

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (Österreich)

1. ALLGEMEINES

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die "**AGB**") des jeweiligen Betreibers gemäß Anlage .1 (in Bezug auf die jeweilige Liegenschaft nachfolgend kurz der "**Betreiber**") gelten für alle Benützungs-, Beherbergungs- bzw. Verträge (die "**Verträge**", oder einzeln der "**Vertrag**") über die Zurverfügungstellung von Heimplätzen / Apartments (die "**Apartments**") in Studentenheimen oder Apartmentanlagen in Österreich, die über die bzw. im Zusammenhang mit der Website der Tribera Group Limited (No. 16536191), Limetree Farm, Badgemore, Henley-On-Thames, England RG9 4NX (die "**Plattforminhaberin**") www.triberaliving.com (die "**Plattform**") vom Betreiber und Nutzern (die "**Nutzer**", oder einzeln der "**Nutzer**") angebahnt bzw. abgeschlossen werden und auch für alle Reservierungsverträge im Sinne dieser AGB zwischen Betreiber und Nutzern. Der Nutzer wird im Vertrag "Nutzer" oder "Gast" genannt.
- 1.2. Die Plattform wird von der Plattforminhaberin als technische Plattform zur Darstellung und Buchung von Unterkünften betrieben, die von unabhängigen Betreibern geführt werden. **Tribera Real Estate Management AT GmbH**, FN 653533 d (HG Wien), Schottenring 23/10, 1010 Wien ("**TRIBERA**"), ein verbundenes Unternehmen der Plattforminhaberin, schließt die Verträge im Namen des Betreibers (Anlage .1) als entsprechend bevollmächtigter Vertreter ab. Der Vertrag kommt daher unter den nachstehend beschriebenen Voraussetzungen zwischen dem Betreiber und dem Nutzer zustande.
- 1.3. Es wird klargestellt, dass der Betreiber Eigentümer oder Pächter der in Anhang .1 genannten Immobilie ist und **TRIBERA** das jeweilige Haus/ Heim auf Grundlage eines Managementvertrags im Auftrag des Betreibers betreibt. Sofern **TRIBERA** den Nutzer nicht ausdrücklich anders informiert, ist **TRIBERA** berechtigt, sämtliche Rechte und Pflichten des Betreibers im Zusammenhang mit der Verwaltung und dem Betrieb des Hauses / Heimes im Namen und für Rechnung des Betreibers wahrzunehmen. **TRIBERA** wird selbst nicht Vertragspartei des Vertrags und übernimmt keine Verpflichtungen aus dem Beherbergungs- bzw. Benützungsvertrag.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS (Austria)

1. GENERAL

- 1.1. These General Terms and Conditions (the "**Terms**") of the respective operator, as specified in Appendix .1 (hereinafter referred to as the "**Operator**" in relation to the respective property), apply to all usage, accommodation or rental agreements (the "**Agreements**", or each individually an "**Agreement**") for the provision of accommodation units or apartments (the "**Apartments**") in student residences or apartment complexes in Austria, which are initiated or concluded via or in connection with the website of Tribera Group Limited (No. 16536191), Limetree Farm, Badgemore, Henley-On-Thames, England RG9 4NX (the "**Platform Owner**") www.triberaliving.com (the "**Platform**") by the Operator and the users (the "**Users**", or each individually the "**User**"), as well as for all Reservation Agreements within the meaning of these Terms between the Operator and the Users. In the Agreement, the User is referred to as "User" or "Guest".
- 1.2. The Platform is operated by the Platform Owner as a technical platform for the presentation and booking of accommodations operated by independent operators. **Tribera Real Estate Management AT GmbH**, FN 653533 d (Commercial Court Vienna), Schottenring 23/10, 1010 Vienna ("**TRIBERA**"), an affiliated company of the Platform Owner, concludes the Agreements on behalf of the Operator (Appendix .1) as its duly authorized representative. Therefore, the Agreement is concluded between the Operator and the User under the conditions described below.
- 1.3. It is expressly stated that the Operator is the owner or leaseholder of the property specified in Appendix .1 and that **TRIBERA** operates the respective residence on behalf of the Operator under a management agreement. Unless **TRIBERA** expressly informs the User otherwise, **TRIBERA** is authorised to exercise and perform the Operator's rights and obligations in connection with the management and operation of the residence in the name and on behalf of the Operator. **TRIBERA** itself does not become a contractual party to the Agreement and does not assume any obligations arising from the accommodation

Sämtliche Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Unterkunft, insbesondere hinsichtlich der Bereitstellung des Apartments sowie der damit verbundenen Leistungen, bestehen ausschließlich zwischen dem Nutzer und dem Betreiber, sofern in diesen AGB oder im Vertrag nicht ausdrücklich etwas anderes vorgesehen ist.

agreement. All rights and obligations relating to the accommodation, including the provision of the Apartment and the related services, arise solely between the User and the Operator, unless expressly stated otherwise in these Terms or in the Agreement.

- 1.4. Weder die auf der Plattform enthaltenen Inhalte noch diese AGB sowie auch nicht die Zurverfügungstellung der finalen Ausfertigung des Vertrags an den Nutzer sind als Willenserklärung des Betreibers, von TRIBERA oder der Plattforminhaberin zum Abschluss des Vertrags auszulegen. Sämtliche auf der Plattform, in diesen AGB sowie in der finalen Vertragsfassung enthaltenen Informationen und Dokumente stellen lediglich eine Einladung zum Abschluss eines Vertrags dar. Dementsprechend führt die bloße Unterzeichnung des Vertrags durch den Nutzer noch nicht zum wirksamen Abschluss des Vertrags (siehe auch **Ziffer 2.10**).

- 1.4. Nothing on the Platform and in these Terms as well as the fact that the User is provided with the execution version of the Agreement can be interpreted as the Operator's or TRIBERA's or the Platform Owner's statement of will to conclude the Agreement. All information and documents contained on the Platform, these Terms and in the execution version of the Agreement should be treated just as an invitation to conclude the Agreement. As a result, the mere signing of the Agreement by the User does not mean that the Agreement is being finally executed (see also **clause 2.10**).

2. BUCHUNGEN ÜBER DIE PLATTFORM / VERTRAGSABSCHLUSS, RESERVIERUNGSVERTRAG

2. BOOKINGS VIA THE PLATFORM / CONCLUSION OF AGREEMENT, RESERVATION AGREEMENT

- 2.1. Der Nutzer muss mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sein. Ist der Nutzer unter 18 Jahre alt, ist für die Nutzung der Plattform sowie für die Annahme oder Abgabe eines Angebots im Sinne dieser Bedingungen die ausdrückliche Zustimmung eines gesetzlichen Vertreters erforderlich. TRIBERA ist berechtigt, einen entsprechenden Nachweis dieser Zustimmung zu verlangen. Darüber hinaus kann von minderjährigen Nutzern verlangt werden, zusätzliche Bestätigungen ihres gesetzlichen Vertreters und/oder eine Bürgschaft bzw. Garantie des gesetzlichen Vertreters als Voraussetzung für die Nutzung der Plattform oder den Abschluss eines Vertrags vorzulegen.

- 2.1. The User must be at least 18 years old and fully legally competent. If the User is under 18 years old, the explicit consent of a legal representative is required for the use of the Platform and for accepting or making an offer within the meaning of these Terms. TRIBERA may request appropriate proof of such consent. In addition, Users who are minors may be required to provide further confirmations from their legal representative and/or a suretyship (guarantee) issued by the legal representative as a condition for using the Platform or concluding an Agreement.

- 2.2. Die Buchung von Apartments erfolgt über die Plattform. Auf der Plattform werden die von TRIBERA im Auftrag des Betreibers verwalteten Häuser/ Heime anhand von Beispielbildern dargestellt. Jedes angezeigte Apartment verfügt über einen "FORTSETZEN"-Button. Durch Anklicken des "FORTSETZEN"-Buttons wird der Nutzer auf die Buchungsseite des ausgewählten Hauses / Heimes weitergeleitet.

- 2.2. The booking of Apartments is carried out via the Platform. On the Platform, the residences managed by TRIBERA on behalf of the Operator are displayed using sample images. Each displayed Apartment features a "CONTINUE" button. By clicking the "CONTINUE" button, the User is redirected to the booking page for the selected residence.

- 2.3. Um mit der Buchung fortzufahren, muss der Nutzer seine Buchungskriterien in das

- 2.3. To proceed with the booking, the User must enter their booking criteria into the

Buchungsformular eingeben. Im Buchungsformular hat der Nutzer (i) das Haus/ Heim, (ii) den Buchungszeitraum sowie (iii) die Anzahl der Bewohner auszuwählen und anschließend den "SUCHEN"-Button zu betätigen.

booking form. The booking form requires the User to select: (i) the residence, (ii) the booking period, (iii) the number of residents, and then click the "SEARCH" button.

2.4. Nach Eingabe der Buchungskriterien werden dem Nutzer die verfügbaren Apartments sowie die entsprechenden Preise auf Grundlage der ausgewählten Kriterien angezeigt. Der Nutzer kann anschließend ein Zimmer sowie den jeweiligen Tarif auswählen. Anschließend wird eine Buchungsübersicht angezeigt, in der die mit der Buchung verbundenen Kosten dargestellt werden. Diese können insbesondere umfassen:

2.4. After entering the booking criteria, the User is shown the available Apartments and the corresponding rates based on the selected criteria. The User may then select a room and the applicable rate. A booking summary will subsequently be displayed, setting out the charges associated with the booking. These may include:

- Buchungsgebühr – eine einmalige Gebühr für die Reservierung des ausgewählten Apartments, wodurch dieses für den Nutzer reserviert und vorübergehend nicht mehr für andere Interessenten verfügbar ist;
- Bearbeitungsgebühr – eine einmalige Verwaltungsgebühr für die Bearbeitung der Buchung, einschließlich administrativer Tätigkeiten, der Erstellung und Abwicklung des Vertrags sowie der Bearbeitung etwaiger buchungsbezogener Änderungen;
- Endreinigungsgebühr – eine einmalige Gebühr für die verpflichtende Reinigung des Apartments nach Beendigung der Nutzung;
- Kautions – eine vom Nutzer zu leistende Sicherheitsleistung zur Sicherung sämtlicher gegenwärtiger und zukünftiger Ansprüche des Betreibers aus dem Vertrag, unabhängig vom Rechtsgrund dieser Ansprüche; sowie
- laufende monatliche Entgelte, insbesondere die Miete bzw. das Benützungsentgelt für die Nutzung des Apartments.

- Booking Fee – a one-time fee charged for reserving the selected Apartment and removing it from availability for other prospective users;
- Processing Fee – a one-time administrative fee covering the processing of the booking, including administrative handling, preparation and processing of the Agreement, and the handling of any booking-related changes;
- Final Cleaning Fee – a one-time fee charged for the mandatory cleaning of the Apartment after the end of the stay;
- Security Deposit – a refundable deposit paid by the User to secure all present and future claims of the Operator arising from the Agreement, irrespective of the legal basis of such claims; and
- Recurring monthly charges such as the Rent or Usage Fee payable for the use of the Apartment.

Diese Beträge (zusammen die "**Gebühren**") werden dem Nutzer in der Buchungsübersicht vor Abgabe der Buchungsanfrage angezeigt. Durch Anklicken des "JETZT FORTFAHREN"-Buttons gelangt der Nutzer zum nächsten Schritt des Buchungsprozesses.

The above amounts (together the "**Fees**") are displayed to the User in the booking summary before the booking request is submitted. By clicking the "CONTINUE" button, the User proceeds to the next step of the booking process.

2.5. Ist der Nutzer noch nicht auf der Plattform registriert, wird er in diesem Schritt aufgefordert, ein Benutzerkonto zu erstellen, um fortfahren zu können (siehe auch **Ziffer 7** unten). Zur Registrierung muss der Nutzer grundlegende persönliche Daten sowie

2.5. If the User is not yet registered on the Platform, they are prompted at this stage to register an account in order to continue (see also **clause 7** below). To register, the User must provide basic personal information and an email address, accept

eine E-Mail-Adresse angeben, die Nutzungsbedingungen akzeptieren und den Button "JETZT REGISTRIEREN" anklicken. Anschließend wird eine E-Mail an den Nutzer versandt. Der Nutzer muss seine E-Mail-Adresse verifizieren, bevor er fortfahren kann. Nach der Verifizierung der E-Mail-Adresse muss sich der Nutzer auf der Plattform anmelden und den Buchungsprozess fortsetzen, indem er weitere persönliche Daten in die vorgesehenen Felder eingibt, darunter Geburtsdatum, Geschlecht, Staatsangehörigkeit, Adresse sowie bestimmte optionale Angaben zu Marketingzwecken (z. B. Universität und Studiengang). Sobald alle erforderlichen Felder ausgefüllt sind, klickt der Nutzer auf "JETZT FORTFAHREN".

the terms, and click the "Register Now" button. An email is then sent to the User. The User must verify their email address before proceeding. After email verification, the User must log in to the Platform and continue the booking process by entering additional personal data into the designated fields, including date of birth, gender, nationality, address, and certain optional information collected for marketing purposes (e.g., university and course of study). Once all required fields have been completed, the User clicks "CONTINUE".

2.6. Anschließend wird der Nutzer aufgefordert, die zur Sicherung der Reservierung erforderliche Zahlung zu leisten. Das Muster des Vertrages, der nach diesem Schritt unterzeichnet wird, steht bereits zu diesem Zeitpunkt zur Ansicht und zum Download bereit, sodass der Nutzer die Vertragsbedingungen prüfen kann, bevor er sich zu einer Zahlung verpflichtet. Die Plattform zeigt die für das jeweilige Haus/Heim verfügbaren Zahlungsmethoden an, die je nach Region variieren können. Nach Auswahl einer Zahlungsmethode und Eingabe der entsprechenden Zahlungsinformationen muss der Nutzer die Zahlung durch Anklicken des "FORTSETZEN"-Buttons bestätigen. Nach erfolgreicher Zahlungsabwicklung wird dem Nutzer eine Zahlungsbestätigung angezeigt. Die Zahlungsquittung wird im Nutzerportal angezeigt.

2.6. The User is then prompted to make the payment required to secure the reservation. The template Agreement that will be signed after this step is already available for review and download at this stage, allowing the User to review its clauses prior to committing to any payment. The Platform displays the payment methods available for the selected residence, which may vary depending on region. After choosing a payment method and entering the relevant payment information, the User must confirm the payment by clicking the "Proceed" button. A payment confirmation is displayed to the User after successful processing of payment. The payment receipt will be displayed in the user portal.

2.7. Nach erfolgreicher Zahlungsabwicklung wird dem Nutzer der Vertrag, ausgefüllt mit den persönlichen Daten des Nutzers, zur Durchsicht und Unterzeichnung angezeigt. Nach Annahme der Nutzungsbedingungen für elektronische Signaturen kann der Nutzer den Vertrag prüfen und in den vorgesehenen Feldern elektronisch unterzeichnen. Mit Abschluss dieses Schritts fährt der Nutzer mit der Reservierung fort.

2.7. Once payment is successfully processed, the Agreement, populated with the User's details, is displayed to the User for review and signature. After accepting the terms of use of electronic signatures, the User may review and electronically sign the Agreement in the designated fields. By completing this step, the User proceeds with the reservation.

2.8. Mit der Abgabe seiner Unterschrift (i) gibt der Nutzer ein Angebot zum Abschluss des Vertrags mit dem Betreiber ab und (ii) schließt mit dem Betreiber einen verbindlichen Reservierungsvertrag für das ausgewählte Apartment oder ein vergleichbares Ersatzapartment (der "**Reservierungsvertrag**"). Anschließend wird der Vertrag an TRIBERA übermittelt.

2.8. With submitting the signature, the User (i) makes an offer to enter into the Agreement with the Operator, and (ii) concludes a binding Reservation Agreement for the selected Apartment or a comparable replacement Apartment with the Operator (the "**Reservation Agreement**"). Subsequently, the Agreement is transmitted to TRIBERA.

- 2.9. Der Nutzer hat anschließend die erforderlichen Nachweise bzw. ergänzenden Dokumente hochzuladen, um die Buchung bzw. Reservierung zu validieren. Die konkret angeforderten Dokumente können je nach Region und Art der Buchung variieren. Erfolgt dies nicht innerhalb der auf der Plattform angegebenen oder von TRIBERA bzw. dem Betreiber mitgeteilten Frist, ist der Betreiber berechtigt, die Reservierung aufzuheben und das Apartment wieder für andere Interessenten freizugeben.
- 2.9. The User must then upload the required supporting documents to validate the booking/ reservation. The specific documents requested may vary depending on the region and type of booking. If the User fails to complete these steps within the timeframe indicated on the Platform or communicated by TRIBERA or the Operator, the Operator may cancel the reservation and release the Apartment for booking by other users.
- 2.10. Der Betreiber oder TRIBERA im Namen des Betreibers behält sich das Recht vor, eine Buchungsanfrage nach Prüfung der übermittelten Informationen und Unterlagen abzulehnen (d. h. sie sind nicht verpflichtet, das Angebot des Nutzers zum Abschluss des Vertrags anzunehmen), insbesondere wenn die Voraussetzungen für die Nutzung des Gebäudes / Hauses nicht erfüllt sind. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der Betreiber oder TRIBERA als Vertreter des Betreibers den Vertrag digital gegengezeichnet hat und der Nutzer eine entsprechende Benachrichtigung erhält (der "**Vertragsschluss**"). Der Vertrag wird dem Nutzer anschließend über das Nutzerportal zum Download zur Verfügung gestellt.
- 2.10. The Operator or TRIBERA on behalf of the Operator reserves the right to reject a booking request (i.e. they are not obliged to accept the User's offer to enter into the Agreement) after reviewing the submitted information and documents, in particular where the eligibility criteria for the residence are not fulfilled. The Agreement, however, is only concluded after the Operator or TRIBERA, as the Operator's representative, digitally countersigns the Agreement and the User receives a notification (the "**Conclusion of the Agreement**"). The Agreement is made available to the User via the user portal for download.
- 2.11. Der Reservierungsvertrag endet mit dem Vertragsschluss oder der dem Nutzer zugestellten Ablehnung des Angebots des Nutzers auf Abschluss des Vertrages.
- 2.11. The Reservation Agreement ends upon the Conclusion of the Agreement or upon the User's receipt of the rejection of their offer to enter into the Agreement.
- 2.12. Wird der Vertrag nicht vom Betreiber oder von TRIBERA (handelnd im Namen des Betreibers) gegengezeichnet und tritt daher nicht in Kraft, werden – unter Berücksichtigung von **Ziffer 3.2** unten - bereits vom Nutzer gezahlte Gebühren unverzüglich und vollständig über dieselbe Zahlungsmethode zurückerstattet. Gesetzliche Ansprüche des Betreibers oder von TRIBERA aus einer etwaigen Verletzung des Reservierungsvertrags durch den Nutzer bleiben hiervon unberührt.
- 2.12. If the Agreement is not countersigned by the Operator or TRIBERA (acting on behalf of the Operator) and therefore does not become effective, - subject to **clause 3.2** below - any Fees already paid by the User shall be refunded without undue delay in full using the same payment method. The Operators or TRIBERA's statutory claims arising from any breach of the Reservation Agreement by the User remain unaffected.
- 2.13. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass sich die Reservierung auf eine Apartmentkategorie und nicht zwingend auf eine bestimmte Apartmentnummer bezieht. Der Betreiber ist berechtigt, ein vergleichbares Apartment innerhalb desselben Hauses / Gebäudes zuzuweisen.
- 2.13. The User acknowledges that the reservation relates to an Apartment category and not necessarily to a specific unit number. The Operator reserves the right to allocate a comparable Apartment within the same residence.
- 2.14. Schließt der Nutzer den Vertrag ab, tritt die Nutzung des Apartments jedoch zum vereinbarten Beginn des Miet- bzw. Nut-
- 2.14. If the User concludes the Agreement but fails to take occupancy of the Apartment on the agreed start date of the ten-

ungsverhältnisses oder innerhalb einer angemessenen Frist danach ohne vorherige Mitteilung an den Betreiber nicht an, kann der Betreiber dies als Nichtantritt der Nutzung (No-Show) behandeln. In diesem Fall ist der Betreiber berechtigt, den Vertrag zu kündigen (insbesondere auch nach § 12 Abs 1 Z 2 StudHG) und das Apartment anderweitig zu vergeben. Bereits gezahlte Gebühren richten sich nach den Bestimmungen des Vertrags und dieser Bedingungen. Weitergehende gesetzliche Ansprüche des Betreibers bleiben unberührt.

3. GEBÜHREN UND BEZAHLUNG

- 3.1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Abgabe der Buchungsanfrage auf der Plattform sowie im Vertrag angegebenen Gebühren und Zahlungsbedingungen. TRIBERA zeigt dem Nutzer vor Abgabe der Buchungsanfrage sämtliche Kosten an, soweit diese im Voraus mit zumutbarem Aufwand berechnet werden können. Sofern einzelne Kosten im Voraus nicht angemessen berechnet werden können, weist TRIBERA den Nutzer vor Abgabe der Buchungsanfrage auf das mögliche Entstehen solcher zusätzlichen Kosten hin.
- 3.2. Die Buchungsgebühr und die Bearbeitungsgebühr stellen eine Vergütung für Leistungen im Zusammenhang mit der Reservierung und administrativen Bearbeitung der Buchung dar, insbesondere für die Reservierung des Apartments, die Bearbeitung der Buchungsanfrage sowie die Vorbereitung der Vertragsunterlagen. Da diese Leistungen bereits unmittelbar nach Abgabe der Buchungsanfrage erbracht werden, sind Buchungsgebühr und Bearbeitungsgebühr grundsätzlich nicht erstattungsfähig. Die Endreinigungsgebühr wird bereits mit Abgabe der Buchungsanfrage fällig und zahlbar. Kommt der Vertrag aus Gründen, die auf Seiten des Betreibers liegen, nicht zustande, werden eine bereits gezahlte Buchungsgebühr, Bearbeitungsgebühr sowie Endreinigungsgebühr an den Nutzer zurückerstattet. Die Kautions dient ausschließlich der Sicherung von Ansprüchen des Betreibers aus dem Vertrag und richtet sich im Übrigen nach den Bestimmungen des Vertrags.
- 3.3. Die Zahlung für sämtliche kostenpflichtigen Leistungen kann über die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Plattform angebotenen Zahlungsmethoden erfolgen. Die Verfügbarkeit einzelner Zahlungsmetho-

ancy or within a reasonable period thereafter without prior notice to the Operator, the Operator may treat the booking as a no-show. In such case, the Operator may terminate the Agreement (in particular also pursuant to § 12 para 1 no. 2 StudHG) and re-let the Apartment to another user. Any Fees already paid shall be treated in accordance with the provisions of the Agreement and these Terms. Any further statutory claims of the Operator remain unaffected.

3. FEES AND PAYMENT

- 3.1. The Fees and payment terms applicable to the booking are those displayed on the Platform and in the Agreement at the time the User submits the booking request. TRIBERA will display all costs to the User prior to submission of the booking request, insofar as such costs can reasonably be calculated in advance. If certain costs cannot reasonably be determined in advance, TRIBERA will inform the User of the potential occurrence of such additional costs before the booking request is submitted.
- 3.2. The Booking Fee and the Processing Fee constitute compensation for services related to the reservation and administrative processing of the booking, including reserving the Apartment, processing the booking request, and preparing the contractual documentation. As these services are performed immediately after submission of the booking request, the Booking Fee and Processing Fee are generally non-refundable. The Final Cleaning Fee becomes due and payable upon submission of the booking request. However, if the Agreement is not concluded for reasons attributable to the Operator, any Booking Fee, Processing Fee, and Final Cleaning Fee already paid by the User shall be refunded. The Security Deposit serves solely as security for the Operator's claims under the Agreement and is governed by the provisions of the Agreement.
- 3.3. Payment for all chargeable services may be made using the payment methods made available on the Platform at the time of booking. The availability of specific payment methods may vary depend-

den kann je nach Haus/ Heim, Region oder Buchungsart variieren. Die Nutzung von Kredit- oder Debitkarten unterliegt den jeweiligen Bedingungen der kartenausgebenden Institute.

ing on the residence, region, or booking type. The use of credit or debit cards is subject to the respective terms and conditions of the issuing card provider.

- | | |
|---|--|
| <p>3.4. Sofern im Vertrag nichts Abweichendes vereinbart ist, ist die Miete bzw. das Benützungsentgelt über das Resident Portal (Payment Gateway) auf der Plattform mittels Kreditkarte oder Debitkarte des Nutzers zu bezahlen (Lastschrift möglich wo angeboten). Die Zahlung hat innerhalb von sieben (7) Tagen nach Zugang der jeweiligen Umsatzsteuerrechnung beim Nutzer zu erfolgen.</p> <p>3.5. Zahlungen über die Plattform werden über sichere Zahlungsdienstleister abgewickelt. Für Online-Zahlungen werden marktübliche Sicherheitsstandards sowie eine verschlüsselte Datenübertragung (SSL/TLS) verwendet.</p> <p>3.6. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass die gewählte Zahlungsmethode gültig ist und über ausreichende Deckung bzw. ein ausreichendes Kreditlimit verfügt. Etwaige Gebühren, die durch Zahlungsdienstleister oder Banken im Zusammenhang mit der Zahlung erhoben werden, trägt der Nutzer, sofern auf der Plattform nichts Abweichendes angegeben ist.</p> <p>3.7. TRIBERA ist bemüht, sämtliche auf der Plattform angezeigten Preise und Informationen korrekt und aktuell darzustellen. Dennoch können offensichtliche Fehler, technische Irrtümer oder fehlerhafte Preisangaben (insbesondere aufgrund von Systemfehlern, Übermittlungsfehlern oder Tippfehlern) nicht vollständig ausgeschlossen werden. TRIBERA und/oder der Betreiber behalten sich daher das Recht vor, solche Fehler jederzeit zu berichtigen.</p> <p>3.8. Liegt ein offensichtlicher Fehler bei Preisangaben oder sonstigen wesentlichen Buchungsinformationen vor, sind TRIBERA oder der Betreiber berechtigt, die Buchungsanfrage oder den Reservierungsvertrag abzulehnen bzw. aufzuheben. Bereits vom Nutzer gezahlte Gebühren werden in diesem Fall unverzüglich über dieselbe Zahlungsmethode zurückerstattet.</p> <p>3.9. Kann eine Zahlung nicht erfolgreich verarbeitet werden (z. B. aufgrund unzureichender Deckung, abgelehnter Transaktionen, technischer Probleme oder ungültiger Zahlungsdaten), kann die Buchung bzw. Reservierung nicht abgeschlossen wer-</p> | <p>3.4. Unless otherwise agreed in the Agreement, the Rent / Usage Fee shall be paid via the resident portal (payment gateway) on the Platform using the User's credit card or debit card (direct debit possible where offered). Payment shall be made within seven (7) days after receipt of the respective VAT invoice by the User.</p> <p>3.5. Payments processed through the Platform are handled via secure payment service providers. For online payments, industry-standard security measures and encrypted data transmission (SSL/TLS) are used.</p> <p>3.6. The User is responsible for ensuring that the selected payment method is valid and that sufficient funds or credit are available at the time of payment. Any costs charged by payment service providers or banks in connection with the payment shall be borne by the User, unless otherwise stated on the Platform.</p> <p>3.7. TRIBERA makes reasonable efforts to ensure that all prices and information displayed on the Platform are accurate and up to date. However, in the event of obvious errors, technical mistakes, or incorrect pricing displayed on the Platform (in particular due to system errors, typographical errors, or incorrect data transmission), TRIBERA and/or the Operator reserve the right to correct such errors.</p> <p>3.8. If an obvious error in pricing or other essential booking information has occurred, TRIBERA or the Operator shall be entitled to reject or cancel the booking request or the Reservation Agreement. In such case, any Fees already paid by the User shall be refunded without undue delay using the same payment method.</p> <p>3.9. If a payment cannot be processed successfully (e.g., due to insufficient funds, rejected transactions, technical issues, or invalid payment details), the booking or reservation may not be completed or may be suspended until payment is success-</p> |
|---|--|

den oder wird bis zur erfolgreichen Durchführung der Zahlung ausgesetzt. TRIBERA und/oder der Betreiber behalten sich das Recht vor, die Buchungsanfrage oder den Reservierungsvertrag zu stornieren, sofern die erforderliche Zahlung nicht innerhalb der vorgesehenen Frist eingeht. Der Nutzer ist dafür verantwortlich sicherzustellen, dass die gewählte Zahlungsmethode gültig ist und über ausreichende Deckung bzw. ein ausreichendes Kreditlimit verfügt.

fully processed. TRIBERA and/or the Operator reserve the right to cancel the booking request or Reservation Agreement if the required payment is not received within the specified timeframe. The User is responsible for ensuring that the selected payment method is valid and that sufficient funds or credit are available.

3.10. Leitet der Nutzer eine Rückbuchung, Zahlungsrückbelastung oder einen unbegründeten Zahlungsstreit über seinen Zahlungsdienstleister in Bezug auf Gebühren ein, die gemäß dem Reservierungsvertrag oder dem Vertrag geschuldet sind, behalten sich TRIBERA und/oder der Betreiber das Recht vor, (i) die Reservierung oder den Vertrag auszusetzen oder zu kündigen, (ii) den Zugang des Nutzers zur Plattform zu sperren, und (iii) die ausstehenden Beträge sowie etwaige damit verbundene Verwaltungs- oder Bankkosten geltend zu machen. Weitergehende gesetzliche Ansprüche von TRIBERA oder dem Betreiber bleiben hiervon unberührt.

3.10. If the User initiates a chargeback, payment reversal, or unjustified payment dispute with their payment provider for Fees that are due under the Reservation Agreement or the Agreement, TRIBERA and/or the Operator reserve the right to: (i) suspend or terminate the reservation or Agreement; (ii) block the User's access to the Platform; and (ii) pursue recovery of the outstanding amounts and any associated administrative or banking costs. This shall not affect any further statutory claims of TRIBERA or the Operator.

3.11. Sämtliche auf der Plattform angezeigten Gebühren werden in der für die jeweilige Residenz und Buchung angegebenen Währung dargestellt. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, verstehen sich alle Preise einschließlich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer (USt) oder sonstiger gesetzlich vorgeschriebener Abgaben. Ändern sich zwischen dem Zeitpunkt der Buchung und der Erbringung der Leistungen Steuern, gesetzliche Abgaben oder vergleichbare staatliche Belastungen, die auf die Buchung Anwendung finden, behalten sich TRIBERA und/oder der Betreiber das Recht vor, die Gebühren entsprechend anzupassen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Etwaige Kosten, die durch Währungsumrechnungen oder zusätzliche Transaktionsgebühren des Zahlungsdienstleisters des Nutzers entstehen, trägt der Nutzer. TRIBERA und der Betreiber übernehmen keine Verantwortung für Wechselkursdifferenzen oder Gebühren, die von Banken oder Zahlungsdienstleistern erhoben werden.

3.11. All Fees displayed on the Platform are shown in the currency specified for the respective residence and booking. Unless stated otherwise, all prices include applicable value added tax (VAT) or other mandatory taxes in accordance with applicable law. If taxes, statutory charges, or similar governmental levies applicable to the booking change between the time of booking and the time the services are provided, TRIBERA and/or the Operator reserve the right to adjust the Fees accordingly to reflect such changes, to the extent permitted by law. If the User's payment provider applies currency conversion or additional transaction fees, such costs shall be borne by the User. TRIBERA and the Operator are not responsible for exchange rate differences or fees charged by banks or payment service providers.

4. KEIN GESETZLICHES WIDERRUFSRECHT

4. NO STATUTORY RIGHT OF WITHDRAWAL

4.1. Der Reservierungsvertrag und der Vertrag werden im Wege des Fernabsatzes über

4.1. The Reservation Agreement and the Agreement are concluded at a distance

die Plattform abgeschlossen. Der Vertrag stellt entweder (i) einen Benützungsvertrag im Sinne des Studentenheimgesetzes (StudHG) dar, der nicht in den Anwendungsbereich des Mietrechtsgesetzes (MRG) fällt, oder (ii) einen Beherbergungsvertrag über ein Apartment in einer Apartmentanlage dar. Das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) kommt in beiden Fällen nicht zur Anwendung: Im Fall eines Benützungsvertrags gilt das FAGG gemäß § 1 Abs 2 Z 7 FAGG nicht für Verträge, die die Vermietung von Wohnraum zum Gegenstand haben; im Fall eines Beherbergungsvertrags sind Verträge zur Erbringung von Beherbergungsleistungen gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG vom Widerrufsrecht ausgenommen, sofern im Vertrag ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum der Erbringung vorgesehen ist. Dem Nutzer steht daher kein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

via the Platform. The Agreement constitutes either (i) a Usage Agreement (Benützungsvertrag) within the meaning of the Student Residence Act (Studentenheimgesetz / StudHG), which does not fall within the scope of the Austrian Tenancy Act (Mietrechtsgesetz / MRG), or (ii) an accommodation agreement for an apartment in an apartment complex. The statutory right of withdrawal pursuant to the Austrian Distance and Off-Premises Contracts Act (FAGG) does not apply in either case: In the case of a Usage Agreement, the FAGG does not apply to contracts for the rental of residential space pursuant to Section 1(2)(7) FAGG; in the case of an accommodation agreement, contracts for the provision of accommodation services are excluded from the right of withdrawal pursuant to Section 18(1)(10) FAGG, provided that a specific time or period for the provision of such services is stipulated in the Agreement. Accordingly, the User has no statutory contractual right of withdrawal.

5. STORNIERUNG DES VERTRAGES (RÜCKTRITTSRECHT)

- 5.1. Dem Nutzer wird ein außerordentliches vertragliches Rücktrittsrecht eingeräumt, das unter den nachfolgend geregelten Voraussetzungen ausgeübt werden kann.
- 5.2. Das Rücktrittsrecht ist bis spätestens einen (1) Monat vor dem vertraglich vereinbarten Vertragsbeginn (Miet- bzw. Nutzungsbeginn) durch schriftliche Erklärung gegenüber TRIBERA auszuüben. Maßgeblich ist der Zugang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei TRIBERA. Die Rücktrittserklärung hat per E-Mail an hello@triberagroup.com oder per Post an die in Ziffer 1.2 genannte Adresse von TRIBERA zu erfolgen.
- 5.3. Der Rücktritt ist nur aus folgenden wichtigen Gründen zulässig (taxative Aufzählung): (a) Ablehnung der Bewerbung durch die Universität oder Fachhochschule; (b) Widerruf oder Verlust eines bereits erteilten Studienplatzes; (c) Verschiebung des Studienbeginns auf ein späteres Semester; (d) Ablehnung des Studentenvisums; (e) erhebliche Verzögerung bei der Visumerteilung, sodass ein rechtzeitiger Studienbeginn nicht möglich ist; (f) Ablehnung oder erhebliche Verzögerung einer Aufenthaltsgenehmigung; (g) Einreisebeschränkungen oder behördliche Maßnahmen, die eine Einreise in das Land verhindern; (h) schwere Erkrankung oder Unfall des Nut-

5. CANCELLATION OF CONTRACT (RIGHT OF WITHDRAWAL)

- 5.1. The User is granted an extraordinary contractual right of withdrawal, which may be exercised under the conditions set out below.
- 5.2. The right of withdrawal must be exercised by written notice to TRIBERA no later than one (1) month prior to the contractually agreed commencement of the Agreement (start of the rental or usage period). The date of receipt of the written withdrawal notice by TRIBERA shall be decisive. The withdrawal notice must be sent by email to hello@triberagroup.com or by post to TRIBERA's address as set out in clause 1.2.
- 5.3. Withdrawal is only permitted for the following important reasons (exhaustive list): (a) rejection of the application by the university or university of applied sciences; (b) revocation or loss of an already granted university place; (c) postponement of the start of studies to a later semester; (d) rejection of the student visa; (e) significant delay in visa issuance such that timely commencement of studies is not possible; (f) rejection or significant delay of a residence permit; (g) travel restrictions or official measures preventing entry into the country; (h) serious illness or accident of the User; (i) long-term medical treatment of the User; (j) illness or

zers; (i) langfristige medizinische Behandlung des Nutzers; (j) Erkrankung oder Pflegebedürftigkeit eines nahen Familienangehörigen, die den Studienbeginn verhindert; (k) Wegfall eines Stipendiums, das zur Finanzierung des Aufenthalts erforderlich war; (l) Reiseverbote oder behördliche Einschränkungen, die eine Anreise unmöglich machen.

care dependency of a close family member preventing the commencement of studies; (k) loss of a scholarship required to finance the stay; (l) travel bans or official restrictions making travel impossible.

- 5.4. Der Nutzer hat den Rücktrittsgrund durch geeignete Nachweise zu belegen. Als geeignete Nachweise gelten insbesondere: (a) Ablehnungsschreiben der Universität oder Fachhochschule; (b) schriftliche Bestätigung über den Widerruf oder Verlust des Studienplatzes; (c) offizielle Mitteilung der Bildungseinrichtung über die Verschiebung des Studienbeginns; (d) Zulassungsbescheid der anderen Universität; (e) behördliche Bescheide über die Ablehnung, Verzögerung oder Erteilung eines Visums oder einer Aufenthaltsgenehmigung; (f) ärztliche Atteste oder Krankenhaus-Entlassungsberichte; (g) Nachweis über den Wegfall des Stipendiums (z. B. Schreiben der stipendienvergebenden Stelle); (h) amtliche Dokumente über Einreiseverbote oder Reisebeschränkungen. TRIBERA ist berechtigt, zusätzliche Nachweise oder beglaubigte Übersetzungen zu verlangen, sofern dies zur Überprüfung des Rücktrittsgrundes erforderlich ist.
 - 5.5. Bei fehlendem, unvollständigem oder unzureichendem Nachweis ist der Rücktritt ausgeschlossen. In diesem Fall bleiben alle bereits vom Nutzer geleisteten Gebühren gemäß den allgemeinen Bestimmungen dieser AGB und des Vertrags bei dem Betreiber.
 - 5.6. Bei wirksamer Ausübung des Rücktrittsrechts unter Vorlage vollständiger und ausreichender Nachweise gilt Folgendes: (a) Die Kautions- und die Endreinigungsgeld werden dem Nutzer vollständig erstattet. (b) Die Buchungsgebühr und die Bearbeitungsgebühr werden einbehalten und nicht erstattet; diese gelten als Vergütung für bereits erbrachte Leistungen im Zusammenhang mit der Reservierung und administrativen Bearbeitung der Buchung.
 - 5.7. Die Rückerstattung der gemäß Ziffer 5.6 erstattungsfähigen Beträge erfolgt innerhalb eines (1) Monats nach Eingang und Verifizierung der vollständigen Nachweise durch TRIBERA. Die Rückerstattung erfolgt über dieselbe Zahlungsmethode, die der Nutzer bei der ursprünglichen Zahlung verwendet hat, sofern nicht schriftlich eine andere Zahlungsweise vereinbart wird.
- 5.4. The User must substantiate the reason for withdrawal by providing appropriate evidence. Appropriate evidence includes in particular: (a) rejection letter from the university or university of applied sciences; (b) written confirmation of the revocation or loss of the university place; (c) official notification from the educational institution regarding the postponement of the start of studies; (d) admission letter from the other university; (e) official notices regarding the rejection, delay, or issuance of a visa or residence permit; (f) medical certificates or hospital discharge reports; (g) evidence of the loss of the scholarship (e.g., letter from the scholarship-granting body); (h) official documents regarding entry bans or travel restrictions. TRIBERA is entitled to request additional evidence or certified translations if necessary to verify the reason for withdrawal.
 - 5.5. In the case of missing, incomplete, or insufficient evidence, withdrawal is excluded. In such case, all Fees already paid by the User shall remain with the Operator in accordance with the general provisions of these Terms and the Agreement.
 - 5.6. Upon valid exercise of the right of withdrawal with submission of complete and sufficient evidence, the following applies: (a) The Security Deposit and the Final Cleaning Fee shall be refunded to the User in full. (b) The Booking Fee and the Processing Fee shall be retained and not refunded; these are deemed compensation for services already rendered in connection with the reservation and administrative processing of the booking.
 - 5.7. The refund of the amounts eligible for reimbursement pursuant to clause 5.6 shall be made within one (1) month after receipt and verification of the complete evidence by TRIBERA. The refund shall be made using the same payment method used by the User for the original payment,

unless a different payment method is agreed in writing.

- 5.8. Das in dieser Ziffer 5 eingeräumte vertragliche Rücktrittsrecht berührt nicht etwaige weitergehende gesetzliche Rechte des Nutzers, soweit solche nach zwingendem österreichischem Recht bestehen. Sonstige Bestimmungen dieser AGB und des Vertrags betreffend die Beendigung des Vertragsverhältnisses bleiben unberührt.

- 5.8. The contractual right of withdrawal granted under this clause 5 does not affect any further statutory rights of the User to the extent such rights exist under mandatory Austrian law. Other provisions of these Terms and the Agreement concerning the termination of the contractual relationship shall remain unaffected.

6. VERLÄNGERUNG DES VERTRAGS

6. PROLONGATION OF THE AGREEMENT

- 6.1. Die Verlängerung des Vertrags richtet sich nach den Bestimmungen des Studentenheimstatuts des jeweiligen Studentenheims, welches auf der Website www.triberaliving.com abrufbar ist und dem jeweiligen Vertrag als integrierender Bestandteil beigelegt wird.

- 6.1. The prolongation of the Agreement shall be governed by the provisions of the Student Residence Statute (*Studentenheimstatut*) of the respective student residence, which is available on the website www.triberaliving.com and is attached to the respective Agreement as an integral part thereof.

- 6.2. Der Nutzer hat einen schriftlichen Antrag auf Verlängerung des Vertrags bei TRIBERA einzureichen. Die Antragstellung hat innerhalb der im Studentenheimstatut oder von TRIBERA mitgeteilten Fristen zu erfolgen.

- 6.2. The User must submit a written application for the renewal or prolongation of the Agreement to TRIBERA. Such application must be submitted within the time periods specified in the Student Residence Statute or as communicated by TRIBERA.

- 6.3. Im Falle einer Verlängerung oder Erneuerung des Vertragsverhältnisses ist ein neuer Vertrag zwischen dem Betreiber und dem Nutzer abzuschließen. Der neue Vertrag unterliegt den zum Zeitpunkt seines Abschlusses geltenden Bedingungen, einschließlich der jeweils aktuellen AGB und der anwendbaren Gebühren.

- 6.3. In the event of a renewal or prolongation of the contractual relationship, a new Agreement shall be executed between the Operator and the User. The new Agreement shall be subject to the terms and conditions in force at the time of its conclusion, including the then-current Terms and applicable Fees.

- 6.4. Verbleibt der Nutzer im Zuge einer Verlängerung im selben Apartment, ist er lediglich zur Zahlung der Bearbeitungsgebühr an TRIBERA (handelnd im Namen des Betreibers) verpflichtet. Wechselt der Nutzer im Zusammenhang mit der Verlängerung in ein anderes Apartment, ist er verpflichtet, sowohl die Endreinigungsgebühr als auch die Bearbeitungsgebühr erneut an TRIBERA (handelnd im Namen des Betreibers) zu entrichten. Diese Gebühren werden vor der Übergabe des neuen Apartments fällig und zahlbar.

- 6.4. In the case of a prolongation where the User remains in the same Apartment, the User shall only be obliged to pay the Processing Fee to TRIBERA (acting on behalf of the Operator). If, in connection with the prolongation, the User changes to a different Apartment, the User shall be obliged to pay both the Final Cleaning Fee and the Processing Fee again to TRIBERA (acting on behalf of the Operator). Such Fees shall become due and payable prior to taking possession of the new Apartment.

- 6.5. Sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wird, werden alle übrigen Bedingungen des neuen Vertrags, einschließlich des anwendbaren Benützungsentgelts, zum Zeitpunkt des Abschlusses des neuen Vertrags festgelegt und können von den Bedingungen des vorherigen Vertrags abweichen.

- 6.5. Unless otherwise agreed in writing, all other terms and conditions of the new Agreement, including the applicable Usage Fee, shall be determined at the time of concluding the new Agreement and may differ from those applicable under the previous Agreement.

- 6.6. Die Verpflichtung des Betreibers zur Rückzahlung der Kautions entfällt im Falle einer Vertragsverlängerung oder -erneuerung. In diesem Fall verbleibt die Kautions beim Betreiber und dient als Sicherheit für den verlängerten (neuen) Vertrag. Der Betreiber behält sich jedoch das Recht vor, die Kautions bei Bedarf anzupassen, um ein erhöhtes Nutzungsentgelt widerzuspiegeln und damit die Sicherheitsäquivalenz aufrechtzuerhalten. Ist das neue Nutzungsentgelt niedriger als das bisherige, wird die Kautions entsprechend angepasst, und der überschüssige Betrag ist vom Betreiber zu erstatten.
- 6.6. The Operator's obligation to return the Security Deposit lapses in the event of a contract extension or renewal. In this case, the Security Deposit remains with the Operator and serves as security for the extended (new) contract. However, the Operator reserves the right to adjust the Security Deposit as necessary to reflect an increased Usage Fee, thereby maintaining security equivalence. If the new Usage Fee is lower than the previous one, the Security Deposit will be adjusted accordingly, and the excess amount must be refunded by the Operator.

7. PERSÖNLICHER NUTZERACCOUNT

- 7.1. Zur Nutzung der Plattform und zur Durchführung einer Reservierung oder Buchung ist der Nutzer verpflichtet, ein persönliches Online-Benutzerkonto (das "**Benutzerkonto**") zu erstellen.
- 7.2. Nach Abschluss der Registrierung erhält der Nutzer eine E-Mail mit einem Verifizierungslink. Der Nutzer muss seine E-Mail-Adresse bestätigen, bevor der Registrierungsprozess abgeschlossen werden kann und die Nutzung der Plattform möglich ist.
- 7.3. Der Nutzer sichert zu, dass alle im Rahmen der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten, einschließlich etwaiger Angaben zu seinem gesetzlichen Vertreter, richtig, vollständig und aktuell sind.
- 7.4. Wird ein Benutzerkonto für den Nutzer durch TRIBERA aktiviert, ist der Nutzer verpflichtet, seine Zugangsdaten, insbesondere sein Passwort, vertraulich zu behandeln, angemessen zu schützen und Dritten nicht zugänglich zu machen oder offenzulegen.
- 7.5. Erlangt der Nutzer Kenntnis davon oder besteht der Verdacht, dass sein Passwort oder sein Benutzerkonto unbefugt verwendet wird oder einem Dritten bekannt geworden ist, hat der Nutzer sein Passwort unverzüglich zu ändern und TRIBERA unverzüglich darüber zu informieren (z. B. per E-Mail an hello@triberagroup.com).
- 7.6. Der Nutzer haftet für sämtliche Schäden, die aus einer schuldhaften Verletzung der vorstehenden Pflichten entstehen, insbesondere aus einer unzureichenden Sicherung der Zugangsdaten oder aus der un-

7. USER ACCOUNT

- 7.1. In order to use the Platform and proceed with a reservation or booking, the User must create a personal online account (the "**User Account**").
- 7.2. After submitting the registration, the User will receive an email containing a verification link. The User must verify their email address before the registration process can be completed and before the Platform can be used.
- 7.3. The User warrants that all personal information provided during registration, including information relating to the User or their legal representative, is accurate, complete, and up to date.
- 7.4. If a User Account is activated for the User by TRIBERA, the User must keep their access credentials, in particular their password, confidential and protected and must not disclose them to any third party or allow third parties to access the User Account.
- 7.5. If the User becomes aware of or suspects that their password or User Account has been compromised or misused, the User must immediately change their password and notify TRIBERA without undue delay (e.g., via email to hello@triberagroup.com).
- 7.6. The User shall be liable for any damages resulting from a culpable breach of the above obligations, in particular from failing to properly safeguard access credentials or failing to promptly notify TRIBERA

terlassenen unverzüglichen Meldung eines möglichen Missbrauchs, es sei denn, der Nutzer weist nach, dass er die Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat.

- 7.7. Der Nutzer verpflichtet sich, auf den von ihm zur Nutzung der Plattform verwendeten Systemen angemessene und dem Stand der Technik entsprechende Schutzmaßnahmen zu treffen, um Angriffe Dritter (z. B. Hackerangriffe oder Schadsoftware) abzuwehren, und diese Schutzmaßnahmen regelmäßig zu aktualisieren.
- 7.8. Der Nutzer wird die Plattform nur über ausreichend gesicherte Systeme nutzen, die einem marktüblichen Sicherheitsstandard entsprechen und denen der Nutzer vertraut. Nach Beendigung jeder Nutzungssitzung hat sich der Nutzer ordnungsgemäß von der Plattform abzumelden.
- 7.9. TRIBERA bzw. die Plattforminhaberin behält sich das Recht vor, den Zugang eines Nutzers zur Plattform vorübergehend zu sperren oder dauerhaft zu blockieren, wenn: (i) der Nutzer gegen diese AGB verstößt, (ii) Anhaltspunkte für einen Missbrauch der Plattform oder rechtswidrige Aktivitäten bestehen, (iii) der Nutzer unrichtige oder irreführende Angaben gemacht hat, oder (iv) dies aus Sicherheits- oder betrieblichen Gründen erforderlich ist. Soweit möglich und zumutbar, wird TRIBERA bzw. die Plattforminhaberin den Nutzer über eine solche Maßnahme informieren. Weitergehende Rechte von TRIBERA bzw. der Plattforminhaberin oder des Betreibers nach diesen Bedingungen oder nach geltendem Recht bleiben unberührt.

8. DATENSCHUTZ

- 8.1. Der sichere und verantwortungsvolle Umgang mit personenbezogenen Daten hat für den Betreiber und TRIBERA höchste Priorität. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“) sowie des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG). Betroffene Personen können ihre Rechte gemäß DSGVO (insbesondere Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch) geltend machen. Beschwerden können bei der österreichischen Datenschutzbehörde (Barichgasse

of suspected misuse, unless the User demonstrates that they are not responsible for the breach.

- 7.7. The User undertakes to maintain appropriate and reasonable security measures on any device used to access the Platform, in line with current technical standards, in order to protect against unauthorized third-party access (e.g., malware or hacker attacks). The User shall regularly update and maintain such security measures.
- 7.8. The User shall access the Platform only from adequately secured systems that meet standard market security levels and shall log out of the Platform at the end of each session.
- 7.9. TRIBERA or the Platform Owner reserves the right to temporarily suspend or permanently block a User's access to the Platform if: (i) the User violates these Terms, (ii) there are indications of misuse of the Platform or unlawful activities, (iii) incorrect or misleading information has been provided by the User, or (iv) this is necessary for security or operational reasons. Where reasonable and practicable, TRIBERA or the Platform Owner will inform the User of such measures. This shall not affect any further rights of TRIBERA or the Platform Owner or the Operator under these Terms or applicable law.

8. DATA PROTECTION

- 8.1. The secure and responsible handling of personal data is of utmost importance to the Operator and TRIBERA. Personal data is processed exclusively in accordance with the applicable data protection laws, in particular the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (“GDPR”) and the Austrian Data Protection Act (DSG). Data subjects may exercise their rights under the GDPR (in particular the right to access, rectification, erasure, restriction of processing, data portability, and objection). Complaints may be filed with the Austrian Data Protection Authority (Barichgasse 40-42, 1030 Vienna, www.dsb.gv.at).

40-42, 1030 Wien, www.dsb.gv.at) eingereicht werden.

- | | |
|--|--|
| <p>8.2. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen, die auf der Plattform bereitgestellt und dem Vertrag als Anlage beigefügt sind ("Datenschutzhinweise"). Diese enthalten insbesondere Informationen zu den Zwecken der Datenverarbeitung, den Rechtsgrundlagen, den Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten sowie zu den Rechten der betroffenen Personen.</p> <p>8.3. Die Datenschutzhinweise dienen ausschließlich Informationszwecken und stellen keine vertraglichen Bestimmungen dar.</p> <p>8.4. Der Nutzer verpflichtet sich, ausschließlich richtige und vollständige personenbezogene Daten bereitzustellen und diese bei Änderungen unverzüglich zu aktualisieren.</p> <p>8.5. Personenbezogene Daten können an den Betreiber, Zahlungsdienstleister, IT-Dienstleister sowie weitere Dienstleister, die in den Betrieb der Plattform oder der Residenz eingebunden sind, übermittelt werden, soweit dies für die Durchführung des Vertrags, den Betrieb der Plattform, die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigter Interessen von TRIBERA oder des Betreibers erforderlich ist.</p> <p>8.6. Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Zwecke erforderlich ist, für die sie erhoben wurden, insbesondere für die Durchführung des Vertrags, die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen sowie die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.</p> <p>8.7. Sofern in den Datenschutzhinweisen nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, verarbeiten der Betreiber und TRIBERA personenbezogene Daten für ihre jeweiligen Verarbeitungsvorgänge als eigenständig Verantwortliche im Sinne der DSGVO.</p> <p>8.8. Der Betreiber ist insbesondere für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Unterkunftsvertrag und dem Betrieb des Hauses / Gebäudes verantwortlich. TRIBERA ist insbesondere für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit</p> | <p>8.2. Further information regarding the processing of personal data is provided in the Data Protection Notices made available on the Platform and attached as an annex to the Agreement ("Data Protection Notices"). These notices describe, in particular, the purposes of processing, the legal bases, the categories of recipients of personal data, and the rights of data subjects.</p> <p>8.3. The Data Protection Notices are provided for information purposes and do not constitute contractual terms.</p> <p>8.4. The User undertakes to provide only accurate and complete personal data and to promptly update such data if it changes.</p> <p>8.5. Personal data may be shared with the Operator, payment service providers, IT service providers, and other service providers involved in the operation of the Platform or the residence where this is necessary for the performance of the Agreement, the operation of the Platform, compliance with legal obligations, or the legitimate interests of TRIBERA or the Operator.</p> <p>8.6. Personal data will be stored only for as long as necessary for the purposes for which it was collected, including the performance of the Agreement, compliance with legal obligations, and the establishment, exercise, or defence of legal claims.</p> <p>8.7. Unless expressly stated otherwise in the Data Protection Notices, the Operator and TRIBERA process personal data as independent data controllers within the meaning of the GDPR for their respective processing activities.</p> <p>8.8. The Operator is responsible in particular for the processing of personal data relating to the accommodation contract and the operation of the residence. TRIBERA is responsible for the processing of personal data relating to the operation of the Platform, the booking infrastructure, and</p> |
|--|--|

dem Betrieb der Plattform, der Buchungsinfrastruktur sowie damit verbundenen Dienstleistungen verantwortlich. Weitere Einzelheiten zu den jeweiligen Verarbeitungsvorgängen ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen.

related services. Further details regarding the respective processing activities are set out in the Data Protection Notices.

- 8.9. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass im Zusammenhang mit der Buchung oder dem Vertrag auch personenbezogene Daten von Dritten (z. B. gesetzlichen Vertretern, Bürgen oder Notfallkontakten) erforderlich sein können. Der Nutzer hat sicherzustellen, dass diese Personen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten informiert wurden und dass der Nutzer zur Weitergabe dieser Daten berechtigt ist.

- 8.9. The User acknowledges that personal data of third parties (such as legal representatives, guarantors, or emergency contacts) may be required in connection with the booking or the Agreement. The User shall ensure that such persons have been informed about the processing of their personal data and that the User is authorised to provide such data.

9. HAFTUNG UND GEWÄHRLEISTUNG

- 9.1. TRIBERA bzw. die Plattforminhaberin bemüht sich, eine ordnungsgemäße und möglichst unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der Plattform sicherzustellen. Eine jederzeitige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Plattform kann jedoch nicht gewährleistet werden. Insbesondere kann es aufgrund von Wartungsarbeiten, technischen Aktualisierungen, Sicherheitsmaßnahmen oder Umständen außerhalb des Einflussbereichs von TRIBERA oder der Plattforminhaberin zu vorübergehenden Einschränkungen oder Unterbrechungen kommen.

- 9.2. TRIBERA und die Plattforminhaberin haften nicht für eine vorübergehende Nichtverfügbarkeit der Plattform, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist. Bei leichter Fahrlässigkeit haften TRIBERA und die Plattforminhaberin - außer bei Personenschäden - nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), und in diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Dies gilt nicht, soweit zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen entgegenstehen.

10. HAUSORDNUNG / HEIMSTATUT

- 10.1. Die Hausordnung bzw. das Studentenheimstatut des jeweiligen Apartmentkomplexes/ Studentenheims, welches umfassende Regelungen über die Nutzung des Apartments und der Gemeinschaftsflächen festlegt, ist abrufbar unter der Homepage www.triberaliving.com. Darüber hinaus wird das Heimstatut bzw. die Hausordnung den individuellen Verträgen als in-

9. LIABILITY AND WARRANTY

- 9.1. TRIBERA or the Platform Owner makes reasonable efforts to ensure that the Platform is available and functioning properly. However, uninterrupted availability of the Platform cannot be guaranteed. In particular, temporary restrictions or interruptions may occur due to maintenance work, technical updates, security measures, or circumstances beyond TRIBERA's or the Platform Owner's control.

- 9.2. TRIBERA and the Platform Owner shall not be liable for temporary unavailability of the Platform, provided that such unavailability is not due to intentional misconduct or gross negligence. In cases of slight negligence - except for personal injury - TRIBERA and the Platform Owner shall only be liable for breach of essential contractual obligations (cardinal duties), and in such cases liability shall be limited to foreseeable, contract-typical damages. This shall not apply to the extent that mandatory statutory liability provisions provide otherwise.

10. HOUSE RULES / STUDENT RESIDENCE STATUTE

- 10.1. The house rules or student residence statute of the respective apartment complex / student residence, which establish comprehensive regulations on the use of the Apartments and common areas, are available on the website www.triberaliving.com. In addition, the student residence statute or the house rules are attached to the individual Agree-

tegrierender Bestandteil (Anlage zum Vertrag) angeschlossen.

ments as an integral part (annex to the Agreement).

11. SONSTIGES

11.1. Für Nutzer, die Verbraucher im Sinne der anwendbaren konsumentenschutzrechtlichen Bestimmungen sind, gelten die gesetzlichen Gerichtstandregelungen. Insbesondere bestimmt sich die Zuständigkeit der Gerichte nach den einschlägigen Bestimmungen des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes. Soweit gesetzlich zulässig, ist für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag das sachlich und örtlich zuständige Gericht am Standort der jeweiligen Residenz ausschließlich zuständig.

11.2. Die aktuelle Fassung dieser AGB ist für den Kunden auf www.triberaliving.com abrufbar.

11.3. Diese AGB unterliegen dem Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts (insb. IPRG und EVÜ) sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht verdrängt werden.

11.4. Diese Bedingungen regeln die Nutzung der Plattform sowie den Buchungsprozess. Der Vertrag regelt das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und dem Betreiber in Bezug auf die Unterkunft und die damit verbundenen Leistungen. Im Falle eines Widerspruchs oder einer Unstimmigkeit zwischen diesen Bedingungen und dem Vertrag gehen hinsichtlich der Unterkunft, der Nutzung des Apartments sowie der vom Betreiber erbrachten Leistungen die Bestimmungen des Vertrags vor. Diese Bedingungen bleiben im Übrigen für alle Fragen im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform anwendbar.

11.5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam, rechtswidrig oder undurchsetzbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung gilt, soweit rechtlich zulässig, eine solche wirksame und durchsetzbare Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten

11. MISCELLANEOUS

11.1. For Users who are consumers within the meaning of applicable consumer protection laws, the statutory jurisdiction rules shall apply. In particular, the competent court shall be determined in accordance with the applicable provisions of Austrian law on consumer jurisdiction. To the extent legally permissible, exclusive jurisdiction for disputes arising out of or in connection with the Agreement shall lie with the competent court having subject-matter and territorial jurisdiction at the place where the respective residence is located.

11.2. The current version of these Terms is available to the customer on www.triberaliving.com.

11.3. These Terms are subject to the law of the Republic of Austria, excluding international private law (particularly IPRG and EVÜ) and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods. For consumers, this choice of law applies only to the extent that mandatory provisions of the law of the state in which they have their habitual residence are not overridden.

11.4. These Terms govern the use of the Platform and the booking process. The Agreement governs the contractual relationship between the User and the Operator regarding the accommodation and related services. In the event of any conflict or inconsistency between these Terms and the Agreement, the provisions of the Agreement shall prevail with respect to the accommodation, the use of the Apartment, and the services provided by the Operator. These Terms shall continue to apply to all matters relating to the use of the Platform.

11.5. If any provision of these Terms is or becomes wholly or partially invalid, illegal, or unenforceable under applicable law, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The invalid or unenforceable provision shall be replaced by a valid and enforceable provision that most closely reflects the economic purpose of the original provision, to the extent legally permissible. The same shall

kommt. Entsprechendes gilt für den Fall, dass diese Bedingungen eine unbeabsichtigte Regelungslücke enthalten.

apply in the event that these Terms contain an unintended gap.

11.6. Diese AGB wurden auf Deutsch und auf Englisch errichtet. Für den Fall, dass es Widersprüche zwischen der deutschen und der englischen Fassung gibt, gilt die deutsche Fassung. Der englische Text dient lediglich der Information und kann nicht zur Auslegung des Vertrages herangezogen werden.

11.6. These Terms have been drawn up in German and English. In the event of discrepancies between the German and English versions, the German version shall prevail. The English text is for information purposes only and cannot be used for the interpretation of the Agreement.

Version: 07/2026

Anlage ./1 / Annex /1

Liegenschaft (<i>Property</i>)	Betreiber (<i>Operator</i>)
MILESTONE by Tribera Vienna Prater Nordportalstraße 2, 1020 Vienna Austria	VIE01 Nordportalstraße 2 Betriebs GmbH FN 380078 p (Vienna Commercial Court) Am grünen Prater 2, 1020 Vienna, Austria
MILESTONE by Tribera Vienna Campus Am grünen Prater 11-12, 1020 Vienna, Austria	VIE Student House A GmbH & Co KG FN 419724 t (Vienna Commercial Court) Am grünen Prater 2, 1020 Vienna, Austria
MILESTONE by Tribera Vienna Erdberg Karl-Farkas-Gasse 14, 1030 Vienna Austria	Neu-Marx Immobilien Eins GmbH & Co KG FN 586280 b (Vienna Commercial Court) Anton-Kuh-Weg 7/Tür 601, 1030 Vienna, Austria
Tribera Erdberg Anton-Kuh-Weg 7, 1030 Vienna, Austria	Neu-Marx Immobilien Eins GmbH & Co KG FN 586280 b (Vienna Commercial Court) Anton-Kuh-Weg 7/Tür 601, 1030 Vienna, Austria on behalf of Neu-Marx Immobilien Zwei GmbH & Co KG FN 586281 d (Vienna Commercial Court) Anton-Kuh-Weg 7/Tür 601, 1030 Vienna, Austria
MILESTONE by Tribera Graz Lend Bahnhofgürtel 55, 8020 Graz Austria	GRZ01 Bahnhofgürtel 55 Betriebs GmbH FN 440779 f (Civil Court Graz) Bahnhofgürtel 55, 8020 Graz, Austria
MILESTONE by Tribera Leoben Montan Schießstattstraße 9, 8700 Leoben Austria	Schießstattstraße 9 Immobilien GmbH & Co KG FN 426572 m (Vienna Commercial Court) Am grünen Prater 2, 1020 Vienna, Austria
