes (Mietminderung) nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.

- 2.2.4.2. Die Hausordnung bzw. das Studentenheimstatut des jeweiligen Apartmentkomplexes/ Studentenheims, welches umfassende Regelungen über die Nutzung des Apartments und der Gemeinschaftsflächen festlegt, ist abrufbar unter der Homepage www.triberaliving.com. Darüber hinaus wird das Heimstatut bzw. die Hausordnung den individuellen Verträgen als integrierender Bestandteil (Anlage zum Vertrag) angeschlossen.
- 2.2.4.3. Für den Fall, dass der Nutzer zum im Vertrag vereinbarten Übergabetag für das Apartment unentschuldigt nicht erscheint, hat TRIBERA das Recht, den Nutzer unter Setzung einer Nachfrist von 5 Tagen im Namen des Betreibers zur Übernahme des Apartments aufzufordern und bei Ablauf dieser Frist im Namen des Betreibers vom Vertrag zurücktreten. Ziffer 3.3 dieser AGB gilt entsprechend.

3. RÜCKTRITT DES NUTZERS VOM VERTRAG VOR DEM BEGINN DER VERTRAGSLAUFZEIT

Der Nutzer kann unter folgenden Bedingungen vom Vertrag zurücktreten (*Safe Booking Guarantee*):

- 3.1. Tritt der Nutzer vom Vertrag vor Beginn der Vertragslaufzeit zurück und erfolgt ein solcher Rücktritt vom Vertrag wirksam durch den Nutzer mehr als vierzehn (14) Tage nach Vertragsabschluss aus Gründen, die der Nutzer zu vertreten hat, jedoch mehr als zwei (2) Monate vor dem Beginn des Vertragszeitraums, schuldet der Nutzer dem Betreiber einen Betrag in Höhe der Buchungsgebühr (s. Ziffer 2.2.3.1 dieser AGB) und ist der Betreiber zur Erfüllung seines Anspruchs zur Einbehaltung der vom Nutzer entrichteten Buchungsgebühr (s. Ziffer 2.2.3.1 dieser AGB) berechtigt (Aufrechnung gemäß 1438 ABGB) (Bsp.: Vertragsrücktritt bis zum 31.7. bei einem angenommenen Beginn des Vertragszeitraums am 1.10.).

Apartment (e.g., because the kitchen cannot be used temporarily) will not be refunded. The Fee agreed upon at the Conclusion of the Agreement must be paid by the User for the period during which a replacement Apartment is provided. The User's right to Fee reduction in accordance with statutory provisions remains unaffected.

- 2.2.4.2. The house rules or student residence statute of the respective apartment complex / student residence, which establish comprehensive regulations on the use of the Apartments and common areas, are available on the website www.triberaliving.com. In addition, the student residence statute or the house rules are attached to the individual Agreements as an integral part (annex to the Agreement).
- 2.2.4.3. If the User fails to appear on the agreed handover date for the Apartment without excuse, TRIBERA has the right to demand that the User takes over the Apartment within 5 days on behalf of the Operator and, upon expiry of this period, to withdraw from the Agreement on behalf of the Operator. Section 3.3 of these Terms applies accordingly.

3. USER'S WITHDRAWAL FROM THE AGREEMENT BEFORE THE START OF THE CONTRACT TERM

The User may withdraw from the Agreement under the following conditions (*Safe Booking Guarantee*):

- 3.1. If the User withdraws from the Agreement prior to the commencement of the contract term, and such withdrawal is effectively made by the User more than fourteen (14) days after the conclusion of the Agreement for reasons attributable to the User, but more than two (2) months before the start of the contract period, the User shall owe the Operator an amount equal to the booking fee (see Clause 2.2.3.1 of these Terms). The Operator shall be entitled to satisfy its claim by retaining the booking fee paid by the User (see Clause 2.2.3.1 of these Terms) (Set-off pursuant to Section 1438 of the Austrian Civil Code (ABGB)) (Example: Withdrawal from the Agreement by 31.07

- for an assumed start of the contract period on 1.10).
- 3.2. Tritt der Nutzer vom Vertrag vor Beginn der Vertragslaufzeit zurück und erfolgt ein solcher Rücktritt vom Vertrag wirksam durch den Nutzer genau oder weniger als zwei (2), jedoch mehr als ein (1) Monat vor dem Beginn des Vertragszeitraumes aus Gründen, die der Nutzer zu vertreten hat, schuldet der Nutzer dem Betreiber einen Betrag in Höhe eines (1) monatlichen Entgelts, sowie der Buchungs- und Bearbeitungsgebühr (s. Ziffer 2.2.3.1 dieser AGB) und ist der Betreiber zur Erfüllung seines Anspruchs zur Einbehaltung der vom Nutzer entrichteten Buchungs- und Bearbeitungsgebühr (s. Ziffer 2.2.3.1 dieser AGB) sowie der teilweisen Einbehaltung der Kaution (in Höhe eines (1) monatlichen Entgelts) berechtigt (Aufrechnung gemäß § 1438 ABGB) (Bsp.: Vertragsrücktritt im Zeitraum vom 1.8. bis zum 31.8. bei einem angenommenen Beginn des Vertragszeitraums am 1.10.).
- 3.3. Tritt der Nutzer vom Vertrag vor Beginn der Vertragslaufzeit zurück und erfolgt ein solcher Rücktritt vom Vertrag wirksam durch den Nutzer weniger als ein (1) Monat vor dem Beginn des Vertragszeitraumes aus Gründen, die der Nutzer zu vertreten hat, schuldet der Nutzer dem Betreiber einen Betrag in Höhe der gesamten Kaution, sowie der Buchungs- und Bearbeitungsgebühr (s. Ziffer 2.2.3.1 dieser AGB) und ist der Betreiber zur Erfüllung seines Anspruchs zur Einbehaltung der vom Nutzer entrichteten Kaution (zur Gänze), Buchungs- und Bearbeitungsgebühr (s. Ziffer 2.2.3.1 dieser AGB) berechtigt (Aufrechnung gemäß 1438 ABGB) (Bsp.: Vertragsrücktritt ab 1.9. bei einem angenommenen Beginn des Nutzungszeitraums am 1.10.).
- 3.4. Einen Rücktritt von dem Vertrag hat der Nutzer schriftlich gegenüber TRIBERA (hello@triberagroup.com) als Vertreter des Betreibers zu erklären. Eine elektronische Form ist nicht ausreichend.
- 3.5. Die vorstehenden Fristen gelten nicht für sämtliche Arten von Verlängerungen von bereits bestehenden Verträgen und auch nicht für Verträge im Zuge eines Umzugsangebotes, da in all diesen Fällen die Mietzeit bereits (mit dem Erstvertrag) begonnen hat.
- 3.2. If the User withdraws from the Agreement prior to the commencement of the contract term, and such withdrawal is effectively made by the User exactly or less than two (2) months but more than one (1) month before the start of the contract period for reasons attributable to the User, the User shall owe the Operator an amount equal to one (1) monthly Fee, as well as the booking and processing fee (see Clause 2.2.3.1 of these Terms). The Operator shall be entitled to satisfy its claim by retaining the booking and processing fee paid by the User (see Clause 2.2.3.1 of these Terms) and by partially retaining the security deposit (in the amount of one (1) monthly fee) (Set-off pursuant to Section 1438 of the Austrian Civil Code (ABGB)) (Example: Withdrawal from the contract between 1.8 and 31.8 for an assumed start of the contract period on 1.10.)
- 3.3. If the User withdraws from the Agreement prior to the commencement of the contract term, and such withdrawal is effectively made by the User less than one (1) month before the start of the contract period for reasons attributable to the User, the User shall owe the Operator an amount equal to the entire security deposit, as well as the booking and processing fee (see Clause 2.2.3.1 of these General Terms and Conditions). The Operator shall be entitled to satisfy its claim by retaining the security deposit paid by the User in full, as well as the booking and processing fee (see Clause 2.2.3.1 of these Terms) (Set-off pursuant to Section 1438 of the Austrian Civil Code (ABGB)) (Example: Withdrawal from the contract from 1.9 for an assumed start of the contract period on 1.10)
- 3.4. The User must declare withdrawal from the Agreement in writing to TRIBERA (hello@triberagroup.com) as the Operator's representative. Electronic form is not sufficient.
- 3.5. The above deadlines do not apply to any types of extensions of existing Agreements nor to Agreements in the context of a relocation offer, as in all these cases, the tenancy period has already begun (with the initial contract).

3.6. Das Widerrufsrecht des Nutzers im Sinne der Ziffer 4 dieser AGB bleibt von den Regelungen in dieser Ziffer 3 unberührt.	3.6. The User's right of revocation within the meaning of section 4 of these Terms remains unaffected by the provisions in this section 3.
4. WIDERRUF RESERVIERUNGSVERTRAGES ZIFFER 2.2.1.6 DIESER AGB	DES NACH
4.1. Ist der Nutzer ein Konsument, also eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft (hier: den Reservierungsvertrag) zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, steht dem Nutzer in Bezug auf den Reservierungsvertrag ein Widerrufsrecht zu.	4. REVOCATION OF THE RESERVATION AGREEMENT UNDER SECTION 2.2.1.6 OF THESE TERMS
4.2. Informationen zu dem vorgenannten Widerrufsrecht sind der Widerrufsbelehrung zu entnehmen. Die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular ist diesen AGB als Anlage „Widerrufsbelehrung nebst Muster-Widerrufsformular“ beigefügt. Diese Anlage .2 findet sich im Anschluss an die letzte Klausel dieser AGB (siehe hinter Ziffer 10.5 dieser AGB).	4.1. If the User is a consumer, i.e., a natural person who enters into a legal transaction (here: the Reservation Agreement) for purposes that are predominantly neither commercial nor self-employed, the User has a right of revocation with respect to the Reservation Agreement.
4.3. Die vorgenannte Anlage im Sinne der Ziffer 4.2 dieser AGB informiert auch über Fälle, in denen das Widerrufsrecht erlischt.	4.2. Information on the aforementioned right of revocation is provided in the revocation instructions. The revocation instructions and the sample revocation form are attached to these Terms as an annex "Revocation Instructions including Sample Revocation Form" . This Annex .2 can be found following the last clause of these Terms (see after section 10.5 of these Terms).
5. SPEZIELLE REGELUNGEN FÜR BEHERBERGUNGSVETRÄGE (FULL- SERVICE APPARTMENTS, PREMIUM LIVING)	5. SPECIAL TERMS FOR ACCOMODATION AGREEMENTS (FULL-SERVICE APARTMENTS, PREMIUM LIVING)
Zusatzleistungen	Additional Services
5.1. Der Nutzer hat die Möglichkeit, weitere Zusatzleistungen gemäß dem den Vertrag beigefügten Datenblatt über die Starter Packages gegen Aufpreis zu buchen. Die aktuellen Preise für diese Zusatzleistungen sind auf der Plattform unter dem Punkt "one time fees" einsehbar.	5.1. The User has the option of booking additional services in accordance with the data sheet attached to the Agreement (Starter Packages) for an additional charge. The current prices for these additional services can be found on the manager's homepage for the property under "one-time fees".
Rücktritt durch den Nutzer	Cancellation by the User
5.2. Bis spätestens 3 Monate vor Beginn des Buchungszeitraums kann der Vertrag ohne Entrichtung einer Stornogebühr durch einseitige Erklärung durch den Nutzer aufgelöst werden. Außerhalb dieses Zeitraums ist ein Rücktritt durch einseitige Erklärung des Nutzers nur unter Entrichtung folgender Stornogebühren möglich:	5.2. The Agreement may be cancelled without payment of a cancellation fee by unilateral declaration of the contracting party up to 3 months before the commencement date of the booking period. Outside this period, cancellation by unilateral declaration of the User is only possible upon payment of the following cancellation fees:

- bis 1 Monat vor Beginn des Buchungszeitraums 30% vom gesamten für den Vertragszeitraum zu zahlenden Benützungsentgelts;
 - bis 1 Woche vor Beginn des Buchungszeitraums, 50% vom gesamten für den Buchungszeitraum zu zahlenden Benützungsentgelts;
 - in der letzten Woche vor Beginn des Buchungszeitraums, 70% vom gesamten für den Buchungszeitraum zu zahlenden Benützungsentgelts.
- up to 1 month before the commencement date of the booking period, 30% of the total Usage Fee payable for the contract period;
 - up to 1 week before the commencement date of the booking period, 50% of the total Usage Fee payable for the booking period;
 - in the last week before the commencement date of the Booking Period, 70% of the total Usage Fee payable for the Booking Period

6. GEBÜHREN UND BEZAHLUNG

- 6.1. Es gelten die Gebühren und die Zahlungsbedingungen, wie sie auf der Plattform und im Reservierungsvertrag sowie im Vertrag zum Zeitpunkt der Buchung angegeben sind. TRIBERA zeigt dem Nutzer vor Abgabe seiner Buchungsanfrage alle Kosten an, soweit diese vernünftigerweise im Voraus berechnet werden können. Andernfalls weist TRIBERA auf das mögliche Anfallen solcher zusätzlichen Kosten vor Übermittlung der Buchungsanfrage durch den Nutzer hin. Alle Gebührenangaben sind in Euro angegeben.
- 6.2. Die Bezahlung aller kostenpflichtigen Leistungen ist über die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Plattform angegebenen Zahlungsmöglichkeiten möglich. Die Nutzung von Kredit- und Debitkarten unterliegt den jeweiligen Bedingungen der Kartenunternehmen.
- 6.3. Für die Online-Zahlungsmöglichkeiten wird eine marktübliche Sicherheits- und Übertragungsverschlüsselung (SSL) verwendet.

7. PERSÖNLICHER NUTZERACCOUNT

- 7.1. TRIBERA steht es frei, dem Nutzer nach Vertragsschluss auf Basis der bei der Registrierung gemäß Ziffer 2.2.1.2 dieser AGB angegebenen Daten einen persönlichen Nutzeraccount zur Verfügung zu stellen. Dieser ist durch ein Zugangskontrollsystem (Benutzername und Passwort) vor dem Zugriff durch Unbefugte geschützt. Macht TRIBERA von diesem Recht Gebrauch, sendet TRIBERA dem Nutzer nach Vertragsschluss per E-Mail einen Benutzernamen und ein Passwort an die von ihm angegebene Adresse. Erhält der Nutzer eine solche E-Mail nicht, besteht für den Nutzer kein aktiver Nutzeraccount. Sämtliche Korrespondenz kann dann ausschließlich per E-Mail an hello@triberagroup.com gerichtet werden.

6. FEES AND PAYMENT

- 6.1. The fees and payment terms as stated on the Platform and in the Reservation Agreement as well as in the Agreement at the time of booking shall apply. TRIBERA displays all costs to the User before submitting their booking request, insofar as these can reasonably be calculated in advance. Otherwise, TRIBERA indicates the possibility of such additional costs before the User submits the booking request. All fee information is stated in euros.
- 6.2. Payment for all chargeable services is possible via the payment options specified on the Platform at the time of booking. The use of credit and debit cards is subject to the respective terms of the card companies.
- 6.3. For online payment options, standard market security and transmission encryption (SSL) are used.

7. PERSONAL USER ACCOUNT

- 7.1. TRIBERA may, at its discretion, provide the User with a personal user account based on the data provided during registration under section 2.2.1.2 of these Terms after the Conclusion of the Agreement. This account is protected by an access control system (username and password) against unauthorized access. If TRIBERA exercises this right, it will send the User a username and password via email to the address provided by the User. If the User does not receive such an email, no active user account exists for the User. All correspondence must then be directed exclusively via email to hello@triberagroup.com.

- 7.2. Der Nutzer versichert, dass alle von ihm angegebenen persönlichen Daten bezüglich seiner Person bzw. des gesetzlichen Vertreters der Wahrheit entsprechen und vollständig sind.
- 7.3. Wird ein Nutzeraccount für den Nutzer durch TRIBERA freigeschaltet, ist der Nutzer zur Geheimhaltung und zum Schutz seiner Zugangsdaten verpflichtet und wird diese keinem Dritten zugänglich machen oder mitteilen. Ist dem Nutzer bekannt oder hat der Nutzer den Verdacht, dass sein Passwort einem Dritten bekannt geworden ist oder ein Missbrauch vorliegen könnte, hat der Nutzer das Passwort unverzüglich zu ändern und den möglichen Missbrauchsfall unverzüglich TRIBERA (z.B. per E-Mail an hello@triberagroup.com) zu melden. Der Nutzer haftet für etwaige aus Sorgfaltswidrigkeiten, insbesondere aus Unterlassung der Mitteilungspflicht, entstandene Schäden.
- 7.4. Der Nutzer verpflichtet sich, auf seinem System, die er im Zusammenhang mit der Plattform nutzt, dem Stand der Technik entsprechende übliche und zumutbare Schutzmaßnahmen zur Abwehr von Angriffen Dritter vorzuhalten und diese Maßnahmen regelmäßig zu aktualisieren und zu erneuern. In Anbetracht des Risikos von z.B. Hackerangriffen wird der Nutzer die Plattform nur von einem entsprechend gesicherten System oder von anderen Systemen aus nutzen, die einen marktüblichen Sicherheitsstandard aufweisen, in welches der Nutzer Vertrauen hat. Der Nutzer meldet sich am Ende jeder Aktivitätssitzung von der Plattform ab.

8. DATENSCHUTZ

- 8.1. Der sichere und verantwortungsvolle Umgang mit personenbezogenen Daten ist für den Betreiber von größter Bedeutung. Der Betreiber verarbeitet personenbezogene Daten daher ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere in Bezug auf die Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO").
- 8.2. Weitere Informationen des Betreibers zum Datenschutz sind in den Datenschutzhinweisen (beiliegend zum Vertrag) ("**Datenschutzhinweise**") enthalten. Diese Hinweise stellen eine bloße Information ohne vertraglichen Regelungsgehalt dar.

9. HAFTUNG UND GEWÄHRLEISTUNG

- 7.2. The User assures that all personal data provided regarding themselves or their legal representative are true and complete.
- 7.3. If a user account is activated for the User by TRIBERA, the User is obliged to keep their access data confidential and protected, and not to make it accessible or disclose it to third parties. If the User becomes aware or suspects that their password has become known to a third party or that misuse may be occurring, the User must change the password immediately and report the possible misuse to TRIBERA without delay (e.g., via email to hello@triberagroup.com). The User is liable for any damages resulting from breaches of duty of care, particularly from failure to comply with the notification obligation.
- 7.4. The User undertakes to maintain standard and reasonable protective measures corresponding to the state of the art on their system used in connection with the Platform to ward off third-party attacks and to update and renew these measures regularly. Considering the risk of, for example, hacker attacks, the User will only use the Platform from a correspondingly secured system or from other systems that meet a standard market security level in which the User has confidence. The User logs off from the Platform at the end of each activity session.

8. DATA PROTECTION

- 8.1. The secure and responsible handling of personal data is of utmost importance to the Operator. Therefore, the Operator processes personal data exclusively based on the applicable legal provisions on data protection, particularly with regard to the requirements of the General Data Protection Regulation ("GDPR").
- 8.2. Further information from the Operator on data protection is contained in the data protection notices (attached as annex to the Agreement) ("**Data Protection Notices**"). These notices are for information purposes only and do not constitute contractual terms.

9. LIABILITY AND WARRANTY

- 9.1. Der Betreiber und/oder TRIBERA übernehmen keine Gewähr für die Verfügbarkeit und den Betrieb der Plattform.
- 10. GERICHTSSTAND UND RECHTSWAHL**
- 10.1. Aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen (§ 83 JN) ist in Österreich für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag und mit zur Benützung übernommene bewegliche Sachen einschließlich der Streitigkeiten über die Eingehung, das Bestehen und die Auflösung solcher Verträge, die Nachwirkungen hieraus und wegen Zurückhaltung der vom Nutzer eingebrachten Sachen, das Bezirksgericht, in dessen Sprengel das Wohnheim liegt zuständig.
- 10.2. Der Betreiber ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- 10.3. Die aktuelle Fassung dieser AGB ist für den Kunden auf www.triberaliving.com abrufbar.
- 10.4. Diese AGB unterliegen dem Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts (insb. IPRG und EVÜ) sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenauf. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht verdrängt werden.
- 10.5. Diese AGB wurden auf Deutsch und auf Englisch errichtet. Für den Fall, dass es Widersprüche zwischen der deutschen und der englischen Fassung gibt, gilt die deutsche Fassung. Der englische Text dient lediglich der Information und kann nicht zur Auslegung des Vertrages herangezogen werden.
- 9.1. The Operator and/or TRIBERA do not guarantee the availability and operation of the Platform.
- 10. JURISDICTION AND CHOICE OF LAW**
- 10.1. Due to the legal provisions (§ 83 JN), all disputes concerning student accommodations in Austria and movable property held in it arising from the Agreement, including disputes concerning the commencement, existence and dissolution of the Agreement, from the aftermath of hereof and from retention of objects brought in by the User, the Bezirksgericht (district court) in whose parish the residential home is located, has jurisdiction.
- 10.2. The Operator is neither willing nor obliged to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.
- 10.3. The current version of these Terms is available to the customer on www.triberaliving.com.
- 10.4. These Terms are subject to the law of the Republic of Austria, excluding international private law (particularly IPRG and EVÜ) and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods. For consumers, this choice of law applies only to the extent that mandatory provisions of the law of the state in which they have their habitual residence are not overridden.
- 10.5. These Terms have been drawn up in German and English. In the event of discrepancies between the German and English versions, the German version shall prevail. The English text is for information purposes only and cannot be used for the interpretation of the Agreement.

Version: 12/2025

Anlage ./1 / Annex /1

Liegenschaft (Property)	Betreiber (Operator)
MILESTONE Vienna Prater Nordportalstraße 2, 1020 Vienna Austria	VIE01 Nordportalstraße 2 Betriebs GmbH FN 380078 p (Vienna Commercial Court) Am grünen Prater 2, 1020 Vienna, Austria
MILESTONE Vienna Campus Am grünen Prater 11-12, 1020 Vienna, Austria	VIE Student House A GmbH & Co KG FN 419724 t (Vienna Commercial Court) Am grünen Prater 2, 1020 Vienna, Austria
MILESTONE Vienna Erdberg Karl-Farkas-Gasse 14, 1030 Vienna Austria	Neu-Marx Immobilien Eins GmbH & Co KG FN 586280 b (Vienna Commercial Court) Anton-Kuh-Weg 7/Tür 601, 1030 Vienna, Austria
MILESTONE Graz Lend Bahnhofgürtel 55, 8020 Graz Austria	GRZ01 Bahnhofgürtel 55 Betriebs GmbH FN 440779 f (Civil Court Graz) Bahnhofgürtel 55, 8020 Graz
MILESTONE Linz Brucknerstudios Peuerbachstraße 28, 4040 Linz Austria	CESHF 2 PropCo P28 GmbH & Co. KG FN 514109 v (Vienna Commercial Court) c/o TPA Steuerberatung GmbH Wi 13 ,1100 Vienna, Austria
MILESTONE Leoben Montan Schießstattstraße 9, 8700 Leoben Austria	Schießstattstraße 9 Immobilien GmbH & Co KG FN 426572 m (Vienna Commercial Court) Am grünen Prater 2, 1020 Vienna, Austria

Anlage ./2 / Annex /2

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (____) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

An

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht erlischt bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen unter folgenden Voraussetzungen:

Bei einem Vertrag, der den Verbraucher zur Zahlung eines Preises verpflichtet, mit der vollständigen Erbringung der Dienstleistung, wenn der Verbraucher vor Beginn der Erbringung

a) ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt,

b) seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass sein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer erlischt.

Cancellation Policy

Right of Cancellation

You have the right to cancel this contract within fourteen days without stating any reasons.

The cancellation period is fourteen days from the date of conclusion of the contract.

To exercise your right of cancellation, you must inform us (____) of your decision to cancel this contract by means of a clear declaration (e.g., a letter sent by post or an email). You may use the attached model cancellation form, although this is not mandatory.

To meet the cancellation deadline, it is sufficient for you to send the notification of exercising your right of cancellation before the cancellation period expires.

Consequences of Cancellation

If you cancel this contract, we shall reimburse you for all payments we have received from you, including delivery costs (except for additional costs resulting from your choice of a delivery method other than the least expensive standard delivery offered by us), without undue delay and no later than fourteen days from the date on which we receive notification of your cancellation of this contract. For this reimbursement, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no case will you be charged any fees for this reimbursement.

If you have requested that the services begin during the cancellation period, you shall pay us a reasonable amount corresponding to the proportion of the services already provided up to the point at which you notify us of the exercise of the right of cancellation with respect to this contract, compared to the total scope of services provided for in the contract.

Model Cancellation Form

If you wish to cancel the contract, please complete this form and return it to:

To []

I/We () hereby cancel the contract concluded by me/us () for the purchase of the following goods ()/the provision of the following service ():

Ordered on ()/received on ():

Name of the consumer(s):

Address of the consumer(s):

Signature of the consumer(s) (only if this form is submitted on paper):

Date:

(*) Delete as applicable.

Exceptions to the Right of Cancellation

The right of cancellation expires for contracts for the provision of services under the following conditions:

In the case of a contract that obliges the consumer to pay a price, upon full performance of the service, provided that, prior to the commencement of the service, the consumer has:

- a) expressly consented to the entrepreneur commencing the provision of the service before the expiry of the cancellation period,
- b) confirmed their knowledge that their right of cancellation expires upon full performance of the contract by the entrepreneur.