

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI (Italia)

1. DISPOSIZIONI GENERALI

- 1.1. I presenti Termini e Condizioni Generali (i "**Termini**") del rispettivo proprietario dell'immobile, come specificato nell' **Appendice .1** (di seguito denominato il "**Fornitore del Servizio**" o "**Proprietario**" in relazione al rispettivo immobile), si applicano a tutti i contratti di alloggio con servizi (i "**Contratti**", o ciascuno singolarmente un "**Contratto**") relativi agli alloggi (gli "Alloggi") nelle residenze in Italia, che sono avviati o conclusi tramite o in connessione con il sito web di Tribera Group Limited (N. 16536191), Limetree Farm, Badgemore, Henley-On-Thames, England RG9 4NX (il "**Titolare della Piattaforma**") www.triberaliving.com (la "**Piattaforma**") dal Proprietario e dagli utenti (gli "**Utenti**", o ciascuno singolarmente l' "**Utente**"), nonché per tutti i Contratti di Prenotazione ai sensi dei presenti Termini tra il Proprietario e gli Utenti.
- 1.2. La Piattaforma è gestita dal Titolare della Piattaforma come piattaforma tecnica per la presentazione e la prenotazione di alloggi. **Tibera Real Estate Management IT S.r.l.**, con sede legale in Milano, via Borgogna n. 2, capitale sociale Euro 10.000,00, interamente versato, Codice Fiscale, P.IVA e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza e Lodi 03160300210, REA n. 2787363 ("**TRIBERA**"), società affiliata del Titolare della Piattaforma, conclude i Contratti per conto del Proprietario (**Appendice .1**) in qualità di suo rappresentante debitamente autorizzato. Pertanto, il Contratto è concluso tra il Proprietario e l'Utente alle condizioni descritte di seguito.
- 1.3. Si dichiara espressamente che il Proprietario è il proprietario o il locatario dell'immobile specificato nell'**Appendice .1** e che TRIBERA gestisce la rispettiva residenza per conto del Proprietario in base a un contratto di gestione. Salvo che TRIBERA informi espressamente l'Utente diversamente, TRIBERA è autorizzata a esercitare e adempiere i diritti e gli obblighi del Proprietario in relazione alla gestione e all'esercizio della residenza in nome e per conto del Proprietario. TRIBERA stessa non diventa parte contrattuale del Contratto e non assume alcun obbligo derivante dal contratto di alloggio. Tutti i diritti e gli obblighi relativi all'alloggio, inclusa la fornitura dell'Alloggio e dei servizi corre-

GENERAL TERMS AND CONDITIONS (Italy)

1. GENERAL

- 1.1. These General Terms and Conditions (the "**Terms**") of the respective property owner, as specified in **Appendix .1** (hereinafter referred to as the "**Service Provider**" or "**Property Owner**" in relation to the respective property), apply to all serviced accommodation agreements (the "**Agreements**", or each individually an "**Agreement**") regarding accommodations (the "**Accommodations**") in residences in Italy, which are initiated or concluded via or in connection with the website of Tribera Group Limited (No. 16536191), Limetree Farm, Badgemore, Henley-On-Thames, England RG9 4NX (the "**Platform Owner**") www.triberaliving.com (the "**Platform**") by the Property Owner and the users (the "**Users**", or each individually the "**User**"), as well as for all Reservation Agreements within the meaning of these Terms between the Property Owner and the Users.
- 1.2. The Platform is operated by the Platform Owner as a technical platform for the presentation and booking of accommodations. **Tibera Real Estate Management IT S.r.l.**, with its registered office in Milan, Via Borgogna no. 2, share capital of Euro 10,000.00, fully paid-up, tax code, VAT number and registration number with the Companies' Register of Milan, Monza-Brianza and Lodi 03160300210, REA no. 2787363 ("**TRIBERA**"), an affiliated company of the Platform Owner, concludes the Agreements on behalf of the Property Owner (**Appendix .1**) as its duly authorized representative. Therefore, the Agreement is concluded between the Property Owner and the User under the conditions described below.
- 1.3. It is expressly stated that the Property Owner is the owner or leaseholder of the property specified in **Appendix .1** and that TRIBERA operates the respective residence on behalf of the Property Owner under a management agreement. Unless TRIBERA expressly informs the User otherwise, TRIBERA is authorised to exercise and perform the Property Owner's rights and obligations in connection with the management and operation of the residence in the name and on behalf of the Property Owner. TRIBERA itself does not become a contractual party to the Agreement and does not assume any obligations arising from the accommodation agreement. All rights and obli-

lati, sorgono esclusivamente tra l'Utente e il Proprietario, salvo diversa espressa indicazione nei presenti Termini o nel Contratto.

- 1.4. Nulla nella Piattaforma e nei presenti Termini, così come il fatto che all'Utente venga fornita la versione esecutiva del Contratto, può essere interpretato come dichiarazione di volontà del Proprietario o di TRIBERA o del Titolare della Piattaforma di concludere il Contratto. Tutte le informazioni e i documenti contenuti nella Piattaforma, i presenti Termini e la versione esecutiva del Contratto devono essere trattati solo come invito a concludere il Contratto (*invitatio ad offerendum*). Di conseguenza, la mera sottoscrizione del Contratto da parte dell'Utente non significa che il Contratto sia definitivamente concluso (si veda anche la **clausola 2.10**).

2. PRENOTAZIONI TRAMITE LA PIATTAFORMA / CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, CONTRATTO DI PRENOTAZIONE

- 2.1. L'Utente deve avere almeno 18 anni ed essere pienamente capace di agire ai sensi degli artt. 2 e seguenti del Codice Civile italiano. Se l'Utente ha meno di 18 anni, è richiesto il consenso esplicito di un rappresentante legale per l'utilizzo della Piattaforma e per accettare o fare un'offerta ai sensi dei presenti Termini. TRIBERA può richiedere idonea prova di tale consenso. Inoltre, agli Utenti minorenni può essere richiesto di fornire ulteriori conferme da parte del loro rappresentante legale e/o una fideiussione rilasciata dal rappresentante legale come condizione per l'utilizzo della Piattaforma o la conclusione di un Contratto.
- 2.2. La prenotazione degli Alloggi avviene tramite la Piattaforma. Sulla Piattaforma, le residenze gestite da TRIBERA per conto del Proprietario sono visualizzate utilizzando immagini esemplificative. Ogni Alloggio visualizzato presenta un pulsante "CONTINUA". Cliccando il pulsante "CONTINUA", l'Utente viene reindirizzato alla pagina di prenotazione della residenza selezionata.
- 2.3. Per procedere con la prenotazione, l'Utente deve inserire i propri criteri di prenotazione nel modulo di prenotazione. Il modulo di prenotazione richiede all'Utente di selezionare: (i) la residenza, (ii) il periodo

relating to the accommodation, including the provision of the Accommodation and the related services, arise solely between the User and the Property Owner, unless expressly stated otherwise in these Terms or in the Agreement.

- 1.4. Nothing on the Platform and in these Terms as well as the fact that the User is provided with the execution version of the Agreement can be interpreted as the Property Owner's or TRIBERA's or the Platform Owner's statement of will to conclude the Agreement. All information and documents contained on the Platform, these Terms and in the execution version of the Agreement should be treated just as an invitation to conclude the Agreement (*invitatio ad offerendum*). As a result, the mere signing of the Agreement by the User does not mean that the Agreement is being finally executed (see also **clause 2.10**).

2. BOOKINGS VIA THE PLATFORM / CONCLUSION OF AGREEMENT, RESERVATION AGREEMENT

- 2.1. The User must be at least 18 years old and fully legally competent pursuant to Articles 2 et seq. of the Italian Civil Code. If the User is under 18 years old, the explicit consent of a legal representative is required for the use of the Platform and for accepting or making an offer within the meaning of these Terms. TRIBERA may request appropriate proof of such consent. In addition, Users who are minors may be required to provide further confirmations from their legal representative and/or a suretyship (guarantee) issued by the legal representative as a condition for using the Platform or concluding an Agreement.
- 2.2. The booking of Accommodations is carried out via the Platform. On the Platform, the residences managed by TRIBERA on behalf of the Property Owner are displayed using sample images. Each displayed Accommodation features a "CONTINUE" button. By clicking the "CONTINUE" button, the User is redirected to the booking page for the selected residence.
- 2.3. To proceed with the booking, the User must enter their booking criteria into the booking form. The booking form requires the User to select: (i) the residence, (ii) the booking period, (iii) the number of res-

di prenotazione, (iii) il numero di residenti, e quindi cliccare il pulsante "CERCA".

- 2.4. Dopo aver inserito i criteri di prenotazione, all'Utente vengono mostrati gli Alloggi disponibili e le tariffe corrispondenti in base ai criteri selezionati. L'Utente può quindi selezionare un alloggio e la tariffa applicabile. Successivamente viene visualizzato un riepilogo della prenotazione, che indica i costi associati alla prenotazione. Questi possono includere:

- Commissione di Prenotazione - una commissione una tantum addebitata per riservare l'Alloggio selezionato e rimuoverlo dalla disponibilità per altri potenziali utenti;
- Commissione di Elaborazione - una commissione amministrativa una tantum che copre l'elaborazione della prenotazione, inclusa la gestione amministrativa, la preparazione e l'elaborazione del Contratto, e la gestione di eventuali modifiche relative alla prenotazione;
- Commissione di Pulizia Finale - una commissione una tantum addebitata per la pulizia obbligatoria dell'Alloggio al termine del soggiorno;
- Deposito Cauzionale - un deposito rimborsabile versato dall'Utente a garanzia di tutti i crediti presenti e futuri del Proprietario derivanti dal Contratto, indipendentemente dalla base giuridica di tali crediti; e
- Spese ricorrenti mensili come il Corrispettivo del Servizio dovuto per usufruire dei Servizi oggetto del Contratto.

Gli importi di cui sopra (complessivamente le "**Commissioni**") sono visualizzati all'Utente nel riepilogo della prenotazione prima dell'invio della richiesta di prenotazione. Cliccando il pulsante "CONTINUA", l'Utente procede al passaggio successivo del processo di prenotazione.

- 2.5. Se l'Utente non è ancora registrato sulla Piattaforma, in questa fase viene invitato a registrare un account per continuare (si veda anche la **clausola 6** di seguito). Per registrarsi, l'Utente deve fornire le informazioni personali di base e un indirizzo email, accettare i termini e cliccare il pulsante "Registrati Ora". Viene quindi inviata un'e-mail all'Utente. L'Utente deve verificare il proprio indirizzo email prima di procedere. Dopo la verifica dell'email, l'Utente deve accedere alla Piattaforma e continuare il processo di prenotazione inserendo ulteriori dati personali nei campi designati, inclusi data di nascita, genere, nazionalità, indirizzo e alcune informazioni facoltative

idents, and then click the "SEARCH" button.

- 2.4. After entering the booking criteria, the User is shown the available Accommodations and the corresponding rates based on the selected criteria. The User may then select a room and the applicable rate. A booking summary will subsequently be displayed, setting out the charges associated with the booking. These may include:

- Booking Fee – a one-time fee charged for reserving the selected Accommodation and removing it from availability for other prospective users;
- Processing Fee – a one-time administrative fee covering the processing of the booking, including administrative handling, preparation and processing of the Agreement, and the handling of any booking-related changes;
- Final Cleaning Fee – a one-time fee charged for the mandatory cleaning of the Accommodation after the end of the stay;
- Security Deposit – a refundable deposit paid by the User to secure all present and future claims of the Property Owner arising from the Agreement, irrespective of the legal basis of such claims; and
- Recurring monthly charges such as the Service Fee payable for the use of the Services under the Contract.

The above amounts (together the "**Fees**") are displayed to the User in the booking summary before the booking request is submitted. By clicking the "CONTINUE" button, the User proceeds to the next step of the booking process.

- 2.5. If the User is not yet registered on the Platform, they are prompted at this stage to register an account in order to continue (see also **clause 6** below). To register, the User must provide basic personal information and an email address, accept the terms, and click the "Register Now" button. An email is then sent to the User. The User must verify their email address before proceeding. After email verification, the User must log in to the Platform and continue the booking process by entering additional personal data into the designated fields, including date of birth, gender, nationality, address, and certain optional information collected for market-

raccolte per finalità di marketing (ad es., università e corso di studi). Una volta compilati tutti i campi obbligatori, l'Utente clicca "CONTINUA E PAGA".

ing purposes (e.g., university and course of study). Once all required fields have been completed, the User clicks "CONTINUE AND PAY".

- 2.6. All'Utente viene quindi richiesto di effettuare il pagamento necessario per assicurare la prenotazione. Il modello di Contratto che sarà firmato dopo questa fase è già disponibile per la revisione e il download in questa fase, consentendo all'Utente di esaminarne le clausole prima di procedere con qualsiasi pagamento. La Piattaforma visualizza i metodi di pagamento disponibili per la residenza selezionata, che possono variare a seconda della regione. Dopo aver scelto un metodo di pagamento e inserito le relative informazioni di pagamento, l'Utente deve confermare il pagamento cliccando il pulsante "Procedi". Una conferma di pagamento viene visualizzata all'Utente dopo l'elaborazione con successo del pagamento. La ricevuta di pagamento sarà visualizzata nel portale utente.
- 2.6. The User is then prompted to make the payment required to secure the reservation. The template Agreement that will be signed after this step is already available for review and download at this stage, allowing the User to review its clauses prior to committing to any payment. The Platform displays the payment methods available for the selected residence, which may vary depending on region. After choosing a payment method and entering the relevant payment information, the User must confirm the payment by clicking the "Proceed" button. A payment confirmation is displayed to the User after successful processing of payment. The payment receipt will be displayed in the user portal.
- 2.7. Una volta che il pagamento è stato elaborato con successo, il Contratto, precompilato con i dati dell'Utente, viene visualizzato all'Utente per la revisione e la firma. Dopo aver accettato i termini di utilizzo delle firme elettroniche ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014 (eIDAS) e del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005), l'Utente può rivedere e firmare elettronicamente il Contratto nei campi designati. Completando questo passaggio, l'Utente procede con la prenotazione.
- 2.7. Once payment is successfully processed, the Agreement, populated with the User's details, is displayed to the User for review and signature. After accepting the terms of use of electronic signatures pursuant to Regulation (EU) No. 910/2014 (eIDAS) and the Digital Administration Code (Legislative Decree No. 82/2005), the User may review and electronically sign the Agreement in the designated fields. By completing this step, the User proceeds with the reservation.
- 2.8. Con l'invio della firma, l'Utente (i) formula un'offerta per concludere il Contratto con il Proprietario ai sensi dell'art. 1326 del Codice Civile, e (ii) conclude con il Proprietario un Contratto di Prenotazione vincolante per l'Alloggio selezionato o un Alloggio sostitutivo comparabile (il "**Contratto di Prenotazione**"). Successivamente, il Contratto viene trasmesso a TRIBERA.
- 2.8. With submitting the signature, the User (i) makes an offer to enter into the Agreement with the Property Owner pursuant to Article 1326 of the Italian Civil Code, and (ii) concludes a binding Reservation Agreement for the selected Accommodation or a comparable replacement Accommodation with the Property Owner (the "**Reservation Agreement**"). Subsequently, the Agreement is transmitted to TRIBERA.
- 2.9. L'Utente deve quindi caricare i documenti di supporto richiesti per convalidare la prenotazione. I documenti specifici richiesti possono variare a seconda della regione e del tipo di prenotazione. Se l'Utente non completa questi passaggi entro il termine indicato sulla Piattaforma o comunicato da TRIBERA o dal Proprietario, il Proprietario può annullare la prenotazione e rendere
- 2.9. The User must then upload the required supporting documents to validate the booking/ reservation. The specific documents requested may vary depending on the region and type of booking. If the User fails to complete these steps within the timeframe indicated on the Platform or communicated by TRIBERA or the Property Owner, the Property Owner may can-

l'Alloggio disponibile per la prenotazione da parte di altri utenti.

2.10. L'Utente riceverà sul suo indirizzo email un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al Contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali dell'Alloggio e l'indicazione dettagliata del Corrispettivo Servizi, dei mezzi di pagamento, del recesso, dei costi di consegna e dei tributi applicabili.

2.11. Il Proprietario o TRIBERA per conto del Proprietario si riserva il diritto di rifiutare una richiesta di prenotazione (cioè non sono obbligati ad accettare l'offerta dell'Utente di concludere il Contratto) dopo aver esaminato le informazioni e i documenti presentati, in particolare qualora i criteri di idoneità per la residenza non siano soddisfatti. Il Contratto, tuttavia, è concluso solo dopo che il Proprietario o TRIBERA, in qualità di rappresentante del Proprietario, controfirma digitalmente il Contratto e l'Utente riceve una notifica (la "**Conclusione del Contratto**"). Il Contratto è reso disponibile all'Utente tramite il portale utente per il download.

2.12. Il Contratto di Prenotazione si estingue alla Conclusione del Contratto o al ricevimento da parte dell'Utente del rifiuto della sua offerta di concludere il Contratto.

2.13. Se il Contratto non viene controfirmato dal Proprietario o da TRIBERA (che agisce per conto del Proprietario) e pertanto non diventa efficace, - fatta salva la **clausola 3.2** di seguito - tutte le Commissioni già pagate dall'Utente saranno rimborsate senza indebito ritardo integralmente utilizzando lo stesso metodo di pagamento. I diritti legali del Proprietario o di TRIBERA derivanti da qualsiasi violazione del Contratto di Prenotazione da parte dell'Utente rimangono impregiudicati.

2.14. L'Utente riconosce che la prenotazione si riferisce a una categoria di Alloggio e non necessariamente a un numero di unità specifico. Il Proprietario si riserva il diritto di assegnare un Alloggio equivalente all'interno della stessa residenza.

2.15. Se l'Utente conclude il Contratto ma non prende possesso dell'Alloggio alla data di inizio concordata o entro settantadue (72) ore successive senza preavviso al Proprietario, il Proprietario può trattare la prenotazione come un no-show. In tal caso, il

cel the reservation and release the Accommodation for booking by other users.

2.10. The User will receive on its email address acknowledgement of the recipient's order containing a summary of the general and specific terms applicable to the Agreement, information relating to the essential characteristics of Accommodations and a detailed indication of the price, payment methods, withdrawal rights, delivery costs, and applicable taxes.

2.11. The Property Owner or TRIBERA on behalf of the Property Owner reserves the right to reject a booking request (i.e. they are not obliged to accept the User's offer to enter into the Agreement) after reviewing the submitted information and documents, in particular where the eligibility criteria for the residence are not fulfilled. The Agreement, however, is only concluded after the Property Owner or TRIBERA, as the Property Owner's representative, digitally countersigns the Agreement and the User receives a notification (the "**Conclusion of the Agreement**"). The Agreement is made available to the User via the user portal for download.

2.12. The Reservation Agreement ends upon the Conclusion of the Agreement or upon the User's receipt of the rejection of their offer to enter into the Agreement.

2.13. If the Agreement is not countersigned by the Property Owner or TRIBERA (acting on behalf of the Property Owner) and therefore does not become effective, - subject to **clause 3.2** below - any Fees already paid by the User shall be refunded without undue delay in full using the same payment method. The Property Owners or TRIBERA's statutory claims arising from any breach of the Reservation Agreement by the User remain unaffected.

2.14. The User acknowledges that the reservation relates to an Accommodation category and not necessarily to a specific unit number. The Property Owner reserves the right to allocate a equivalent Accommodation within the same residence.

2.15. If the User concludes the Agreement but fails to take occupancy of the Accommodation on the agreed start date of the tenancy or within seventy-two (72) hours thereafter without prior notice to the Property Owner, the Property Owner may treat

Proprietario può risolvere il Contratto e fornire il servizio ad un altro Utente. Eventuali Commissioni già pagate saranno trattate in conformità alle disposizioni del Contratto e dei presenti Termini. Eventuali ulteriori diritti legali del Proprietario rimangono pregiudicati.

3. COMMISSIONI E PAGAMENTO

3.1. Le Commissioni e i termini di pagamento applicabili alla prenotazione sono quelli visualizzati sulla Piattaforma e nel Contratto al momento in cui l'Utente invia la richiesta di prenotazione. TRIBERA visualizzerà tutti i costi all'Utente prima dell'invio della richiesta di prenotazione, nella misura in cui tali costi possano ragionevolmente essere calcolati in anticipo. Se determinati costi non possono ragionevolmente essere determinati in anticipo, TRIBERA informerà l'Utente della potenziale occorrenza di tali costi aggiuntivi prima che la richiesta di prenotazione sia inviata.

3.2. La Commissione di Prenotazione e la Commissione di Elaborazione costituiscono compenso per i servizi relativi alla prenotazione e all'elaborazione amministrativa della prenotazione, inclusa la prenotazione dell'Alloggio, l'elaborazione della richiesta di prenotazione e la preparazione della documentazione contrattuale. Poiché tali servizi vengono eseguiti immediatamente dopo l'invio della richiesta di prenotazione, la Commissione di Prenotazione e la Commissione di Elaborazione non sono generalmente rimborsabili, fatte salve le disposizioni imperative di legge, in particolare il diritto di recesso del consumatore ai sensi degli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005). In caso di recesso dal Contratto di Prenotazione da parte di un Utente che sia consumatore prima dell'inizio della prestazione dei servizi, la Commissione di Prenotazione e la Commissione di Elaborazione saranno rimborsate integralmente entro 14 giorni. La Commissione di Pulizia Finale diventa dovuta e pagabile all'invio della richiesta di prenotazione. Tuttavia, se il Contratto non viene concluso per motivi imputabili al Proprietario, eventuali Commissione di Prenotazione, Commissione di Elaborazione e Commissione di Pulizia Finale già pagate dall'Utente saranno rimborsate. Il Deposito Cauzionale serve esclusivamente come garanzia per i crediti del Proprietario ai sensi del Contratto ed è disciplinato dalle disposizioni del Contratto.

the booking as a no-show. In such case, the Property Owner may terminate the Agreement and offer the service to another user. Any Fees already paid shall be treated in accordance with the provisions of the Agreement and these Terms. Any further statutory claims of the Property Owner remain unaffected.

3. FEES AND PAYMENT

3.1. The Fees and payment terms applicable to the booking are those displayed on the Platform and in the Agreement at the time the User submits the booking request. TRIBERA will display all costs to the User prior to submission of the booking request, insofar as such costs can reasonably be calculated in advance. If certain costs cannot reasonably be determined in advance, TRIBERA will inform the User of the potential occurrence of such additional costs before the booking request is submitted.

3.2. The Booking Fee and the Processing Fee constitute compensation for services related to the reservation and administrative processing of the booking, including reserving the Accommodation, processing the booking request, and preparing the contractual documentation. As these services are performed immediately after submission of the booking request, the Booking Fee and Processing Fee are generally non-refundable, subject to mandatory statutory provisions, in particular the consumer's right of withdrawal under Articles 52 et seq. of the Consumer Code (Legislative Decree No. 206/2005). In the event of withdrawal from the Reservation Agreement by a User who is a consumer before the commencement of services, the Booking Fee and Processing Fee shall be refunded in full within 14 days. The Final Cleaning Fee becomes due and payable upon submission of the booking request. However, if the Agreement is not concluded for reasons attributable to the Property Owner, any Booking Fee, Processing Fee, and Final Cleaning Fee already paid by the User shall be refunded. The Security Deposit serves solely as security for the Property Owner's claims under the Agreement and is governed by the provisions of the Agreement.

- 3.3. Il pagamento di tutti i servizi a pagamento può essere effettuato utilizzando i metodi di pagamento resi disponibili sulla Piattaforma al momento della prenotazione. La disponibilità di metodi di pagamento specifici può variare a seconda della residenza, della regione o del tipo di prenotazione. L'utilizzo di carte di credito o debito è soggetto ai rispettivi termini e condizioni dell'emittente della carta.
- Salvo diverso accordo nel Contratto, il Corrispettivo del Servizio sarà pagato tramite il portale residente (gateway di pagamento) sulla Piattaforma utilizzando la carta di credito o debito dell'Utente. Il pagamento deve essere effettuato entro sette (7) giorni dal ricevimento della rispettiva fattura con IVA da parte dell'Utente.
- 3.4. I pagamenti elaborati tramite la Piattaforma sono gestiti tramite fornitori di servizi di pagamento sicuri. Per i pagamenti online, vengono utilizzate misure di sicurezza standard del settore e trasmissione dati crittografata (SSL/TLS).
- 3.5. L'Utente è responsabile di garantire che il metodo di pagamento selezionato sia valido e che siano disponibili fondi o credito sufficienti al momento del pagamento. Eventuali costi addebitati dai fornitori di servizi di pagamento o dalle banche in relazione al pagamento saranno a carico dell'Utente, salvo diversa indicazione sulla Piattaforma.
- 3.6. TRIBERA compie ragionevoli sforzi per garantire che tutti i prezzi e le informazioni visualizzati sulla Piattaforma siano accurati e aggiornati. Tuttavia, in caso di errori evidenti, errori tecnici o prezzi errati visualizzati sulla Piattaforma (in particolare a causa di errori di sistema, errori tipografici o trasmissione dati errata), TRIBERA e/o il Proprietario si riservano il diritto di correggere tali errori, prima della conclusione del Contratto di Prenotazione.
- 3.7. Se si è verificato un errore evidente nei prezzi o in altre informazioni essenziali della prenotazione manifestamente riconoscibile dall'Utente medio, TRIBERA o il Proprietario avrà il diritto di rifiutare o annullare la richiesta di prenotazione o il Contratto di Prenotazione. In tal caso, eventuali Commissioni già pagate dall'Utente saranno rimborsate senza indebito ritardo utilizzando lo stesso metodo di pagamento.
- 3.3. Payment for all chargeable services may be made using the payment methods made available on the Platform at the time of booking. The availability of specific payment methods may vary depending on the residence, region, or booking type. The use of credit or debit cards is subject to the respective terms and conditions of the issuing card provider.
- Unless otherwise agreed in the Agreement, the Service Fee shall be paid via the resident portal (payment gateway) on the Platform using the User's credit card or debit card. Payment shall be made within seven (7) days after receipt of the respective VAT invoice by the User.
- 3.4. Payments processed through the Platform are handled via secure payment service providers. For online payments, industry-standard security measures and encrypted data transmission (SSL/TLS) are used.
- 3.5. The User is responsible for ensuring that the selected payment method is valid and that sufficient funds or credit are available at the time of payment. Any costs charged by payment service providers or banks in connection with the payment shall be borne by the User, unless otherwise stated on the Platform.
- 3.6. TRIBERA makes reasonable efforts to ensure that all prices and information displayed on the Platform are accurate and up to date. However, in the event of obvious errors, technical mistakes, or incorrect pricing displayed on the Platform (in particular due to system errors, typographical errors, or incorrect data transmission), TRIBERA and/or the Property Owner reserve the right to correct such errors, before the execution of the Reservation Agreement.
- 3.7. If an obvious error in pricing or other essential booking information has occurred clearly recognizable by average User, TRIBERA or the Property Owner shall be entitled to reject or cancel the booking request or the Reservation Agreement. In such case, any Fees already paid by the User shall be refunded without undue delay using the same payment method.

- 3.8. Se un pagamento non può essere elaborato con successo (ad es., a causa di fondi insufficienti, transazioni rifiutate, problemi tecnici o dettagli di pagamento non validi), la prenotazione potrebbe non essere completata o potrebbe essere sospesa fino a quando il pagamento non viene elaborato con successo. TRIBERA e/o il Proprietario si riservano il diritto di annullare la richiesta di prenotazione o il Contratto di Prenotazione se il pagamento richiesto non viene ricevuto entro il termine specificato. L'Utente è responsabile di garantire che il metodo di pagamento selezionato sia valido e che siano disponibili fondi o credito sufficienti.
- 3.9. Se l'Utente avvia un chargeback, uno storno di pagamento o una contestazione di pagamento con il proprio fornitore di pagamento per Commissioni che sono state correttamente addebitate e sono dovute ai sensi del Contratto di Prenotazione o del Contratto, TRIBERA e/o il Proprietario si riservano il diritto di: (i) sospendere o risolvere la prenotazione o il Contratto; (ii) bloccare l'accesso dell'Utente alla Piattaforma; e (iii) perseguire il recupero degli importi in sospeso e di eventuali costi amministrativi o bancari associati. Ciò non pregiudica eventuali ulteriori diritti legali di TRIBERA o del Proprietario.
- 3.10. Tutte le Commissioni visualizzate sulla Piattaforma sono mostrate nella valuta specificata per la rispettiva residenza e prenotazione. Salvo diversa indicazione, tutti i prezzi includono l'imposta sul valore aggiunto (IVA) applicabile o altre imposte obbligatorie in conformità alla legge applicabile. Se le imposte, gli oneri di legge o tributi governativi simili applicabili alla prenotazione cambiano tra il momento della prenotazione e il momento in cui i servizi vengono forniti, TRIBERA e/o il Proprietario si riservano il diritto di adeguare le Commissioni di conseguenza per riflettere tali variazioni, nella misura consentita dalla legge. Se il fornitore di pagamento dell'Utente applica conversioni valutarie o commissioni di transazione aggiuntive, tali costi saranno a carico dell'Utente. TRIBERA e il Proprietario non sono responsabili per differenze di cambio o commissioni addebitate da banche o fornitori di servizi di pagamento.
- 3.8. If a payment cannot be processed successfully (e.g., due to insufficient funds, rejected transactions, technical issues, or invalid payment details), the booking or reservation may not be completed or may be suspended until payment is successfully processed. TRIBERA and/or the Property Owner reserve the right to cancel the booking request or Reservation Agreement if the required payment is not received within the specified timeframe. The User is responsible for ensuring that the selected payment method is valid and that sufficient funds or credit are available.
- 3.9. If the User initiates a chargeback, payment reversal, or payment dispute with their payment provider for Fees that have been properly charged and are due under the Reservation Agreement or the Agreement, TRIBERA and/or the Property Owner reserve the right to: (i) suspend or terminate the reservation or Agreement; (ii) block the User's access to the Platform; and (iii) pursue recovery of the outstanding amounts and any associated administrative or banking costs. This shall not affect any further statutory claims of TRIBERA or the Property Owner.
- 3.10. All Fees displayed on the Platform are shown in the currency specified for the respective residence and booking. Unless stated otherwise, all prices include applicable value added tax (VAT) or other mandatory taxes in accordance with applicable law. If taxes, statutory charges, or similar governmental levies applicable to the booking change between the time of booking and the time the services are provided, TRIBERA and/or the Property Owner reserve the right to adjust the Fees accordingly to reflect such changes, to the extent permitted by law. If the User's payment provider applies currency conversion or additional transaction fees, such costs shall be borne by the User. TRIBERA and the Property Owner are not responsible for exchange rate differences or fees charged by banks or payment service providers.

4. DIRITTO DI RECESSO DAL CONTRATTO DI PRENOTAZIONE E DAL CONTRATTO

4. RIGHT OF WITHDRAWAL FROM THE RESERVATION AGREEMENT AND THE AGREEMENT

- 4.1. Se l'Utente è un consumatore ai sensi del diritto italiano, in particolare ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), l'Utente ha un diritto legale di recedere dal Contratto di Prenotazione.
- 4.2. Le istruzioni sul recesso dal Contratto di Prenotazione e il modulo tipo di recesso dal Contratto di Prenotazione sono allegati ai presenti Termini come **Appendice .I2**.
- 4.3. L'Utente riconosce e accetta che, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. n) del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), che recepisce l'art. 16, lett. l) della Direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, il diritto di recesso non si applica al Contratto di alloggio concluso (ossia il Contratto finale controfirmato dal Proprietario o da TRIBERA), in quanto esso costituisce un contratto di fornitura di alloggio con servizi con una data o un periodo di esecuzione specifici. Pertanto, una volta che il Contratto è stato controfirmato dal Proprietario o da TRIBERA e la Conclusione del Contratto è avvenuta ai sensi della clausola 2.10, l'Utente non avrà diritto di recedere dal Contratto ai sensi delle disposizioni sul recesso del consumatore del Codice del Consumo. L'**Appendice .I2** informa anche sui casi in cui il diritto di recesso dal Contratto di Prenotazione si estingue.
- 4.1. If the User is a consumer within the meaning of Italian law, namely under the Consumer Code (Legislative Decree No. 206/2005), the User has a statutory right to withdraw from the Reservation Agreement.
- 4.2. Instructions on withdrawal from the Reservation Agreement and the sample form of withdrawal from the Reservation Agreement are attached to these Terms as **Annex .I2**.
- 4.3. The User acknowledges and agrees that, pursuant to Article 59(1)(n) of the Consumer Code (Legislative Decree No. 206/2005), which implements Article 16(l) of Directive 2011/83/EU on consumer rights, the right of withdrawal does not apply to the concluded accommodation Agreement (i.e., the final Agreement countersigned by the Property Owner or TRIBERA), as it constitutes a contract for the provision of accommodation other than for residential purposes with a specific date or period of performance. Accordingly, once the Agreement has been countersigned by the Property Owner or TRIBERA and the Conclusion of the Agreement has occurred pursuant to clause 2.10, the User shall not be entitled to withdraw from the Agreement under the consumer withdrawal provisions of the Consumer Code. **Annex .I2** also informs about cases in which the right of withdrawal from the Reservation Agreement expires.

5. DIRITTO DI RECESSO CONTRATTUALE STRAORDINARIO

- 5.1. All'Utente è concesso un diritto di recesso contrattuale straordinario, esercitabile alle condizioni di seguito indicate.
- 5.2. Il diritto di recesso deve essere esercitato mediante comunicazione scritta a TRIBERA entro e non oltre un (1) mese prima dell'inizio contrattualmente concordato del Contratto (inizio del periodo di locazione o di utilizzo). Fa fede la data di ricezione della comunicazione scritta di recesso da parte di TRIBERA. La comunicazione di recesso deve essere inviata via email a hello@triberagroup.com o per posta all'indirizzo di TRIBERA indicato alla clausola 1.2.
- 5.3. Il recesso è consentito solo per i seguenti motivi gravi (elenco tassativo): (a) rigetto della domanda da parte dell'università o dell'istituto di istruzione superiore; (b) revoca o perdita di un posto universitario già

5. EXTRAORDINARY CONTRACTUAL RIGHT OF WITHDRAWAL

- 5.1. The User is granted an extraordinary contractual right of withdrawal, which may be exercised under the conditions set out below.
- 5.2. The right of withdrawal must be exercised by written notice to TRIBERA no later than one (1) month prior to the contractually agreed commencement of the Agreement (start of the rental or usage period). The date of receipt of the written withdrawal notice by TRIBERA shall be decisive. The withdrawal notice must be sent by email to hello@triberagroup.com or by post to TRIBERA's address as set out in clause 1.2.
- 5.3. Withdrawal is only permitted for the following important reasons (exhaustive list): (a) rejection of the application by the university or university of applied sciences; (b) revocation or loss of an already

- assegnato; (c) rinvio dell'inizio degli studi a un semestre successivo; (d) rigetto del visto studentesco; (e) ritardo significativo nel rilascio del visto tale da non consentire l'inizio tempestivo degli studi; (f) rigetto o ritardo significativo del permesso di soggiorno; (g) restrizioni di viaggio o provvedimenti ufficiali che impediscono l'ingresso nel Paese; (h) grave malattia o infortunio dell'Utente; (i) trattamento medico a lungo termine dell'Utente; (j) malattia o stato di non autosufficienza di un familiare stretto che impedisce l'inizio degli studi; (k) perdita di una borsa di studio necessaria per finanziare il soggiorno; (l) divieti di viaggio o restrizioni ufficiali che rendono impossibile il viaggio.
- 5.4. L'Utente deve comprovare il motivo del recesso fornendo idonea documentazione. La documentazione idonea include in particolare: (a) lettera di rigetto dell'università o dell'istituto di istruzione superiore; (b) conferma scritta della revoca o perdita del posto universitario; (c) comunicazione ufficiale dell'istituto di istruzione relativa al rinvio dell'inizio degli studi; (d) lettera di ammissione dell'altra università; (e) provvedimenti ufficiali relativi al rigetto, ritardo o rilascio di un visto o permesso di soggiorno; (f) certificati medici o lettere di dimissione ospedaliera; (g) documentazione attestante la perdita della borsa di studio (ad es., lettera dell'ente erogatore della borsa); (h) documenti ufficiali relativi a divieti di ingresso o restrizioni di viaggio. TRIBERA ha diritto di richiedere ulteriore documentazione o traduzioni certificate se necessario per verificare il motivo del recesso.
- 5.5. In caso di documentazione mancante, incompleta o insufficiente, il recesso è escluso. In tal caso, tutte le Commissioni già corrisposte dall'Utente resteranno acquisite al Proprietario in conformità alle disposizioni generali dei presenti Termini e del Contratto.
- 5.6. In caso di valido esercizio del diritto di recesso con presentazione di documentazione completa e sufficiente, si applica quanto segue: (a) Il Deposito Cauzionale e la Commissione di Pulizia Finale saranno rimborsati integralmente all'Utente. (b) La Commissione di Prenotazione e la Commissione di Elaborazione saranno trattenute e non rimborsate; esse costituiscono compenso per i servizi già resi in relazione alla prenotazione e all'elaborazione amministrativa della prenotazione.
- 5.7. Il rimborso degli importi rimborsabili ai sensi della clausola 5.6 sarà effettuato entro
- granted university place; (c) postponement of the start of studies to a later semester; (d) rejection of the student visa; (e) significant delay in visa issuance such that timely commencement of studies is not possible; (f) rejection or significant delay of a residence permit; (g) travel restrictions or official measures preventing entry into the country; (h) serious illness or accident of the User; (i) long-term medical treatment of the User; (j) illness or care dependency of a close family member preventing the commencement of studies; (k) loss of a scholarship required to finance the stay; (l) travel bans or official restrictions making travel impossible.
- 5.4. The User must substantiate the reason for withdrawal by providing appropriate evidence. Appropriate evidence includes in particular: (a) rejection letter from the university or university of applied sciences; (b) written confirmation of the revocation or loss of the university place; (c) official notification from the educational institution regarding the postponement of the start of studies; (d) admission letter from the other university; (e) official notices regarding the rejection, delay, or issuance of a visa or residence permit; (f) medical certificates or hospital discharge reports; (g) evidence of the loss of the scholarship (e.g., letter from the scholarship-granting body); (h) official documents regarding entry bans or travel restrictions. TRIBERA is entitled to request additional evidence or certified translations if necessary to verify the reason for withdrawal.
- 5.5. In the case of missing, incomplete, or insufficient evidence, withdrawal is excluded. In such case, all Fees already paid by the User shall remain with the Property Owner in accordance with the general provisions of these Terms and the Agreement.
- 5.6. Upon valid exercise of the right of withdrawal with submission of complete and sufficient evidence, the following applies: (a) The Security Deposit and the Final Cleaning Fee shall be refunded to the User in full. (b) The Booking Fee and the Processing Fee shall be retained and not refunded; these are deemed compensation for services already rendered in connection with the reservation and administrative processing of the booking.
- 5.7. The refund of the amounts eligible for reimbursement pursuant to clause 5.6 shall

tro un (1) mese dal ricevimento e dalla verifica della documentazione completa da parte di TRIBERA. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dall'Utente per il pagamento originale, salvo diverso accordo scritto.

- 5.8. Il diritto di recesso contrattuale concesso ai sensi della presente clausola 5 non pregiudica eventuali ulteriori diritti legali dell'Utente nella misura in cui tali diritti esistono ai sensi della normativa italiana inderogabile. Le altre disposizioni dei presenti Termini e del Contratto relative alla risoluzione del rapporto contrattuale restano impregiudicate.

6. ACCOUNT UTENTE

- 6.1. Per utilizzare la Piattaforma e procedere con una prenotazione o una prenotazione, l'Utente deve creare un account online personale (l'"**Account Utente**").
- 6.2. Se l'Utente non è ancora registrato sulla Piattaforma, l'Utente verrà invitato a registrarsi prima di continuare. Per creare un Account Utente, l'Utente deve fornire le informazioni personali di base e un indirizzo email valido, accettare i termini di utilizzo e i presenti Termini, e cliccare il pulsante REGISTRATI ORA.
- 6.3. Dopo aver inviato la registrazione, l'Utente riceverà un'email contenente un link di verifica. L'Utente deve verificare il proprio indirizzo email prima che il processo di registrazione possa essere completato e prima che la Piattaforma possa essere utilizzata.
- 6.4. L'Utente garantisce che tutte le informazioni personali fornite durante la registrazione, incluse le informazioni relative all'Utente o al suo rappresentante legale, sono accurate, complete e aggiornate.
- 6.5. Se un Account Utente viene attivato per l'Utente da TRIBERA, l'Utente deve mantenere le proprie credenziali di accesso, in particolare la propria password, riservate e protette e non deve divulgarle a terzi né consentire a terzi di accedere all'Account Utente.
- 6.6. Se l'Utente viene a conoscenza o sospetta che la propria password o Account Utente sia stato compromesso o utilizzato impropriamente, l'Utente deve immediatamente cambiare la propria password e notificare TRIBERA senza indebito ritardo (ad es., via email a hello@triberagroup.com).

be made within one (1) month after receipt and verification of the complete evidence by TRIBERA. The refund shall be made using the same payment method used by the User for the original payment, unless a different payment method is agreed in writing.

- 5.8. The contractual right of withdrawal granted under this clause 5 does not affect any further statutory rights of the User to the extent such rights exist under mandatory Italian law. Other provisions of these Terms and the Agreement concerning the termination of the contractual relationship shall remain unaffected.

6. USER ACCOUNT

- 6.1. In order to use the Platform and proceed with a reservation or booking, the User must create a personal online account (the "**User Account**").
- 6.2. If the User is not yet registered on the Platform, the User will be prompted to register before continuing. To create a User Account, the User must provide basic personal information and a valid email address, accept the terms of use and these Terms, and click the REGISTER NOW button.
- 6.3. After submitting the registration, the User will receive an email containing a verification link. The User must verify their email address before the registration process can be completed and before the Platform can be used.
- 6.4. The User warrants that all personal information provided during registration, including information relating to the User or their legal representative, is accurate, complete, and up to date.
- 6.5. If a User Account is activated for the User by TRIBERA, the User must keep their access credentials, in particular their password, confidential and protected and must not disclose them to any third party or allow third parties to access the User Account.
- 6.6. If the User becomes aware of or suspects that their password or User Account has been compromised or misused, the User must immediately change their password and notify TRIBERA without undue delay (e.g., via email to hello@triberagroup.com).

- 6.7. L'Utente sarà responsabile per eventuali danni derivanti da una violazione degli obblighi di cui sopra, in particolare dal mancato adeguato mantenimento delle credenziali di accesso o dalla mancata tempestiva notifica a TRIBERA di sospetti abusi.
- 6.8. L'Utente si impegna a mantenere misure di sicurezza appropriate e ragionevoli su qualsiasi dispositivo utilizzato per accedere alla Piattaforma, in linea con gli standard tecnici attuali, al fine di proteggersi da accessi non autorizzati di terzi (ad es., malware o attacchi di hacker). L'Utente aggiornerà e manterrà regolarmente tali misure di sicurezza.
- 6.9. L'Utente accederà alla Piattaforma solo da sistemi adeguatamente protetti che soddisfano i livelli di sicurezza standard di mercato e effettuerà il logout dalla Piattaforma al termine di ogni sessione.
- 6.10. TRIBERA si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o bloccare permanentemente l'accesso di un Utente alla Piattaforma se: (i) l'Utente viola i presenti Termini, (ii) vi sono indicazioni di abuso della Piattaforma o attività illecite, (iii) l'Utente ha fornito informazioni errate o fuorvianti, o (iv) ciò è necessario per motivi di sicurezza o operativi. Ove ragionevole e praticabile, TRIBERA o il Titolare della Piattaforma informerà l'Utente di tali misure. Ciò non pregiudica eventuali ulteriori diritti di TRIBERA o del Titolare della Piattaforma o del Proprietario ai sensi dei presenti Termini o della legge applicabile.
- 6.7. The User shall be liable for any damages resulting from a breach of the above obligations, in particular from failing to properly safeguard access credentials or failing to promptly notify TRIBERA of suspected misuse.
- 6.8. The User undertakes to maintain appropriate and reasonable security measures on any device used to access the Platform, in line with current technical standards, in order to protect against unauthorized third-party access (e.g., malware or hacker attacks). The User shall regularly update and maintain such security measures.
- 6.9. The User shall access the Platform only from adequately secured systems that meet standard market security levels and shall log out of the Platform at the end of each session.
- 6.10. TRIBERA reserves the right to temporarily suspend or permanently block a User's access to the Platform if: (i) the User violates these Terms, (ii) there are indications of misuse of the Platform or unlawful activities, (iii) incorrect or misleading information has been provided by the User, or (iv) this is necessary for security or operational reasons. Where reasonable and practicable, TRIBERA or the Platform Owner will inform the User of such measures. This shall not affect any further rights of TRIBERA or the Platform Owner or the Property Owner under these Terms or applicable law.

7. PROTEZIONE DEI DATI

- 7.1. I dati personali sono trattati esclusivamente in conformità alle leggi applicabili sulla protezione dei dati, in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 (GDPR), il D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 (Codice in materia di protezione dei dati personali), e qualsiasi altra normativa nazionale applicabile sulla protezione dei dati.
- 7.2. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali sono fornite nelle informative sulla Protezione dei Dati rese disponibili sulla Piattaforma e allegate come allegato al Contratto ("**Informative sulla Protezione dei Dati**"). Queste informative descrivono, in particolare, le finalità del trattamento, le basi giuridiche, le categorie di

7. DATA PROTECTION

- 7.1. Personal data is processed exclusively in accordance with the applicable data protection laws, in particular the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (GDPR), Legislative Decree No. 196/2003 as amended by Legislative Decree No. 101/2018 (Personal Data Protection Code), and any applicable national data protection legislation.
- 7.2. Further information regarding the processing of personal data is provided in the Data Protection Notices made available on the Platform and attached as an annex to the Agreement ("**Data Protection Notices**"). These notices describe, in particular, the purposes of processing, the legal bases, the categories of recipi-

destinatari dei dati personali e i diritti degli interessati.

- 7.3. Le Informative sulla Protezione dei Dati sono fornite a scopo informativo e non costituiscono termini contrattuali.
- 7.4. L'Utente si impegna a fornire solo dati personali accurati e completi e ad aggiornare tempestivamente tali dati in caso di variazioni.
- 7.5. L'Utente riconosce che i dati personali di terzi (come rappresentanti legali, garanti o contatti di emergenza) possono essere richiesti in connessione con la prenotazione o il Contratto. L'Utente deve assicurarsi che tali persone siano state informate sul trattamento dei loro dati personali e che l'Utente sia autorizzato a fornire tali dati.

8. RESPONSABILITÀ E GARANZIA

- 8.1. TRIBERA compie ragionevoli sforzi per garantire che la Piattaforma sia disponibile e funzioni correttamente. Tuttavia, la disponibilità ininterrotta della Piattaforma non può essere garantita. In particolare, possono verificarsi restrizioni o interruzioni temporanee a causa di lavori di manutenzione, aggiornamenti tecnici, misure di sicurezza o circostanze al di fuori del controllo di TRIBERA o del Titolare della Piattaforma.
- 8.2. TRIBERA non sarà responsabile per l'indisponibilità temporanea della Piattaforma, a condizione che tale indisponibilità non sia dovuta a dolo o colpa grave. TRIBERA è responsabile nei confronti del consumatore per la fornitura del servizio digitale in conformità al contratto e alla normativa applicabile. Nei limiti consentiti dalla legge, TRIBERA non sarà responsabile per disservizi o interruzioni derivanti da eventi imprevedibili e inevitabili o da cause di forza maggiore. Resta in ogni caso impregiudicato il diritto del consumatore alla tutela prevista dalla normativa vigente, ivi inclusi i diritti di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), e da altra legislazione a tutela dei consumatori.

9. REGOLAMENTO INTERNO / STATUTO DELLA RESIDENZA STUDENTESCA

- 9.1. Il regolamento interno, che stabilisce norme complete sull'utilizzo degli Alloggi e delle aree comuni, è disponibile sul sito web www.triberaliving.com. Inoltre, il regolamento interno sono allegati ai singoli Contratti come parte integrante (allegato al Contratto).

ents of personal data, and the rights of data subjects.

- 7.3. The Data Protection Notices are provided for information purposes and do not constitute contractual terms.
- 7.4. The User undertakes to provide only accurate and complete personal data and to promptly update such data if it changes.
- 7.5. The User acknowledges that personal data of third parties (such as legal representatives, guarantors, or emergency contacts) may be required in connection with the booking or the Agreement. The User shall ensure that such persons have been informed about the processing of their personal data and that the User is authorised to provide such data.

8. LIABILITY AND WARRANTY

- 8.1. TRIBERA makes reasonable efforts to ensure that the Platform is available and functioning properly. However, uninterrupted availability of the Platform cannot be guaranteed. In particular, temporary restrictions or interruptions may occur due to maintenance work, technical updates, security measures, or circumstances beyond TRIBERA's or the Platform Owner's control.
- 8.2. TRIBERA shall not be liable for temporary unavailability of the Platform, provided that such unavailability is not due to intentional misconduct or gross negligence. TRIBERA is liable towards the consumer for the supply of the digital service in accordance with the contract and the applicable law. To the extent permitted by law, TRIBERA shall not be liable for service disruptions or interruptions resulting from unforeseeable and unavoidable events or from force majeure. In any case, the consumer's rights under applicable law remain unaffected, including those provided for by the Consumer Code (Legislative Decree No. 206/2005) and other consumer protection legislation.

9. HOUSE RULES / STUDENT RESIDENCE STATUTE

- 9.1. The house rules, which establish comprehensive regulations on the use of the Accommodations and common areas, are available on the website www.triberaliving.com. In addition, the house rules are attached to the individual Agreements as an integral part (annex to the Agreement).

10. DISPOSIZIONI VARIE

10.1. Per tutte le controversie relative ai presenti Termini sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicato nel territorio dello Stato italiano, ai sensi dell'art. 33, comma 2, lett. u) del Codice del Consumo. In mancanza, sarà competente il Foro di città sede del Proprietario. Fatto salvo quanto precede, i consumatori possono ricorrere a meccanismi alternativi di risoluzione delle controversie per le controversie dei consumatori, in conformità al D.Lgs. 130/2015 (attuazione della Direttiva ADR)

10.2. La versione attuale dei presenti Termini è disponibile su: www.triberaliving.com.

10.3. I presenti Termini sono soggetti alle leggi della Repubblica Italiana. Si precisa che, trattandosi di contratti di servizi di alloggio, non trovano applicazione le norme in materia di locazione ad uso abitativo di cui alla Legge 431/1998.

10.4. I presenti Termini disciplinano l'utilizzo della Piattaforma e il processo di prenotazione. Il Contratto disciplina il rapporto contrattuale tra l'Utente e il Proprietario per quanto riguarda l'alloggio e i servizi correlati. In caso di conflitto o incoerenza tra i presenti Termini e il Contratto, prevalgono le disposizioni del Contratto per quanto riguarda l'alloggio, l'utilizzo dell'Alloggio e i servizi forniti dal Proprietario. I presenti Termini continuano ad applicarsi a tutte le questioni relative all'utilizzo della Piattaforma.

10.5. Se una disposizione dei presenti Termini è o diventa totalmente o parzialmente invalida, illegale o inapplicabile ai sensi della legge applicabile, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. La disposizione invalida o inapplicabile sarà sostituita da una disposizione valida e applicabile che rifletta il più possibile lo scopo economico della disposizione originale, nella misura consentita dalla legge. Lo stesso si applica nel caso in cui i presenti Termini contengano una lacuna non intenzionale.

10.6. I presenti Termini sono stati redatti in versione italiana e inglese. In caso di discrepanze tra la versione italiana e quella inglese, prevale la versione italiana. La versione inglese è fornita solo a scopo informativo e non può essere utilizzata per l'in-

10. MISCELLANEOUS

10.1. For all disputes connected with these Terms, the courts of the place of residence or domicile of the consumer, if located within Italy, shall have exclusive jurisdiction pursuant to Article 33(2)(u) of the Consumer Code. Otherwise, the courts of the city of Property Owner's registered office shall have jurisdiction. Without prejudice to the foregoing, consumers may have recourse to alternative dispute resolution mechanisms for consumer disputes, in accordance with Legislative Decree No. 130/2015 (ADR Directive implementation)

10.2. The current version of these Terms is available on: www.triberaliving.com.

10.3. These Terms are subject to the laws of the Italian Republic. It is specified that, as these are service accommodation agreements, the provisions on residential leases under Law No. 431/1998 shall not apply.

10.4. These Terms govern the use of the Platform and the booking process. The Agreement governs the contractual relationship between the User and the Property Owner regarding the accommodation and related services. In the event of any conflict or inconsistency between these Terms and the Agreement, the provisions of the Agreement shall prevail with respect to the accommodation, the use of the Accommodation, and the services provided by the Property Owner. These Terms shall continue to apply to all matters relating to the use of the Platform.

10.5. If any provision of these Terms is or becomes wholly or partially invalid, illegal, or unenforceable under applicable law, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The invalid or unenforceable provision shall be replaced by a valid and enforceable provision that most closely reflects the economic purpose of the original provision, to the extent legally permissible. The same shall apply in the event that these Terms contain an unintended gap.

10.6. These Terms have been drawn up in Italian and English language versions. In the event of discrepancies between the Italian and English language versions, the Italian version shall prevail. The English language version is for information purposes only and cannot be used for the

interpretazione dei Contratti di Prenotazione, dei Termini e del Contratto.

interpretation of the Reservation Agreements, the Terms and the Agreement.

Versione / Version: 07/2026

Appendice .1 / Annex .1

Immobile / Property	Proprietario / Property Owner
Tibera Sesto San Giovanni Via Milanese, 1, Sesto San Giovanni, Milan, Italy	Eagle Italy 1 S.r.l. Via Alessandro Manzoni no. 38, Milan, Italy Tax code and registration number 11735030964, REA no. 2622728

Appendice .I2 / Annex .I2

Istruzioni sul diritto di recesso dal Contratto di Prenotazione e modulo tipo di recesso dal Contratto di Prenotazione / Instructions on the right of withdrawal from the Reservation Agreement and model withdrawal form

Istruzioni sul diritto di recesso dal Contratto di Prenotazione

Instructions on the right of withdrawal from the Reservation Agreement

Diritto di recesso dal Contratto di Prenotazione

Right of withdrawal from the Reservation Agreement

L'Utente ha il diritto di recedere dal Contratto di Prenotazione entro 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione, ai sensi degli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).

The User has the right to withdraw from the Reservation Agreement within 14 days without giving any reason, pursuant to Articles 52 et seq. of the Consumer Code (Legislative Decree No. 206/2005).

Il termine per esercitare il diritto di recesso dal Contratto di Prenotazione scade dopo 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto di Prenotazione.

The withdrawal period shall expire after 14 days from the day of conclusion of the Reservation Agreement.

Per esercitare il diritto di recesso dal Contratto di Prenotazione, l'Utente deve informarci della propria decisione inviando una dichiarazione esplicita al seguente contatto:

To exercise the right of withdrawal from the Reservation Agreement, the User must inform us of their decision by sending an unequivocal statement to the contact below:

Informandoci della decisione di recedere dal Contratto di Prenotazione mediante una dichiarazione esplicita sotto forma di scansione PDF della dichiarazione di recesso firmata dall'Utente, da inviare al seguente indirizzo email: hello@triberagroup.com

Informing us of your decision to withdraw from the Reservation Agreement by an unequivocal statement in the form of a PDF scan of the withdrawal statement signed by you, which should be sent to the following email address: hello@triberagroup.com

L'Utente può utilizzare il modulo tipo di recesso dal Contratto di Prenotazione, ma non è obbligatorio.

You may use the model withdrawal form for the Reservation Agreement, but it is not obligatory.

Per rispettare il termine per il recesso dal Contratto di Prenotazione, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine.

To meet the withdrawal deadline for the Reservation Agreement, it is sufficient for you to send your communication concerning the exercise of your right of withdrawal before the expiry of the withdrawal period.

Effetti del recesso dal Contratto di Prenotazione

Se l'Utente recede dal Contratto di Prenotazione, rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti dall'Utente, senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui siamo stati informati della decisione dell'Utente di recedere dal Contratto di Prenotazione. Effettueremo tale rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo diverso espresso accordo; in ogni caso, l'Utente non sosterrà alcun costo a seguito di tale rimborso. Se l'Utente ha richiesto l'inizio della prestazione dei servizi durante il periodo di recesso, l'Utente dovrà corrisponderci un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui ci ha comunicato il recesso dal Contratto di Prenotazione, ai sensi dell'art. 57 del Codice del Consumo.

Modulo tipo di recesso dal Contratto di Prenotazione

(questo modulo deve essere compilato e inviato solo se l'Utente desidera recedere dal Contratto di Prenotazione)

Da:.....(nome e cognome dell'Utente)(indirizzo dell'Utente)

A: **Tibera Real Estate Management IT S.r.l.** inviato all'email: hello@triberagroup.com

Con la presente comunico il mio recesso dal Contratto di Prenotazione relativo alla prenotazione dell'Alloggio nella residenza (nome della residenza).

Firma:

Data:

Effects of the withdrawal from the Reservation Agreement

If the User withdraws from the Reservation Agreement, we shall reimburse to you all payments received from you, without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from the Reservation Agreement. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as used by you for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested the commencement of the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated the withdrawal from the Reservation Agreement, pursuant to Article 57 of the Consumer Code.

Model withdrawal form for the Reservation Agreement

(this form shall only be completed and sent if you wish to withdraw from the Reservation Agreement)

From:.....(your first and last name)(your address)

To: **Tibera Real Estate Management IT S.r.l.** sent to the email: hello@triberagroup.com

I hereby give notice that I withdraw from the Reservation Agreement regarding the reservation of the Accommodation in the residence (name of the residence).

Signature:

Date: