

ALGEMENE VOORWAARDEN (Nederland)

1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden (de "**Voorwaarden**") van de betreffende vastgoedeigenaar, zoals gespecificeerd in **Bijlage .1** (hierna aangeduid als de "**Dienstverlener**" of "**Verhuurder**" met betrekking tot het betreffende vastgoed), zijn van toepassing op alle huurovereenkomsten (de "**Overeenkomsten**", of elk afzonderlijk een "**Overeenkomst**") met betrekking tot appartementen (de "**Appartementen**") in residenties in Nederland, die worden geïnitieerd of afgesloten via of in verband met de website van Tribera Group Limited (No. 16536191), Limetree Farm, Badgemore, Henley-On-Thames, Engeland RG9 4NX (de "**Platformeigenaar**") www.triberaliving.com (het "**Platform**") door de Verhuurder en de gebruikers (de "**Huurders**", of elk afzonderlijk de "**Huurder**"), alsmede voor alle Reserveringsovereenkomsten in de zin van deze Voorwaarden tussen de Verhuurder en de Huurders.
- 1.2. Het Platform wordt beheerd door de Platformeigenaar als een technisch platform voor de presentatie en boeking van accommodaties die worden geëxploiteerd door onafhankelijke dienstverleners, in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving inzake elektronische handel (Boek 6 Burgerlijk Wetboek). **Tribera Real Estate Management NL B.V.**, gevestigd te 2288 EC Rijswijk, De Bruyn Kopsstraat 9k, Nederland, KvK-nummer: 83522131 ("**TRIBERA**"), een gelieerde onderneming van de Platformeigenaar, sluit de Overeenkomsten namens de Verhuurder (**Bijlage .1**) af als diens gevolmachtigde vertegenwoordiger. De Overeenkomst wordt derhalve gesloten tussen de Verhuurder en de Huurder onder de hieronder beschreven voorwaarden.
- 1.3. Hierbij wordt uitdrukkelijk verklaard dat de Verhuurder de eigenaar of huurder is van het in **Bijlage .1** gespecificeerde vastgoed en dat TRIBERA de betreffende residentie namens de Verhuurder exploiteert op basis van een beheersovereenkomst. Tenzij TRIBERA de Huurder uitdrukkelijk anders informeert, is TRIBERA gemachtigd om de rechten en verplichtingen van de Verhuurder met betrekking tot het beheer en de exploitatie van de residentie namens de Verhuurder uit te oefenen en na te komen. TRIBERA wordt zelf geen contractspartij bij de Overeenkomst en neemt geen verplichtingen uit de accom-

GENERAL TERMS AND CONDITIONS (The Netherlands)

1. GENERAL

- 1.1. These General Terms and Conditions (the "**Terms**") of the respective property owner, as specified in **Appendix .1** (hereinafter referred to as the "**Service Provider**" or "**Landlord**" in relation to the respective property), apply to all tenancy agreements (the "**Agreements**", or each individually an "**Agreement**") regarding apartments (the "**Apartments**") in residences in the Netherlands, which are initiated or concluded via or in connection with the website of Tribera Group Limited (No. 16536191), Limetree Farm, Badgemore, Henley-On-Thames, England RG9 4NX (the "**Platform Owner**") www.triberaliving.com (the "**Platform**") by the Landlord and the users (the "**Tenants**", or each individually the "**Tenant**"), as well as for all Reservation Agreements within the meaning of these Terms between the Landlord and the Tenants.
- 1.2. The Platform is operated by the Platform Owner as a technical platform for the presentation and booking of accommodations operated by the independent service providers, in compliance with Dutch e-commerce legislation (Book 6 of the Dutch Civil Code). **Tribera Real Estate Management NL B.V.**, with its registered office at 2288 EC Rijswijk, De Bruyn Kopsstraat 9k, Netherlands, Chamber of Commerce number: 83522131 ("**TRIBERA**"), an affiliated company of the Platform Owner, concludes the Agreements on behalf of the Landlord (**Appendix .1**) as its duly authorized representative. Therefore, the Agreement is concluded between the Landlord and the Tenant under the conditions described below.
- 1.3. It is expressly stated that the Landlord is the owner or leaseholder of the property specified in **Appendix .1** and that TRIBERA operates the respective residence on behalf of the Landlord under a management agreement. Unless TRIBERA expressly informs the Tenant otherwise, TRIBERA is authorised to exercise and perform the Landlord's rights and obligations in connection with the management and operation of the residence in the name and on behalf of the Landlord. TRIBERA itself does not become a contractual party to the Agreement and does not assume any obliga-

modatieovereenkomst op zich. Alle rechten en verplichtingen met betrekking tot de accommodatie, inclusief de verstrekking van het Appartement en de bijbehorende diensten, ontstaan uitsluitend tussen de Huurder en de Verhuurder, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Voorwaarden of in de Overeenkomst.

tions arising from the accommodation agreement. All rights and obligations relating to the accommodation, including the provision of the Apartment and the related services, arise solely between the Tenant and the Landlord, unless expressly stated otherwise in these Terms or in the Agreement.

- 1.4. Niets op het Platform en in deze Voorwaarden, evenals het feit dat de Huurder de uitvoeringsversie van de Overeenkomst ontvangt, kan worden geïnterpreteerd als een wilsverklaring van de Verhuurder, TRIBERA of de Platformeigenaar om de Overeenkomst te sluiten. Alle informatie en documenten op het Platform, deze Voorwaarden en de uitvoeringsversie van de Overeenkomst dienen uitsluitend te worden beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Het enkele ondertekenen van de Overeenkomst door de Huurder betekent derhalve niet dat de Overeenkomst definitief tot stand is gekomen (zie ook **artikel 2.10**).

- 1.4. Nothing on the Platform and in these Terms as well as the fact that the Tenant is provided with the execution version of the Agreement can be interpreted as the Landlord's or TRIBERA's or the Platform Owner's statement of will to conclude the Agreement. All information and documents contained on the Platform, these Terms and in the execution version of the Agreement should be treated just as an invitation to conclude the Agreement. As a result, the mere signing of the Agreement by the Tenant does not mean that the Agreement is being finally executed (see also **clause 2.10**).

2. BOEKINGEN VIA HET PLATFORM / TOT-STANDKOMING OVEREENKOMST, RESERVERINGSOVEREENKOMST

2. BOOKINGS VIA THE PLATFORM / CONCLUSION OF AGREEMENT, RESERVATION AGREEMENT

- 2.1. De Huurder dient ten minste 18 jaar oud te zijn en volledig handelingsbekwaam overeenkomstig het Nederlandse recht, conform Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek. Indien de Huurder jonger is dan 18 jaar, is de uitdrukkelijke toestemming van een wettelijk vertegenwoordiger vereist voor het gebruik van het Platform en voor het aanvaarden of doen van een aanbod in de zin van deze Voorwaarden. TRIBERA kan passend bewijs van dergelijke toestemming verlangen. Daarnaast kan van Huurders die minderjarig zijn worden verlangd dat zij aanvullende bevestigingen van hun wettelijk vertegenwoordiger en/of een door de wettelijk vertegenwoordiger afgegeven borgstelling (garantie) verstrekken als voorwaarde voor het gebruik van het Platform of het sluiten van een Overeenkomst.

- 2.1. The Tenant must be at least 18 years old and fully legally competent pursuant to Dutch law, cf. Book 1 of the Dutch Civil Code (*Burgerlijk Wetboek*). If the Tenant is under 18 years old, the explicit consent of a legal guardian is required for the use of the Platform and for accepting or making an offer within the meaning of these Terms. TRIBERA may request appropriate proof of such consent. In addition, Tenants who are minors may be required to provide further confirmations from their legal guardian and/or a suretyship (guarantee) issued by the legal guardian as a condition for using the Platform or concluding an Agreement.

- 2.2. De boeking van Appartementen geschiedt via het Platform. Toegang tot de boekingspagina voor de betreffende residentie kan worden beperkt door middel van een wachtwoord of boekingscode, die door TRIBERA of de betrokken onderwijsinstelling aan de Huurder wordt verstrekt. Na het invoeren van het wachtwoord of de boekingscode worden de beschikbare Appartementtypes op het Platform weerge-

- 2.2. The booking of Apartments is carried out via the Platform. Access to the booking page for the respective residence may be restricted by means of a password or booking code, which is provided to the Tenant by TRIBERA or the relevant educational institution. After entering the password or booking code, the available Apartment types are displayed on the Platform, including sample images and a description of each type.

geven, met voorbeeldafbeeldingen en een beschrijving van elk type.

- | | |
|---|--|
| <p>2.3. Om door te gaan met de boeking, dient de Huurder een interesseformulier op het Platform in te vullen. Het interesseformulier vereist dat de Huurder de volgende gegevens verstrekt: (i) voor- en achternaam, (ii) e-mailadres, (iii) het gewenste Appartementtype, en (iv) eventuele aanvullende voorkeuren of informatie. Door op de “Verzenden”-knop te klikken, geeft de Huurder zijn interesse in een Appartement aan. Het indienen van het interesseformulier vormt geen boekingsbevestiging.</p> <p>2.4. Na ontvangst van het interesseformulier verwerkt TRIBERA de aanvraag en maakt, indien een Appartement beschikbaar is, een boeking aan voor de Huurder. TRIBERA wijst Appartementen toe op basis van beschikbaarheid op het moment van verwerking (first-come, first-served). De voorkeuren van de Huurder worden in overweging genomen, maar er kan geen garantie worden gegeven dat het gewenste Appartementtype of de gewenste locatie wordt toegewezen. De Huurder ontvangt vervolgens een antwoord-e-mail met een link om het wachtwoord opnieuw in te stellen. De antwoord-e-mail kan tot vier (4) werkdagen in beslag nemen. Het boekingsoverzicht, met inbegrip van de aan de boeking verbonden kosten, wordt aan de Huurder getoond in het gebruikersportaal na het activeren van het account. Deze kunnen omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Boekingsvergoeding - een eenmalige vergoeding voor het reserveren van het geselecteerde Appartement en het verwijderen ervan uit de beschikbaarheid voor andere potentiële gebruikers;• Verwerkingsvergoeding - een eenmalige administratieve vergoeding voor de verwerking van de boeking, inclusief administratieve afhandeling, voorbereiding en verwerking van de Overeenkomst, en de afhandeling van eventuele boekingsgerelateerde wijzigingen;• Eindschoonmaakvergoeding - een eenmalige vergoeding voor de verplichte schoonmaak van het Appartement na afloop van het verblijf;• Waarborgsom - een restitueerbare waarborgsom betaald door de Huurder ter zekerheid van alle huidige en toekomstige | <p>2.3. To proceed with the booking, the Tenant must complete an interest form on the Platform. The interest form requires the Tenant to provide the following information: (i) first and last name, (ii) email address, (iii) the preferred Apartment type, and (iv) any additional preferences or information. By clicking the “Submit” button, the Tenant indicates their interest in an Apartment. Submission of the interest form does not constitute a booking confirmation.</p> <p>2.4. After receiving the interest form, TRIBERA processes the request and, if an Apartment is available, creates a booking for the Tenant. TRIBERA allocates Apartments based on availability at the time of processing (first-come, first-served). The Tenant’s preferences are taken into consideration, but no guarantee can be given that the preferred Apartment type or location will be assigned. The Tenant will then receive a response email containing a password reset link. The response email may take up to four (4) business days. The booking summary, including the charges associated with the booking, is displayed to the Tenant in the user portal after activating the account. These may include:</p> <ul style="list-style-type: none">• Booking Fee – a one-time fee charged for reserving the selected Apartment and removing it from availability for other prospective users;• Processing Fee – a one-time administrative fee covering the processing of the booking, including administrative handling, preparation and processing of the Agreement, and the handling of any booking-related changes;• Final Cleaning Fee – a one-time fee charged for the mandatory cleaning of the Apartment after the end of the stay;• Security Deposit – a refundable deposit paid by the Tenant to secure all present and future claims of the Landlord arising |
|---|--|

vorderingen van de Verhuurder uit hoofde van de Overeenkomst, ongeacht de rechtsgrondslag van dergelijke vorderingen. De terugbetaling van de Waarborgsom wordt nader geregeld in de Overeenkomst; en

- Terugkerende maandelijkse kosten zoals de Huur of Servicevergoeding verschuldigd voor het gebruik van het Appartement.

De bovenstaande bedragen (gezamenlijk de "**Vergoedingen**") worden aan de Huurder getoond in het boekingsoverzicht in het gebruikersportaal.

- 2.5. Om het account te activeren, dient de Huurder de link voor het opnieuw instellen van het wachtwoord in de antwoord-e-mail te volgen en een nieuw wachtwoord in te stellen. Na het instellen van het wachtwoord logt de Huurder in op het Platform en navigeert naar "Mijn Boeking" in het gebruikersportaal (zie ook **artikel 7** hieronder). De boeking wordt weergegeven met de boekingsgegevens, een vervaldatum en betalingsinformatie. Indien de Huurder het volledige boekingsproces, inclusief ondertekening en betaling, niet vóór de vervaldatum voltooit, wordt de boeking automatisch geannuleerd en wordt het Appartement vrijgegeven voor boeking door andere gebruikers. De Huurder dient vervolgens de persoonlijke gegevens in de daartoe bestemde velden in te voeren, waaronder voor- en achternaam, contactgegevens, geboortedatum, geslacht, nationaliteit, adres en factuuradres.

- 2.6. Na het invullen van de persoonlijke gegevens wordt de Overeenkomst (huurovereenkomst) aan de Huurder getoond voor beoordeling en ondertekening via een elektronische handtekeningdienst (DocuSign) binnen het gebruikersportaal. Na het accepteren van de gebruiksvoorwaarden voor elektronische documenten en handtekeningen overeenkomstig Verordening (EU) Nr. 910/2014 (eIDAS), dient de Huurder de Overeenkomst te beoordelen en elektronisch te ondertekenen in de daartoe bestemde velden. De ondertekende Overeenkomst is beschikbaar in het gebruikersportaal. De Overeenkomst dient vervolgens te worden medeondertekend door de Verhuurder of TRIBERA (handelend namens de Verhuurder); na medeondertekening wordt de definitieve Overeenkomst opnieuw beschikbaar gesteld in het gebruikersportaal.

from the Agreement, irrespective of the legal basis of such claims. The refund of the Security Deposit shall be regulated in more detail in the Agreement; and

- Recurring monthly charges such as the Rent or Service Fee payable for the use of the Apartment.

The above amounts (together the "**Fees**") are displayed to the Tenant in the booking summary in the user portal.

- 2.5. To activate the account, the Tenant must follow the password reset link in the response email and set a new password. After setting the password, the Tenant logs in to the Platform and navigates to "My Bookings" in the user portal (see also **clause 7** below). The booking is displayed with the booking details, an expiration date, and payment information. If the Tenant does not complete the entire booking process, including signing and payment, before the expiration date, the booking is automatically cancelled and the Apartment is released for booking by other users. The Tenant must then enter personal data into the designated fields, including first and last name, contact details, date of birth, gender, nationality, address, and billing address.

- 2.6. After entering the personal data, the Agreement (lease agreement) is displayed to the Tenant for review and signature via an electronic signature service (DocuSign) within the user portal. After accepting the terms of use for electronic records and signatures pursuant to Regulation (EU) No. 910/2014 (eIDAS), the Tenant must review and electronically sign the Agreement in the designated fields. The signed Agreement is available in the user portal. The Agreement must subsequently be countersigned by the Landlord or TRIBERA (acting on behalf of the Landlord); upon countersigning, the final Agreement is made available again in the user portal.

- 2.7. Na het ondertekenen van de Overeenkomst dient de Huurder de betaling te voldoen via bankoverschrijving naar de bankrekening die in het gebruikersportaal is vermeld. De betalingsgegevens worden weergegeven in het gebruikersportaal en omvatten de rekeninghouder, de bank, het IBAN en de BIC/SWIFT-code. De Huurder dient het totale vooruitbetaalde bedrag (met inbegrip van eventuele Administratieve Vergoedingen, Waarborgsom en eerste maand Huur) over te maken en daarbij het reserveringsnummer en de volledige naam als betalingsreferentie te vermelden. Na het voltooiën van de overboeking dient de Huurder het betalingsbewijs te verzenden naar info.finance@triberagroup.com met als onderwerpregel het reserveringsnummer. De betaling dient te worden ontvangen en verwerkt door het financiële team van TRIBERA.
- 2.7. After signing the Agreement, the Tenant must complete payment via bank wire transfer to the bank account specified in the user portal. The payment details are displayed in the user portal and include the account holder, the bank, the IBAN, and the BIC/SWIFT code. The Tenant must transfer the total upfront amount (including any Administrative Fees, Security Deposit, and first month's Rent) and include the reservation number and full name as the payment reference. After completing the transfer, the Tenant must send proof of payment to info.finance@triberagroup.com with the reservation number as the subject line. The payment must be received and processed by TRIBERA's finance team.
- 2.8. Met het indienen van de handtekening (i) doet de Huurder een aanbod om de Overeenkomst aan te gaan met de Verhuurder overeenkomstig het Nederlandse verbintenissenrecht (Boek 6 Burgerlijk Wetboek), en (ii) sluit de Huurder een bindende Reserveringsovereenkomst af voor het toegewezen Appartement of een vergelijkbaar vervangend Appartement met de Verhuurder (de "**Reserveringsovereenkomst**"). Vervolgens wordt de Overeenkomst aan TRIBERA verzonden.
- 2.8. With submitting the signature, the Tenant (i) makes an offer to enter into the Agreement with the Landlord pursuant to Dutch contract law (Book 6 of the Dutch Civil Code), and (ii) concludes a binding Reservation Agreement for the assigned Apartment or a comparable replacement Apartment with the Landlord (the "**Reservation Agreement**"). Subsequently, the Agreement is transmitted to TRIBERA.
- 2.9. De Huurder dient vervolgens de vereiste ondersteunende documenten te uploaden om de boeking/reservering te valideren. Het uploaden van documenten is pas mogelijk nadat de betaling is ontvangen en verwerkt door het financiële team van TRIBERA. Dit proces kan enkele werkdagen in beslag nemen. De specifieke gevraagde documenten kunnen variëren afhankelijk van de regio en het type boeking. Indien de Huurder deze stappen niet binnen het op het Platform aangegeven of door TRIBERA of de Verhuurder gecommuniceerde tijdsbestek voltooit, kan de Verhuurder de reservering annuleren en het Appartement vrijgeven voor boeking door andere gebruikers, behoudens het bepaalde in artikel 2.5.
- 2.9. The Tenant must then upload the required supporting documents to validate the booking/reservation. The upload of documents is only possible after payment has been received and processed by TRIBERA's finance team. This process may take a couple of business days. The specific documents requested may vary depending on the region and type of booking. If the Tenant fails to complete these steps within the timeframe indicated on the Platform or communicated by TRIBERA or the Landlord, the Landlord may cancel the reservation and release the Apartment for booking by other users, subject to clause 2.5.
- 2.10. De Verhuurder of TRIBERA namens de Verhuurder behoudt zich het recht voor om een boekingsaanvraag af te wijzen (d.w.z. zij zijn niet verplicht het aanbod van de Huurder om de Overeenkomst aan te gaan te aanvaarden) na beoordeling van de ingediende informatie en documenten, met name wanneer niet aan de toelatings-
- 2.10. The Landlord or TRIBERA on behalf of the Landlord reserves the right to reject a booking request (i.e. they are not obliged to accept the Tenant's offer to enter into the Agreement) after reviewing the submitted information and documents, in particular where the eligibility criteria for the residence are not fulfilled. The Agree-

criteria voor de residentie wordt voldaan. De Overeenkomst komt echter pas tot stand nadat de Verhuurder of TRIBERA, als vertegenwoordiger van de Verhuurder, de Overeenkomst digitaal medeondertekent en de Huurder een kennisgeving ontvangt (de "**Totstandkoming van de Overeenkomst**"). De Overeenkomst wordt via het gebruikersportaal beschikbaar gesteld aan de Huurder voor download.

ment, however, is only concluded after the Landlord or TRIBERA, as the Landlord's representative, digitally countersigns the Agreement and the Tenant receives a notification (the "**Conclusion of the Agreement**"). The Agreement is made available to the Tenant via the user portal for download.

2.11. De Reserveringsovereenkomst eindigt bij de Totstandkoming van de Overeenkomst of bij ontvangst door de Huurder van de afwijzing van zijn aanbod om de Overeenkomst aan te gaan.

2.11. The Reservation Agreement ends upon the Conclusion of the Agreement or upon the Tenant's receipt of the rejection of their offer to enter into the Agreement.

2.12. Indien de Overeenkomst niet wordt medeondertekend door de Verhuurder of TRIBERA (handelend namens de Verhuurder) en derhalve niet van kracht wordt, - behoudens **artikel 3.2** hieronder - zullen alle reeds door de Huurder betaalde Vergoedingen onverwijld volledig worden terugbetaald via dezelfde betaalmethode. De wettelijke aanspraken van de Verhuurder of TRIBERA voortvloeiend uit enige schending van de Reserveringsovereenkomst door de Huurder blijven onverminderd van kracht.

2.12. If the Agreement is not countersigned by the Landlord or TRIBERA (acting on behalf of the Landlord) and therefore does not become effective, - subject to **clause 3.2** below - any Fees already paid by the Tenant shall be refunded without undue delay in full using the same payment method. The Landlords or TRIBERA's statutory claims arising from any breach of the Reservation Agreement by the Tenant remain unaffected.

2.13. De Huurder erkent dat de reservering betrekking heeft op een Appartementcategorie en niet noodzakelijkerwijs op een specifiek eenheidsnummer. De Verhuurder behoudt zich het recht voor om een vergelijkbaar Appartement binnen dezelfde residentie toe te wijzen.

2.13. The Tenant acknowledges that the reservation relates to an Apartment category and not necessarily to a specific unit number. The Landlord reserves the right to allocate a comparable Apartment within the same residence.

2.14. Indien de Huurder de Overeenkomst sluit maar nalaat het Appartement in gebruik te nemen op de overeengekomen aanvangsdatum van de huur zonder voorafgaande kennisgeving aan de Verhuurder, kan de Verhuurder de boeking behandelen als een no-show overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst. In dat geval kan de Verhuurder de Overeenkomst beëindigen en het Appartement opnieuw verhuren aan een andere gebruiker. Alle reeds betaalde Vergoedingen worden behandeld in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst. Eventuele verdere wettelijke aanspraken van de Verhuurder blijven onverminderd van kracht.

2.14. If the Tenant concludes the Agreement but fails to take occupancy of the Apartment on the agreed start date of the tenancy without prior notice to the Landlord, the Landlord may treat the booking as a no-show in accordance with the provisions of the Agreement. In such case, the Landlord may terminate the Agreement and re-let the Apartment to another user. Any Fees already paid shall be treated in accordance with the provisions of the Agreement. Any further statutory claims of the Landlord remain unaffected.

3. VERGOEDINGEN EN BETALING

3. FEES AND PAYMENT

3.1. De Vergoedingen en betalingsvoorwaarden die van toepassing zijn op de boeking zijn die welke worden weergegeven op het

3.1. The Fees and payment terms applicable to the booking are those displayed on the Platform and in the Agreement at the time

Platform en in de Overeenkomst op het moment dat de Huurder de boekingsaanvraag indient. TRIBERA zal alle kosten aan de Huurder tonen voorafgaand aan het indienen van de boekingsaanvraag, voor zover dergelijke kosten redelijkerwijs vooraf kunnen worden berekend. Indien bepaalde kosten redelijkerwijs niet vooraf kunnen worden bepaald, zal TRIBERA de Huurder informeren over het mogelijke optreden van dergelijke aanvullende kosten voordat de boekingsaanvraag wordt ingediend.

- 3.2. De Boekingsvergoeding en de Verwerkingsvergoeding vormen een vergoeding voor diensten met betrekking tot de reservering en administratieve verwerking van de boeking, inclusief het reserveren van het Appartement, het verwerken van de boekingsaanvraag en het opstellen van de contractuele documentatie. Aangezien deze diensten onmiddellijk na het indienen van de boekingsaanvraag worden uitgevoerd, zijn de Boekingsvergoeding en Verwerkingsvergoeding in beginsel niet-restitueerbaar, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, met name het herroepingsrecht van de consument onder de Nederlandse implementatie van de Richtlijn Consumentenrechten (Boek 6 Burgerlijk Wetboek, artikelen 230g-230z). In geval van herroeping van de Reserveringsovereenkomst door een Huurder die consument is vóór de aanvang van de dienstverlening, worden de Boekingsvergoeding en Verwerkingsvergoeding binnen 14 dagen volledig gerestitueerd. De Eindschoonmaakvergoeding wordt verschuldigd en opeisbaar bij het indienen van de boekingsaanvraag. Indien de Overeenkomst echter niet tot stand komt om redenen die aan de Verhuurder toe te rekenen zijn, worden alle reeds door de Huurder betaalde Boekingsvergoeding, Verwerkingsvergoeding en Eindschoonmaakvergoeding gerestitueerd. De Waarborgsom dient uitsluitend als zekerheid voor de vorderingen van de Verhuurder uit hoofde van de Overeenkomst en wordt beheerst door de bepalingen van de Overeenkomst. De terugbetaling van de Waarborgsom kan onderworpen zijn aan een verrekening van servicekosten en nutsvoorzieningen na afloop van de Overeenkomst, alsmede aan inhoudingen voor eventuele schade aan het Appartement die bij vertrek is geconstateerd. De verwerking van de terugbetaling kan derhalve plaatsvinden na het einde van de contractperiode om een dergelijke verrekening mogelijk te maken. De nadere voorwaarden voor de terugbeta-

the Tenant submits the booking request. TRIBERA will display all costs to the Tenant prior to submission of the booking request, insofar as such costs can reasonably be calculated in advance. If certain costs cannot reasonably be determined in advance, TRIBERA will inform the Tenant of the potential occurrence of such additional costs before the booking request is submitted.

- 3.2. The Booking Fee and the Processing Fee constitute compensation for services related to the reservation and administrative processing of the booking, including reserving the Apartment, processing the booking request, and preparing the contractual documentation. As these services are performed immediately after submission of the booking request, the Booking Fee and Processing Fee are generally non-refundable, subject to mandatory statutory provisions, in particular the consumer's right of withdrawal under the Dutch implementation of the Consumer Rights Directive (Book 6 of the Dutch Civil Code, Articles 6:230g-230z). In the event of withdrawal from the Reservation Agreement by a Tenant who is a consumer before the commencement of services, the Booking Fee and Processing Fee shall be refunded in full within 14 days. The Final Cleaning Fee becomes due and payable upon submission of the booking request. However, if the Agreement is not concluded for reasons attributable to the Landlord, any Booking Fee, Processing Fee, and Final Cleaning Fee already paid by the Tenant shall be refunded. The Security Deposit serves solely as security for the Landlord's claims under the Agreement and is governed by the provisions of the Agreement. The refund of the Security Deposit may be subject to a reconciliation of service charges and utilities after the end of the Agreement, as well as deductions for any damages to the Apartment recorded upon check-out. The processing of the refund may therefore take place after the end of the contract period to allow for such reconciliation. The detailed terms governing the refund of the Security Deposit are set out in the Agreement.

ling van de Waarborgsom worden geregeld in de Overeenkomst.

- | | |
|--|---|
| <p>3.3. De betalingsprocedure voor de initiële boeking, zoals beschreven in artikel 2.7, is van toepassing. De terugkerende Huur en overige betalingsverplichtingen worden beheerst door de bepalingen van de Overeenkomst.</p> <p>3.4. Betalingen verwerkt via het Platform worden afgehandeld via beveiligde betalingsdienstaanbieders. Voor online betalingen worden industrie-standaard beveiligingsmaatregelen en versleutelde gegevensoverdracht (SSL/TLS) gebruikt.</p> <p>3.5. De Huurder is verantwoordelijk voor het waarborgen dat de geselecteerde betaal-methode geldig is en dat er voldoende saldo of krediet beschikbaar is op het moment van betaling. Eventuele kosten in rekening gebracht door betalingsdienstaanbieders of banken in verband met de betaling komen voor rekening van de Huurder, tenzij anders vermeld op het Platform.</p> <p>3.6. TRIBERA doet redelijke inspanningen om te waarborgen dat alle prijzen en informatie weergegeven op het Platform accuraat en actueel zijn. In geval van kennelijke fouten, technische vergissingen of onjuiste prijsweergave op het Platform (met name door systeemfouten, typfouten of onjuiste gegevensoverdracht), behouden TRIBERA en/of de Verhuurder zich het recht voor om dergelijke fouten te corrigeren.</p> <p>3.7. Indien een kennelijke fout in de prijsstelling of andere essentiële boekingsinformatie heeft plaatsgevonden, zijn TRIBERA of de Verhuurder gerechtigd de boekingsaanvraag of de Reserveringsovereenkomst af te wijzen of te annuleren. In dat geval worden alle reeds door de Huurder betaalde Vergoedingen onverwijld via dezelfde betaalmethode gerestitueerd.</p> <p>3.8. Indien een betaling niet succesvol kan worden verwerkt (bijv. door onvoldoende saldo, geweigerde transacties, technische problemen of ongeldige betalingsgegevens), kan de boeking of reservering mogelijk niet worden voltooid of worden opgeschort totdat de betaling succesvol is verwerkt. TRIBERA en/of de Verhuurder behouden zich het recht voor om de boekingsaanvraag of Reserveringsovereenkomst te annuleren indien de vereiste be-</p> | <p>3.3. The payment procedure for the initial booking, as described in clause 2.7, shall apply. The recurring Rent and other payment obligations shall be governed by the provisions of the Agreement.</p> <p>3.4. Payments processed through the Platform are handled via secure payment service providers. For online payments, industry-standard security measures and encrypted data transmission (SSL/TLS) are used.</p> <p>3.5. The Tenant is responsible for ensuring that the selected payment method is valid and that sufficient funds or credit are available at the time of payment. Any costs charged by payment service providers or banks in connection with the payment shall be borne by the Tenant, unless otherwise stated on the Platform.</p> <p>3.6. TRIBERA makes reasonable efforts to ensure that all prices and information displayed on the Platform are accurate and up to date. However, in the event of obvious errors, technical mistakes, or incorrect pricing displayed on the Platform (in particular due to system errors, typographical errors, or incorrect data transmission), TRIBERA and/or the Landlord reserve the right to correct such errors.</p> <p>3.7. If an obvious error in pricing or other essential booking information has occurred, TRIBERA or the Landlord shall be entitled to reject or cancel the booking request or the Reservation Agreement. In such case, any Fees already paid by the Tenant shall be refunded without undue delay using the same payment method.</p> <p>3.8. If a payment cannot be processed successfully (e.g., due to insufficient funds, rejected transactions, technical issues, or invalid payment details), the booking or reservation may not be completed or may be suspended until payment is successfully processed. TRIBERA and/or the Landlord reserve the right to cancel the booking request or Reservation Agreement if the required payment is not received within the specified timeframe.</p> |
|--|---|

taling niet binnen het gespecificeerde tijdsbestek is ontvangen.

- | | |
|---|---|
| <p>3.9. Indien de Huurder een chargeback, betalingsomkering of betalingsgeschil initieert bij zijn betalingsdienstaanbieder voor Vergoedingen die correct in rekening zijn gebracht en verschuldigd zijn onder de Reserveringsovereenkomst of de Overeenkomst, behouden TRIBERA en/of de Verhuurder zich het recht voor om: (i) de reservering of Overeenkomst op te schorten of te beëindigen; (ii) de toegang van de Huurder tot het Platform te blokkeren; en (iii) verhaal te zoeken voor de openstaande bedragen en eventuele bijbehorende administratieve of bankkosten. Dit laat verdere wettelijke aanspraken van TRIBERA of de Verhuurder onverlet.</p> <p>3.10. Alle Vergoedingen weergegeven op het Platform worden getoond in de valuta die is gespecificeerd voor de betreffende residentie en boeking. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen inclusief toepasselijke belasting over de toegevoegde waarde (btw) of andere verplichte belastingen in overeenstemming met toepasselijk recht. Indien belastingen, wettelijke heffingen of soortgelijke overheidslasten die van toepassing zijn op de boeking wijzigen tussen het moment van boeking en het moment waarop de diensten worden verleend, behouden TRIBERA en/of de Verhuurder zich het recht voor de Vergoedingen dienovereenkomstig aan te passen om dergelijke wijzigingen te weerspiegelen, voor zover wettelijk toegestaan. Indien de betalingsdienstaanbieder van de Huurder valutaconversie of aanvullende transactiekosten in rekening brengt, komen dergelijke kosten voor rekening van de Huurder. TRIBERA en de Verhuurder zijn niet verantwoordelijk voor wisselkoersverschillen of kosten in rekening gebracht door banken of betalingsdienstaanbieders.</p> <p>4. HERROEPINGSRECHT VOOR DE RESERVERINGSOVEREENKOMST EN DE OVEREENKOMST</p> <p>4.1. Indien de Huurder een consument is in de zin van het Nederlandse recht, te weten onder de Nederlandse implementatie van de Richtlijn Consumentenrechten (Boek 6 Burgerlijk Wetboek, artikelen 230g-230z), heeft de Huurder een wettelijk herroepingsrecht met betrekking tot de Reserveringsovereenkomst.</p> <p>4.2. Instructies over herroeping van de Reserveringsovereenkomst en het modelformu-</p> | <p>3.9. If the Tenant initiates a chargeback, payment reversal, or payment dispute with their payment provider for Fees that have been properly charged and are due under the Reservation Agreement or the Agreement, TRIBERA and/or the Landlord reserve the right to: (i) suspend or terminate the reservation or Agreement; (ii) block the Tenant's access to the Platform; and (iii) pursue recovery of the outstanding amounts and any associated administrative or banking costs. This shall not affect any further statutory claims of TRIBERA or the Landlord.</p> <p>3.10. All Fees displayed on the Platform are shown in the currency specified for the respective residence and booking. Unless stated otherwise, all prices include applicable value added tax (VAT) or other mandatory taxes in accordance with applicable law. If taxes, statutory charges, or similar governmental levies applicable to the booking change between the time of booking and the time the services are provided, TRIBERA and/or the Landlord reserve the right to adjust the Fees accordingly to reflect such changes, to the extent permitted by law. If the Tenant's payment provider applies currency conversion or additional transaction fees, such costs shall be borne by the Tenant. TRIBERA and the Landlord are not responsible for exchange rate differences or fees charged by banks or payment service providers.</p> <p>4. RIGHT OF WITHDRAWAL FROM THE RESERVATION AGREEMENT AND THE AGREEMENT</p> <p>4.1. If the Tenant is a consumer within the meaning of Dutch law, namely under the Dutch implementation of the Consumer Rights Directive (Book 6 of the Dutch Civil Code, Articles 6:230g-230z), the Tenant has a statutory right to withdraw from the Reservation Agreement.</p> <p>4.2. Instructions on withdrawal from the Reservation Agreement and the sample form</p> |
|---|---|

lier voor herroeping van de Reserverings-overeenkomst zijn als **Bijlage .I/2** aan deze Voorwaarden gehecht.

of withdrawal from the Reservation Agreement are attached to these Terms as **Annex .I/2**.

- 4.3. **Bijlage .I/2** informeert ook over de gevallen waarin het herroepingsrecht vervalt.

- 4.3. **Annex .I/2** also informs about cases in which the right of withdrawal expires.

5. VERLENGING VAN DE OVEREENKOMST

5. PROLONGATION OF THE AGREEMENT

- 5.1. Verlenging van de Overeenkomst is uitsluitend mogelijk indien de Overeenkomst dit toestaat. De Verhuurder of TRIBERA behoudt zich het recht voor om een verlengingsverzoek naar eigen goeddunken af te wijzen. Een verlengingsverzoek schept geen aanspraak op voortzetting van de bewoning na afloop van de oorspronkelijke Overeenkomsttermijn.

- 5.1. Prolongation of the Agreement is only possible where the Agreement permits. The Landlord or TRIBERA reserves the right to decline a prolongation request at its sole discretion. A prolongation request does not create any entitlement to continue occupying the Apartment beyond the original Agreement term.

- 5.2. Indien de Verhuurder of TRIBERA instemt met de verlenging, geschiedt deze door het sluiten van een nieuwe Overeenkomst, onderworpen aan de dan geldende voorwaarden en Vergoedingen.

- 5.2. If the Landlord or TRIBERA agrees to the prolongation, it shall be effected through the execution of a new Agreement, subject to the then-current terms and Fees.

6. BUITENGEWOON CONTRACTUEEL ONTBINDINGSRECHT

6. EXTRAORDINARY CONTRACTUAL RIGHT OF WITHDRAWAL

- 6.1. De Huurder wordt een buitengewoon contractueel ontbindingsrecht verleend, dat kan worden uitgeoefend onder de hieronder uiteengezette voorwaarden.

- 6.1. The Tenant is granted an extraordinary contractual right of withdrawal, which may be exercised under the conditions set out below.

- 6.2. Het ontbindingsrecht dient te worden uitgeoefend door middel van een schriftelijke kennisgeving aan TRIBERA uiterlijk één (1) maand vóór de contractueel overeengekomen aanvangsdatum van de Overeenkomst (aanvang van de huur- of gebruiksperiode). De datum van ontvangst van de schriftelijke ontbindingsverklaring door TRIBERA is beslissend. De ontbindingsverklaring dient te worden verzonden per e-mail naar hello@triberagroup.com of per post naar het adres van TRIBERA zoals vermeld in artikel 1.2.

- 6.2. The right of withdrawal must be exercised by written notice to TRIBERA no later than one (1) month prior to the contractually agreed commencement of the Agreement (start of the rental or usage period). The date of receipt of the written withdrawal notice by TRIBERA shall be decisive. The withdrawal notice must be sent by email to hello@triberagroup.com or by post to TRIBERA's address as set out in clause 1.2.

- 6.3. Ontbinding is uitsluitend toegestaan om de volgende gewichtige redenen (limitatieve opsomming): (a) afwijzing van de aanvraag door de universiteit of hogeschool; (b) intrekking of verlies van een reeds toegekende studieplaats; (c) uitstel van de aanvang van de studie naar een later semester; (d) afwijzing van het studentenvisum; (e) aanzienlijke vertraging bij de afgifte van het visum waardoor tijdige aanvang van de studie niet mogelijk is; (f) afwijzing of aanzienlijke vertraging van een verblijfsvergunning; (g) reisbeperkingen of overheidsmaatregelen die inreis in het land verhinderen; (h) ernstige ziekte of on-

- 6.3. Withdrawal is only permitted for the following important reasons (exhaustive list): (a) rejection of the application by the university or university of applied sciences; (b) revocation or loss of an already granted university place; (c) postponement of the start of studies to a later semester; (d) rejection of the student visa; (e) significant delay in visa issuance such that timely commencement of studies is not possible; (f) rejection or significant delay of a residence permit; (g) travel restrictions or official measures preventing entry into the country; (h) serious illness or accident of the Tenant; (i) long-term

geval van de Huurder; (i) langdurige medische behandeling van de Huurder; (j) ziekte of zorgafhankelijkheid van een naast familielid waardoor aanvang van de studie wordt verhinderd; (k) verlies van een studiebeurs die noodzakelijk is voor de financiering van het verblijf; (l) reisverboden of overheidsrestricties die reizen onmogelijk maken.

medical treatment of the Tenant; (j) illness or care dependency of a close family member preventing the commencement of studies; (k) loss of a scholarship required to finance the stay; (l) travel bans or official restrictions making travel impossible.

- 6.4. De Huurder dient de reden voor ontbinding te onderbouwen door het verstrekken van passend bewijsmateriaal. Passend bewijsmateriaal omvat met name: (a) afwijzingsbrief van de universiteit of hogeschool; (b) schriftelijke bevestiging van de intrekking of het verlies van de studieplaats; (c) officiële mededeling van de onderwijsinstelling betreffende het uitstel van de aanvang van de studie; (d) toelatingsbrief van de andere universiteit; (e) officiële berichten betreffende de afwijzing, vertraging of afgifte van een visum of verblijfsvergunning; (f) medische verklaringen of ontslagbrieven van het ziekenhuis; (g) bewijs van het verlies van de studiebeurs (bijv. brief van de beursverstrekker); (h) officiële documenten betreffende inreisverboden of reisbeperkingen. TRIBERA is gerechtigd aanvullend bewijsmateriaal of gewaarmerkte vertalingen op te vragen indien dit noodzakelijk is om de reden voor ontbinding te verifiëren.
- 6.4. The Tenant must substantiate the reason for withdrawal by providing appropriate evidence. Appropriate evidence includes in particular: (a) rejection letter from the university or university of applied sciences; (b) written confirmation of the revocation or loss of the university place; (c) official notification from the educational institution regarding the postponement of the start of studies; (d) admission letter from the other university; (e) official notices regarding the rejection, delay, or issuance of a visa or residence permit; (f) medical certificates or hospital discharge reports; (g) evidence of the loss of the scholarship (e.g., letter from the scholarship-granting body); (h) official documents regarding entry bans or travel restrictions. TRIBERA is entitled to request additional evidence or certified translations if necessary to verify the reason for withdrawal.
- 6.5. Bij ontbrekend, onvolledig of ontoereikend bewijsmateriaal is ontbinding uitgesloten. In dat geval blijven alle reeds door de Huurder betaalde Vergoedingen bij de Verhuurder berusten overeenkomstig de algemene bepalingen van deze Voorwaarden en de Overeenkomst.
- 6.5. In the case of missing, incomplete, or insufficient evidence, withdrawal is excluded. In such case, all Fees already paid by the Tenant shall remain with the Landlord in accordance with the general provisions of these Terms and the Agreement.
- 6.6. Bij rechtsgeldige uitoefening van het ontbindingsrecht met overlegging van volledig en toereikend bewijsmateriaal geldt het volgende: (a) De Waarborgsom en de Eindschoonmaakvergoeding worden volledig aan de Huurder terugbetaald. (b) De Boekingsvergoeding en de Verwerkingsvergoeding worden ingehouden en niet gerestitueerd; deze worden beschouwd als vergoeding voor reeds verrichte diensten in verband met de reservering en administratieve verwerking van de boeking.
- 6.6. Upon valid exercise of the right of withdrawal with submission of complete and sufficient evidence, the following applies: (a) The Security Deposit and the Final Cleaning Fee shall be refunded to the Tenant in full. (b) The Booking Fee and the Processing Fee shall be retained and not refunded; these are deemed compensation for services already rendered in connection with the reservation and administrative processing of the booking.
- 6.7. De terugbetaling van de bedragen die op grond van artikel 6.6 voor restitutie in aanmerking komen, geschiedt binnen één (1) maand na ontvangst en verificatie van het volledige bewijsmateriaal door TRIBERA. De terugbetaling geschiedt via dezelfde betaalmethode die door de Huurder voor
- 6.7. The refund of the amounts eligible for reimbursement pursuant to clause 6.6 shall be made within one (1) month after receipt and verification of the complete evidence by TRIBERA. The refund shall be made using the same payment method used by the Tenant for the original pay-

de oorspronkelijke betaling is gebruikt, tenzij schriftelijk een andere betaalmethodes is overeengekomen.

ment, unless a different payment method is agreed in writing.

- 6.8. Het contractuele ontbindingsrecht dat op grond van dit artikel 6 wordt verleend, laat eventuele verdere wettelijke rechten van de Huurder onverlet, voor zover dergelijke rechten bestaan op grond van dwingend Nederlands recht. Overige bepalingen van deze Voorwaarden en de Overeenkomst betreffende de beëindiging van de contractuele relatie blijven onverminderd van kracht.

- 6.8. The contractual right of withdrawal granted under this clause 6 does not affect any further statutory rights of the Tenant to the extent such rights exist under mandatory Dutch law. Other provisions of these Terms and the Agreement concerning the termination of the contractual relationship shall remain unaffected.

7. GEBRUIKERSACCOUNT

- 7.1. Om het Platform te gebruiken en door te gaan met een reservering of boeking, dient de Huurder een persoonlijk online account aan te maken (het "**Huurdersaccount**"). Het aanmaken en activeren van het Huurdersaccount geschiedt overeenkomstig de procedure beschreven in de artikelen 2.4 en 2.5.

- 7.2. Indien de link voor het opnieuw instellen van het wachtwoord is verlopen, kan de Huurder via de website van het Platform een nieuwe link aanvragen door op "Wachtwoord vergeten?" te klikken.

- 7.3. De Huurder garandeert dat alle tijdens de registratie verstrekte persoonsgegevens, inclusief informatie betreffende de Huurder of diens wettelijk vertegenwoordiger, accuraat, volledig en actueel zijn.

- 7.4. Indien een Huurdersaccount voor de Huurder door TRIBERA wordt geactiveerd, dient de Huurder zijn toegangsgegevens, met name zijn wachtwoord, vertrouwelijk en beschermd te houden en deze niet aan derden bekend te maken of derden toegang tot het Huurdersaccount te verlenen.

- 7.5. Indien de Huurder op de hoogte raakt van of vermoedt dat zijn wachtwoord of Huurdersaccount is gecompromitteerd of misbruikt, dient de Huurder onmiddellijk zijn wachtwoord te wijzigen en TRIBERA onverwijld op de hoogte te stellen (bijv. via e-mail naar hello@triberagroup.com).

- 7.6. De Huurder is aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit een schending van de bovenstaande verplichtingen, met name uit het nalaten om toegangsgegevens adequaat te beveiligen of het nalaten om TRIBERA onverwijld op de

7. USER ACCOUNT

- 7.1. In order to use the Platform and proceed with a reservation or booking, the Tenant must create a personal online account (the "**Tenant Account**"). The creation and activation of the Tenant Account shall be carried out in accordance with the procedure described in clauses 2.4 and 2.5.

- 7.2. If the password reset link has expired, the Tenant may request a new link via the Platform's website by clicking "Forgot your password?".

- 7.3. The Tenant warrants that all personal information provided during registration, including information relating to the Tenant or their legal representative, is accurate, complete, and up to date.

- 7.4. If a Tenant Account is activated for the Tenant by TRIBERA, the Tenant must keep their access credentials, in particular their password, confidential and protected and must not disclose them to any third party or allow third parties to access the Tenant Account.

- 7.5. If the Tenant becomes aware of or suspects that their password or Tenant Account has been compromised or misused, the Tenant must immediately change their password and notify TRIBERA without undue delay (e.g., via email to hello@triberagroup.com).

- 7.6. The Tenant shall be liable for any damages resulting from a breach of the above obligations, in particular from failing to properly safeguard access credentials or failing to promptly notify TRIBERA of suspected misuse.

hoogte te stellen van vermoedelijk misbruik.

7.7. De Huurder verbindt zich ertoe passende en redelijke beveiligingsmaatregelen te handhaven op elk apparaat dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot het Platform, in lijn met de huidige technische standaarden, teneinde bescherming te bieden tegen ongeautoriseerde toegang door derden (bijv. malware of hackeraanvallen). De Huurder zal dergelijke beveiligingsmaatregelen regelmatig bijwerken en onderhouden.

7.8. De Huurder zal uitsluitend toegang tot het Platform verkrijgen vanaf adequaat beveiligde systemen die voldoen aan standaard marktbeveiligingsniveaus en zal aan het einde van elke sessie uitloggen van het Platform.

7.9. TRIBERA of de Platformeigenaar behoudt zich het recht voor om de toegang van een Huurder tot het Platform tijdelijk op te schorten of permanent te blokkeren indien: (i) de Huurder deze Voorwaarden schendt, (ii) er aanwijzingen zijn van misbruik van het Platform of onrechtmatige activiteiten, (iii) onjuiste of misleidende informatie door de Huurder is verstrekt, of (iv) dit noodzakelijk is om veiligheids- of operationele redenen. Waar redelijk en praktisch uitvoerbaar, zal TRIBERA of de Platformeigenaar de Huurder van dergelijke maatregelen op de hoogte stellen. Dit laat verdere rechten van TRIBERA of de Platformeigenaar of de Verhuurder onder deze Voorwaarden of toepasselijk recht onverlet.

8. GEGEVENSBESCHERMING

8.1. De veilige en verantwoorde omgang met persoonsgegevens is van het grootste belang voor de Verhuurder en TRIBERA. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG), alsmede alle toepasselijke nationale gegevensbeschermingswetgeving.

8.2. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verstrekt in de Gegevensbeschermingsverklaringen die beschikbaar zijn gesteld op het Platform en als bijlage bij de Overeenkomst zijn gevoegd ("Gegevensbeschermingsverkla-

7.7. The Tenant undertakes to maintain appropriate and reasonable security measures on any device used to access the Platform, in line with current technical standards, in order to protect against unauthorized third-party access (e.g., malware or hacker attacks). The Tenant shall regularly update and maintain such security measures.

7.8. The Tenant shall access the Platform only from adequately secured systems that meet standard market security levels and shall log out of the Platform at the end of each session.

7.9. TRIBERA or the Platform Owner reserves the right to temporarily suspend or permanently block a Tenant's access to the Platform if: (i) the Tenant violates these Terms, (ii) there are indications of misuse of the Platform or unlawful activities, (iii) incorrect or misleading information has been provided by the Tenant, or (iv) this is necessary for security or operational reasons. Where reasonable and practicable, TRIBERA or the Platform Owner will inform the Tenant of such measures. This shall not affect any further rights of TRIBERA or the Platform Owner or the Landlord under these Terms or applicable law.

8. DATA PROTECTION

8.1. The secure and responsible handling of personal data is of utmost importance to the Landlord and TRIBERA. Personal data is processed exclusively in accordance with the applicable data protection laws, in particular the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and the Dutch GDPR Implementation Act (Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming, UAVG), and any applicable national data protection legislation.

8.2. Further information regarding the processing of personal data is provided in the Data Protection Notices made available on the Platform and attached as an annex to the Agreement ("Data Protection Notices"). These notices describe,

- ringen"). Deze verklaringen beschrijven met name de doeleinden van verwerking, de rechtsgrondslagen, de categorieën van ontvangers van persoonsgegevens en de rechten van betrokkenen.
- 8.3. De Gegevensbeschermingsverklaringen worden verstrekt ter informatie en vormen geen contractuele voorwaarden.
- 8.4. De Huurder erkent dat persoonsgegevens verstrekt in verband met de boeking, reservering en het gebruik van de accommodatie kunnen worden verwerkt door TRIBERA en de Verhuurder en kunnen worden gedeeld met dienstverleners waar dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, de exploitatie van het Platform, naleving van wettelijke verplichtingen of de gerechtvaardigde belangen van de Verhuurder of TRIBERA.
- 8.5. De Verhuurder of TRIBERA kan van de Huurder verlangen dat hij ondersteunende documenten uploadt (zoals identificatiedocumenten, bewijs van studentenstatus of borgstellingsdocumentatie) om de boeking te verifiëren en naleving van wettelijke of contractuele vereisten te waarborgen. Dergelijke documenten worden uitsluitend voor verificatiedoeleinden en in overeenstemming met toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving verwerkt.
- 8.6. De Huurder verbindt zich ertoe uitsluitend accurate en volledige persoonsgegevens te verstrekken en dergelijke gegevens onverwijld bij te werken indien deze wijzigen.
- 8.7. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Gegevensbeschermingsverklaringen, verwerken de Verhuurder en TRIBERA persoonsgegevens als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG voor hun respectieve verwerkingsactiviteiten.
- 8.8. De Verhuurder is met name verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot de accommodatieovereenkomst en de exploitatie van de residentie. TRIBERA is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot de exploitatie van het Platform, de boekingsinfrastructuur en gerelateerde diensten. Nadere details over de respectieve verwerkingsactiviteiten zijn uiteengezet in de Gegevensbeschermingsverklaringen.
- in particular, the purposes of processing, the legal bases, the categories of recipients of personal data, and the rights of data subjects.
- 8.3. The Data Protection Notices are provided for information purposes and do not constitute contractual terms.
- 8.4. The Tenant acknowledges that personal data provided in connection with the booking, reservation, and use of the accommodation may be processed by TRIBERA and the Landlord and may be shared with service providers where this is necessary for the performance of the Agreement, the operation of the Platform, compliance with legal obligations, or the legitimate interests of the Landlord or TRIBERA.
- 8.5. The Landlord or TRIBERA may require the Tenant to upload supporting documents (such as identification documents, proof of student status, or guarantor documentation) in order to verify the booking and ensure compliance with legal or contractual requirements. Such documents will only be processed for verification purposes and in accordance with applicable data protection laws.
- 8.6. The Tenant undertakes to provide only accurate and complete personal data and to promptly update such data if it changes.
- 8.7. Unless expressly stated otherwise in the Data Protection Notices, the Landlord and TRIBERA process personal data as independent data controllers within the meaning of the GDPR for their respective processing activities.
- 8.8. The Landlord is responsible in particular for the processing of personal data relating to the accommodation contract and the operation of the residence. TRIBERA is responsible for the processing of personal data relating to the operation of the Platform, the booking infrastructure, and related services. Further details regarding the respective processing activities are set out in the Data Protection Notices.

8.9. De Huurder erkent dat persoonsgegevens van derden (zoals wettelijk vertegenwoordigers, borgstellers of contactpersonen voor noodgevallen) vereist kunnen zijn in verband met de boeking of de Overeenkomst. De Huurder dient ervoor te zorgen dat dergelijke personen zijn geïnformeerd over de verwerking van hun persoonsgegevens en dat de Huurder gemachtigd is om dergelijke gegevens te verstrekken.

8.9. The Tenant acknowledges that personal data of third parties (such as legal representatives, guarantors, or emergency contacts) may be required in connection with the booking or the Agreement. The Tenant shall ensure that such persons have been informed about the processing of their personal data and that the Tenant is authorised to provide such data.

9. AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

9.1. TRIBERA of de Platformeigenaar doet redelijke inspanningen om te waarborgen dat het Platform beschikbaar is en naar behoren functioneert. Ononderbroken beschikbaarheid van het Platform kan echter niet worden gegarandeerd. Met name kunnen tijdelijke beperkingen of onderbrekingen optreden als gevolg van onderhoudswerkzaamheden, technische updates, beveiligingsmaatregelen of omstandigheden buiten de macht van TRIBERA of de Platformeigenaar.

9.2. TRIBERA is niet aansprakelijk voor tijdelijke onbeschikbaarheid van het Platform, mits dergelijke onbeschikbaarheid niet te wijten is aan opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid. Deze aansprakelijkheidsbeperking laat dwingende consumentenrechten onder toepasselijk recht onverlet, met inbegrip van rechten voortvloeiend uit de Nederlandse implementatie van de Richtlijn Consumentenrechten (Boek 6 Burgerlijk Wetboek), de Wet Koop op Afstand en andere consumentenbeschermingswetgeving.

9. LIABILITY AND WARRANTY

9.1. TRIBERA or the Platform Owner makes reasonable efforts to ensure that the Platform is available and functioning properly. However, uninterrupted availability of the Platform cannot be guaranteed. In particular, temporary restrictions or interruptions may occur due to maintenance work, technical updates, security measures, or circumstances beyond TRIBERA's or the Platform Owner's control.

9.2. TRIBERA shall not be liable for temporary unavailability of the Platform, provided that such unavailability is not due to intentional misconduct or gross negligence. This limitation of liability shall not affect mandatory consumer rights under applicable law, including rights provided under the Dutch implementation of the Consumer Rights Directive (Book 6 of the Dutch Civil Code), the Distance Selling Act and other consumer protection legislation.

10. DIVERSEN

10.1. Voor alle geschillen verband houdend met deze Voorwaarden is de Nederlandse rechter ter plaatse van de woonplaats van de consument exclusief bevoegd indien de Huurder een in Nederland wonende consument is, overeenkomstig het Nederlandse Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. In andere gevallen is de rechtbank Amsterdam bevoegd.

10.2. De huidige versie van deze Voorwaarden is beschikbaar op: www.triberaliving.com.

10.3. Op deze Voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing, met inbegrip van het Nederlandse huurrecht.

10.4. Deze Voorwaarden regelen het gebruik van het Platform en het boekingsproces. De Overeenkomst regelt de contractuele relatie tussen de Huurder en de Verhuur-

10. MISCELLANEOUS

10.1. For all disputes connected with these Terms, the Dutch courts at the consumer's place of residence shall have exclusive jurisdiction if the Tenant is a consumer residing in the Netherlands, cf. the Dutch Code of Civil Procedure (Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering). Otherwise, the courts of Amsterdam shall have jurisdiction.

10.2. The current version of these Terms is available on: www.triberaliving.com.

10.3. These Terms are subject to the laws of the Netherlands, including Dutch tenancy legislation.

10.4. These Terms govern the use of the Platform and the booking process. The Agreement governs the contractual relationship between the Tenant and the

der met betrekking tot de accommodatie en gerelateerde diensten. In geval van strijdigheid of inconsistentie tussen deze Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst met betrekking tot de accommodatie, het gebruik van het Appartement en de door de Verhuurder geleverde diensten. Deze Voorwaarden blijven van toepassing op alle zaken betreffende het gebruik van het Platform.

Landlord regarding the accommodation and related services. In the event of any conflict or inconsistency between these Terms and the Agreement, the provisions of the Agreement shall prevail with respect to the accommodation, the use of the Apartment, and the services provided by the Landlord. These Terms shall continue to apply to all matters relating to the use of the Platform.

10.5. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, onrechtmatig of niet-afdwingbaar is of wordt onder toepasselijk recht, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De ongeldige of niet-afdwingbare bepaling wordt vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het economische doel van de oorspronkelijke bepaling zo nauw mogelijk benadert, voor zover rechs toelaatbaar. Hetzelfde geldt in het geval dat deze Voorwaarden een onbedoelde leemte bevatten.

10.5. If any provision of these Terms is or becomes wholly or partially invalid, illegal, or unenforceable under applicable law, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The invalid or unenforceable provision shall be replaced by a valid and enforceable provision that most closely reflects the economic purpose of the original provision, to the extent legally permissible. The same shall apply in the event that these Terms contain an unintended gap.

10.6. Deze Voorwaarden zijn opgesteld in Nederlandse en Engelse taalversies. In geval van discrepanties tussen de Nederlandse en Engelse taalversies prevaleert de Nederlandse versie. De Engelse taalversie dient uitsluitend ter informatie en kan niet worden gebruikt voor de interpretatie van de Reserveringsovereenkomsten, de Voorwaarden en de Overeenkomst.

10.6. These Terms have been drawn up in Dutch and English language versions. In the event of discrepancies between the Dutch and English language versions, the Dutch version shall prevail. The English language version is for information purposes only and cannot be used for the interpretation of the Reservation Agreements, the Terms and the Agreement.

Version: 07/2026

Bijlage ./1 / Annex ./1

Vastgoed / Property	Verhuurder / Landlord
MILESTONE by Tribera Chapter Lucia Rotterdam Stadhuisplein 30, 3012 AS Rotterdam	Raiffeisen Immobilien Kapitalanlage-Gesellschaft m.b.H. Company Reg. No FN 239281 i, Vienna Commercial Court Mooslackengasse 12, 1190 Vienna, Austria

Bijlage .I2 / Annex .I2

Instructies over het herroepingsrecht met betrekking tot de Reserveringsovereenkomst en modelformulier voor herroeping / Instructions on the right of withdrawal from the Reservation Agreement and model withdrawal form

De Huurder heeft het recht om de Reserveringsovereenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen, overeenkomstig de Nederlandse implementatie van de Richtlijn Consumentenrechten (Boek 6 Burgerlijk Wetboek, artikelen 230o-230s).

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van sluiting van de Reserveringsovereenkomst.

Om het herroepingsrecht met betrekking tot de Reserveringsovereenkomst uit te oefenen, dient de Huurder ons te informeren over zijn beslissing door een ondubbelzinnige verklaring te sturen naar het onderstaande contactadres:

Ons informeren over uw beslissing om de Reserveringsovereenkomst te herroepen door een ondubbelzinnige verklaring in de vorm van een PDF-scan van de door u ondertekende herroepingsverklaring, welke naar het volgende e-mailadres dient te worden verzonden: hello@triberagroup.com

U kunt het modelformulier voor herroeping van de Reserveringsovereenkomst gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om de herroepingstermijn voor de Reserveringsovereenkomst na te leven, volstaat het dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

Gevolgen van de herroeping van de Reserveringsovereenkomst

Indien de Huurder de Reserveringsovereenkomst herroept, zullen wij alle van u ontvangen betalingen aan u terugbetalen, onverwijld en in elk geval uiterlijk 14 dagen vanaf de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om de Reserveringsovereenkomst te herroepen. Wij zullen de terugbetaling verrichten met hetzelfde betaalmiddel als door u voor de oorspronkelijke transactie is gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen; in elk geval worden u als gevolg van deze terugbetaling geen kosten in rekening

The Tenant has the right to withdraw from the Reservation Agreement within 14 days without giving any reason, pursuant to the Dutch implementation of the Consumer Rights Directive (Book 6 of the Dutch Civil Code, Articles 6:230o-230s).

The withdrawal period shall expire after 14 days from the day of conclusion of the Reservation Agreement.

To exercise the right of withdrawal from the Reservation Agreement, the Tenant must inform us of their decision by sending an unequivocal statement to the contact below:

Informing us of your decision to withdraw from the Reservation Agreement by an unequivocal statement in the form of a PDF scan of the withdrawal statement signed by you, which should be sent to the following email address: hello@triberagroup.com

You may use the model withdrawal form for the Reservation Agreement, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline for the Reservation Agreement, it is sufficient for you to send your communication concerning the exercise of your right of withdrawal before the expiry of the withdrawal period.

Effects of the withdrawal from the Reservation Agreement

If the Tenant withdraws from the Reservation Agreement, we shall reimburse to you all payments received from you, without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from the Reservation Agreement. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as used by you for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimburse-

gebracht. Indien u hebt verzocht om aanvang van de uitvoering van diensten tijdens de herroepingstermijn, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan hetgeen is geleverd totdat u de herroeping van de Reserveringsovereenkomst hebt medegedeeld, overeenkomstig de Nederlandse implementatie van de Richtlijn Consumentenrechten (Boek 6 Burgerlijk Wetboek).

ment. If you requested the commencement of the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated the withdrawal from the Reservation Agreement, pursuant to the Dutch implementation of the Consumer Rights Directive (Book 6 of the Dutch Civil Code).

Modelformulier voor herroeping van de Reserveringsovereenkomst

(dit formulier dient alleen te worden ingevuld en verzonden indien u de Reserveringsovereenkomst wenst te herroepen)

Van:.....(uw voor- en achternaam)(uw adres)
Aan: **Tibera Real Estate Management NL B.V.**
te verzenden naar het e-mailadres: hello@triberagroup.com

Hierbij deel ik mede dat ik de Reserveringsovereenkomst herroep betreffende de reservering van het Appartement in de residentie (naam van de residentie).

Handtekening:.....

Datum:.....

Model withdrawal form for withdrawal form for the Reservation Agreement

(this form shall only be completed and sent if you wish to withdraw from the Reservation Agreement)

From:.....(your first and last name)(your address) To: **Tibera Real Estate Management NL B.V.** sent to the email: hello@triberagroup.com

I hereby give notice that I withdraw from the Reservation Agreement regarding the reservation of the Apartment in the residence (name of the residence).

Signature:

Date: